

F.A.Q.™



SWISS
DEVELOPED



F.A.Q.™ 103 Diamond

프로페셔널안티에이징트리트먼트

온라인 메뉴얼

전체 사용 설명서

시작하기

FAQ™ 103 다이아몬드와 함께 안티에이징의 새로운 미래를 만날 첫 걸음을 내딛은 것을 축하합니다. 집에서 편안하게 프로페셔널 스킨케어 테크놀로지 효과를 즐기기에 전에, 본 설명서의 지침을 주의 깊게 살펴보시기 바랍니다.

사용 전에 모든 지침을 숙지하고, 본 사용 설명서에서 안내하는 용도로만 제품을 사용하십시오.

사용 목적: FAQ™ 103은 비외과적인 안티에이징을 위한 가정용 디바이스입니다.

주의: 디바이스의 어떠한 개조도 허용되지 않습니다.

FAQ™ 103 다이아몬드 소개

FAQ™ 100 라인 중 가장 고급스러운 최신 모델을 소개합니다. FAQ™ 103 다이아몬드는 모든 것을 갖추고 있습니다! 리얼 다이아몬드 장식과 특허받은 안티-쇼크 시스템™이 특징인 이 디바이스는 전문적인 기술과 최대의 안전성을 결합하여 단 몇 분만에 완벽한 안티에이징 페이스 트리트먼트를 선사합니다. 얼굴과 목의 주요 부위를 자극해 근육을 탄력있게 만들어주는 집중된 EMS, 콜라겐 생성을 촉진해 잔주름의 흔적을 지워주는 강력한 고주파 열 파장인 파워-고주파(RF), 피부에 깊이 침투해 자연 치유 능력을 향상시켜주는 가는 빛 파장인 풀-스펙트럼 LED 라이트, 얼굴을 부드럽게 마사지해 스트레스를 해소하고 피부 광채를 살려주는 T-Sonic™ 진동을 통해 변하는 피부를 눈으로 확인하세요. 노화로 인해 당신의 반짝임을 잃지 않도록 해주세요. 리얼 다이아몬드와 함께 더 아름답게 나이드세요.

FAQ™ 103 다이아몬드 살펴보기

EMS-프로

집중된 EMS가 안면 근육을 자극해 탄탄하고 탄력있는 피부 안색으로 가꿔줍니다.

LED 라이트

가는 빛 파장인 풀 스펙트럼 LED 라이트가 눈에 띄게 피부에 활력을 불어넣어 세련된 안색으로 만들어줍니다.

+/- 컨트롤러

EMS-프로 & 파워-고주파(RF)의 강도를 강하게/약하게 조절합니다.

유니버설 버튼

3초간 눌러 디바이스를 켜고 끌 수 있습니다.

0.25 캐럿 다이아몬드

EMS-프로 & 파워-고주파(RF) 강도, 블루투스 페어링 모드, 디바이스 충전이 필요할 때를 나타냅니다.

파워-고주파(RF)

강력한 열 파장이 콜라겐 생성을 촉진하고 잔주름의 흔적을 완화해줍니다.

안티-쇼크 시스템™

최상의 편안함을 위해 개인의 피부에 맞춰 EMS-프로 & 파워-고주파(RF) 강도를 조절합니다

초위생적인 실리콘

BPA와 프탈레이트를 첨가하지 않았으며, 물을 흡수하지 않아 박테리아 번식을 방지합니다.

T-SONIC™ 진동

피부 광채를 살리고 스킨케어 제품 흡수를 향상시키기 위해 부드럽게 마사지합니다.



30ml FAQ™ P1
안전하고 효과적인
결과를 위해 FAQ™
100 라인 디바이스와
함께 사용합니다

**60ml FAQ™ 실리콘
클렌징 스프레이**
디바이스를 클렌징해
위생적으로 관리합니다.

USB 케이블
언제 어디서든
충전할 수
있습니다.

거치대
FAQ™ 디바이스를
보호하고 거치할 수
있습니다.

휴대용 파우치
외출시에도
디바이스를
편리하게 보관할
수 있습니다.

디바이스 클리너
FAQ™ 디바이스를
깨끗하고 물기 없이
관리해줍니다.

인터랙티브 앱
원하는 환경으로
디바이스 설정을
변경하고 동기화할
수 있습니다.

최상의 안전을 위한 주의사항:

- FAQ™ 103 다이아몬드의 안티에이징 트리트먼트는 편안해야 합니다 - 만일 불편함이나 피부 자극을 느낀다면 즉시 사용을 중단하고 전문의와 상담하십시오.
- 가슴 및 가슴 주변 부위, 눈가 (눈가 안쪽을 둘러싼 근육), 목의 중앙선(뼈), 생식기 및 사타구니 부위에는 사용하지 마십시오.
- 붉은 피부, 돌출된 검은 점, 주요 동맥 (예. 경동맥), 확장된 모세혈관, 금속 임플란트, 염증 부위, 또는 감각이 없는 부위에는 사용하지 마십시오.
- 주사비, 작게 돌출된 검은 점, 사마귀, 아물지 않은 상처, 악성 병변 또는 그 외 피부 질환의 치료 용도로 사용하지 마십시오.
- 간질, 출혈성 질환, 암, 종양 또는 지각 장애와 같은 질병이 있는 경우 사용하지 마십시오.
- 레이저 치료, 화학적 각질 제거, 그 외 다른 형태의 피부 손상을 입은 경우 사용하지 마십시오.
- 얼굴에 성형 수술을 받은 경우 사용하지 마십시오.
- 이식받은 의료 기기, 기타 전자 기기, 신체 보조 기구가 있는 경우 사용하지 마십시오.
- ECG 모니터 및 ECG 경보와 같은 전자 모니터링 장비는 디바이스를 사용 중일 때는 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- FAQ™ 103 다이아몬드는 어린이나 신체적 및 정신적 능력이 저조한 사람이 사용하거나 근처에 있어서는 안됩니다. 어린이나 신체적 및 정신적 능력이 저조한 사람 근처에서 해당 디바이스를 사용, 세척 및 보관할 때는 주의 깊은 감독이 필요합니다.
- EMS의 장기적인 효과는 알려져 있지 않습니다.
- 임신 중 사용에 대한 안전성이 확립되지 않았습니다. 임신부의 경우, 디바이스를 사용하기 전에 전문의와 상의하십시오.
- 피부 질환이나 의학적인 문제가 있을 경우, 사용 전에 전문의와 상담하십시오.
- 심장 질환이 의심되거나 진단 받은 경우, 전문의의 권장 사항에 따르십시오.
- 눈 밑 주변에 사용할 때는 특히 주의를 기울이고, 디바이스를 눈꺼풀이나 눈에 직접 접촉하지 마십시오.
- 디바이스를 사용하는 동안 시신경 자극으로 인해 불빛이 깜빡이는 듯한 현상이 보일 수 있습니다. 디바이스를 사용하지 않는 동안에도 이러한 현상이 지속된다면 전문의와 상담하십시오.
- 디바이스를 사용하는 동안 약간의 따끔거림이 느껴질 수도 있습니다. 이는 정상적인 현상으로 걱정하지 않아도 됩니다. 강도를 낮추면 이러한 느낌을 줄이거나 없앨 수 있습니다.
- FAQ™ 103 다이아몬드 테크놀로지의 효율을 위해, 1회 사용시간을 10분 이상 넘기지 않도록 권장합니다.
- 위생상의 이유로 FAQ™ 103 다이아몬드를 타인과 공유하는 것은 권장하지 않습니다.
- 운전중이거나 중장비를 작동할 때는 사용하지 마십시오.
- 디바이스를 플러그에 꽂은 채로 사용하지 마십시오.
- 디바이스 틈에 어떠한 물체도 집어넣지 마십시오.
- 디바이스가 과열되거나 오작동이 의심된다면 사용하지 마십시오.
- FAQ™ 103 다이아몬드는 직사광선을 피해 보관하고, 절대 강한 열이나 끓는 물에 노출하지 마십시오.
- FAQ™ 103 다이아몬드는 사용 전에 완전히 물기가 없는 상태여야 합니다. 디바이스가 물에 들어가거나 손이 젖은 경우는 디바이스를 사용하지 마십시오.
- 이 디바이스는 5V SELV(안전 추가 저전압) 전원 어댑터와 함께 사용해야 합니다.
- IEC60335-2-29 또는 IEC61558-2-16 표준 전원 공급 장치를 사용하여 디바이스를 충전할 것을 권장합니다.
- 충전하기 전에, 플러그와 콘센트에 완전히 물기가 없는지 확인하십시오. 그렇지 않을 경우, 감전, 누전 또는 화재가 발생할 수 있습니다.
- 충전 중에는 디바이스를 사용하지 마십시오. 디바이스의 충전기가 올바르게 작동하지 않거나 손상이 의심된다면 사용을 중단하십시오. 디바이스와 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.
- 이 디바이스는 교체 불가한 배터리를 포함하고 있습니다.
- 배터리는 폐기하기 전에 디바이스에서 제거해야 합니다. 배터리를 제거 할 때, 디바이스를 전원 공급 장치와 분리해야 하고, 안전하게 폐기해야 합니다.
- 해당 제품에는 수리할 수 있는 부품이 포함되어 있지 않습니다.
- 이 디바이스는 얼굴과 목에 미용 용도로 사용됩니다. 오용, 다른 신체 부위에 사용, 잘못된 전압원에 연결, 오염된 전도성 용액이나 단자, 또는 기타 부적절한 사용법으로 인해 초래되는 유해한 결과는 FAQ™ 103 다이아몬드의 책임이 아닙니다.
- 설명서에 설명된 용도로만 제품을 사용하세요. 디바이스 작동 및 그 외 문의 사항이 있다면, faqswiss.com/support로 방문하십시오.

FAQ™ 103 다이아몬드 사용방법

주의: FAQ™ 100 라인 디바이스는 트리트먼트 시작 전에 완전히 물기가 없어야 합니다. 이러한 디바이스는 갑상선 부위, 안구 또는 눈가 위, 아래, 뺨 안쪽 부위에 절대 사용해서는 안됩니다. 파워-고주파(RF)를 사용하는 동안 피부 위에서 잠시라도 동작을 멈추지 마십시오.

최초 사용시 디바이스 잠금을 해제하고 제품을 등록하기 위해 FAQ™ Swiss 앱을 다운받으세요. 블루투스를 활용해 스마트폰과 연결하고, 유니버설 버튼을 눌러 FAQ™ 디바이스와 앱을 동기화해 원하는 환경으로 설정하세요.

1. 피부에 잔여물이 남지 않도록 얼굴과 목을 깨끗하게 닦고 말려줍니다. 그리고 FAQ™ P1 프라이머를 트리트먼트가 닿는 모든 부위에 얇고 고르게 펴발라 줍니다.

a) 유니버설 버튼을 3초간 눌러 디바이스를 켜세요. 유니버설 버튼 아래 인디케이터 라이트는 디바이스에 설정된 EMS-프로 / 파워-고주파(RF)의 강도를 나타냅니다.

b) EMS-프로를 켜거나 끄려면, EMS 버튼을 누르세요. 파워-고주파(RF)를 켜거나 끄려면, RF 버튼을 누르세요. LED 버튼을 한 번 누를 때마다 다른 LED 라이트 색상으로 변경할 수 있습니다. LED 버튼을 한 번 더 누르면 LED 라이트를 끌 수 있습니다. (앱의 '디바이스 설정'을 통해 LED 라이트 색상 선택을 해제하여 디바이스를 맞춤화 할 수 있으며, 디바이스에는 사용하려는 LED 라이트 색상만 나타납니다.)

c) +와 - 버튼을 눌러 원하는 대로 EMS-프로 / 파워-고주파(RF) 강도를 조절할 수 있습니다. 이 강도는 두 가지 테크놀로지에 동일하게 적용됩니다. (디바이스는 처음에 '베이직' 모드로 설정되어 있습니다. 이 때는 EMS-프로 / 파워-고주파(RF)의 가장 낮은 5단계 강도까지만 사용할 수 있습니다. '프로' 모드로 설정하고 더 높은 강도를 사용하기 위해서는 앱을 통해 프로페셔널 트레이닝을 완료해야 합니다.)

2. 5면의 금속판이 항상 피부에 닿도록 디바이스 바닥면으로 얼굴을 가볍게 누르세요. 앱의 사용 방법 비디오에 보이는 대로 각 얼굴 부위를 원이나 일직선을 그리며 부드럽게 천천히 움직입니다.

3. 유니버설 버튼을 3초간 눌러 디바이스를 종료합니다. 피부에 남아있는 프라이머는 필요에 따라 부드럽게 마사지해 흡수시키거나 헹궈줍니다.

FAQ™ 세척하기

FAQ™ 디바이스를 사용한 후 항상 깨끗이 세척하십시오. 비누와 미온수로 디바이스 전체를 세척한 뒤, 미온수로 헹궈줍니다. 보풀이 없고, 마모되지 않은 천이나 타월로 두드려 말려줍니다. 사용 후에는, 제품 세척에 최적화된 FAQ™의 실리콘 클렌징 스프레이를 뿌리고 미온수로 헹궈줄 것을 권장합니다.

유의사항: 피부 자극 및 실리콘에 손상을 줄 수 있는 알코올, 휘발유, 아세톤 성분이 포함된 세척용 제품을 절대 사용하지 마십시오.

문제해결

FAQ™ 성능에 변화가 생겼을 경우 취해야 할 조치:

유니버설 버튼을 눌러도 FAQ™ 103 다이아몬드가 작동하지 않는 경우:

- 배터리가 방전되었습니다. USB 케이블로 최대 2시간동안 완전히 충전한 후, 유니버설 버튼을 길게 눌러 디바이스를 다시 시작합니다.

FAQ™ 103 다이아몬드를 끌 수 없거나 유니버설 버튼이 반응하지 않는 경우:

- 마이크로프로세서 작동에 일시적으로 문제가 발생했습니다. 유니버설 버튼을 길게 눌러 디바이스를 다시 시작합니다.

FAQ™ 103 다이아몬드가 FAQ™ Swiss 앱과 연동되지 않는 경우:

- 블루투스를 꺾다가 켜 후 다시 연결을 시도합니다.
- FAQ™ Swiss 앱을 닫았다가 다시 열어 기존 프로세스를 반복합니다.
- 모바일 앱 스토어에서 앱이 업데이트 되어야 하는지 확인합니다.

보증 약관

품질 보증 등록하기

2년 한정 품질 보증을 활성화하기 위해, FAQ™ 앱을 통해 제품을 등록하십시오. 더 자세한 내용은 faqswiss.com/product-registration을 통해 확인하실 수 있습니다.

2년 한정 품질 보증

FAQ™는 생산과정의 결함 및 정상적인 사용 중에 발생하는 자재의 결함에 한하여 구입일로부터 2년 동안 제품의 품질을 보증합니다. 품질 보증은 디바이스 작동에 영향을 미치는 부품에만 해당합니다. 정상 마모에 의한 품질 저하 혹은 사고, 오용, 방치 등에 의한 손상은 해당되지 않습니다. 디바이스 또는 액세서리를 열거나 분해하려 시도하면 보증이 무효화됩니다.

보증 기간 동안 제품의 결함을 발견하고 FAQ™에 알려주시면, 포레오가 재량에 따라 무료로 제품을 교환해드립니다. 보증 신청은 반드시 보증 신청일이 품질 보증 기간 내라는 것을 증명할 합당한 증거가 필요합니다. 그러므로 보증 기간 동안은 구입 당시 영수증 원본을 보증 약관과 함께 보관해 주십시오.

보증을 신청하기 위해서는 www.faqswiss.com 사이트의 계정에 로그인하고 보증 신청 옵션을 선택해야 합니다. 배송비는 환불이 불가합니다. 이는 소비자 법적 권리의 추가 정책이며, 그 권리에 어떠한 영향도 미치지 않습니다.

폐기 관련 정보

오래된 전자 기기의 폐기 (별도의 폐기물 수거 정책을 시행하는 EU 및 기타 유럽 국가들에 해당).



재활용 가능한 재료로
만들어진 패키지



폐가전제품의 의무재활용에 관한
규제



유럽연합 회원국 기준
충족



유해물질 제한지침 준수

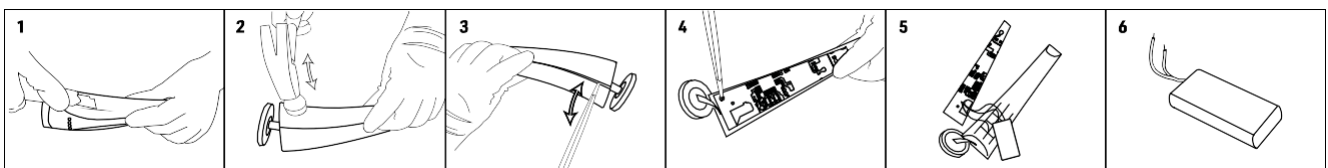
이 디바이스는 생활폐기물로 취급되어서는 안되며, 전기 및 전자 기기를 위한 적절한 재활용 수거 장소에서 폐기되어야 합니다. 이 디바이스를 올바르게 폐기함으로써, 부적절한 폐기물 취급이 초래하는 환경 및 인체 건강에 미칠 악영향을 예방할 수 있습니다. 재료의 재활용은 또한 천연 자원 보존에 도움이 됩니다.

디바이스의 재활용에 대해 자세한 정보를 얻으려면, 지역 생활쓰레기 폐기 서비스 또는 구매처에 연락하십시오.

배터리 제거하기

주의: 이 프로세스는 되돌릴 수 없습니다. 디바이스를 열면 보증이 무효화됩니다. 이 조치는 디바이스를 폐기할 때만 수행하십시오.

이 디바이스는 리튬-이온 배터리를 포함하고 있어, 폐기하기 전에 배터리를 제거해야 하며 가정용 폐기물과 함께 버려서는 안됩니다. 배터리를 제거하려면, 실리콘 겔면을 잘라 제거하고, 플라스틱의 균열을 따라 자릅니다. 그 다음, 플라스틱 부분을 들어올려 공구를 사용해 배터리를 분리합니다. 배터리 케이블을 절단하고, 배터리를 제거한 후에 지역 환경 규제에 따라 폐기합니다. 배터리를 제거하는 동안 안전을 위해 장갑을 착용하십시오. 자세한 지침은 아래 이미지를 참고하십시오.



제 품 사 양

소재:	인체에 안전한 실리콘, ABS, PC, 아연합금
색상:	블랙 다이아몬드
사이즈:	157 x 41 x 55 mm
무게:	132 g
배터리:	리튬-이온 1000 mAh 3.7 V
사용량:	충전당 최대 30분
대기시간:	90 일
최대 소음 레벨:	<50 dB
인터페이스:	RF 버튼, EMS 버튼, LED 버튼, + 버튼, - 버튼, 유니버설 버튼

면 책 조 항

모든 책임은 디바이스 사용자 본인에게 있습니다. 디바이스 사용으로 초래된 직접 또는 간접적인 부상, 손상, 신체적 혹은 그 외 피해에 대한 책임은 FAQ™와 대리판매자 모두에게 없음을 명시합니다. 아울러 FAQ™는 발행물에 대한 수정의 권리가 있으며 누구에게도 별도 공지의 의무없이 어느 때에나 수정 및 개정할 수 있는 권리가 있습니다.

이 디바이스는 FCC규정 제 15부를 준수합니다. 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다: (1) 이 디바이스는 유해한 전파 방해를 유발하지 않습니다. 또한, (2) 이 디바이스는 원하지 않는 작동을 유발할 수 있는 전파 방해를 포함하여 수신된 모든 전파 방해를 수용합니다.

주의: 규정 준수 당사자의 명시적인 승인을 받지 않은 디바이스 변경이나 개조는 사용자의 디바이스 사용 권한을 무효화할 수 있습니다.

유의사항: 이 디바이스는 테스트를 통해 FCC 규정 제 15부에 따른 B등급 디지털 장치의 한도를 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한 사항은 디바이스를 가정용으로 사용할 경우 유해한 전파 방해로부터 보호하기 위해 지정된 것입니다. 이 디바이스는 무선 주파수 에너지를 생성 및 사용하고 방사할 수 있습니다. 만일 지침에 따라 설치 및 사용하지 않으면, 무선 통신에 유해한 전파 방해를 야기할 수 있습니다. 그러나, 특정한 설치가 전파 방해를 야기하지 않는다는 보장은 없습니다. 이 디바이스가 라디오나 TV 수신에 유해한 전파 방해를 야기한다면, 디바이스를 켜다 켜서 확인할 수 있는 경우는 아래 조치 중 하나 이상을 시도하여 전파 방해를 수정할 것을 권장합니다:

- 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 재배치하세요.
- 디바이스와 수신기 사이의 거리를 넓힙니다.
- 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 디바이스를 연결하세요.
- 판매점이나 라디오 / TV 기술자에게 도움을 요청하세요.

제품은 제품 개선을 위해 별도 공지없이 변경될 수 있습니다.

자주 묻는 질문

기본적인 질문

1. FAQ™ 디바이스 구성품은 무엇인가요?

FAQ™ 103 다이아몬드 디바이스, 30ml FAQ™ P1 마누카 허니 프라이머, 60ml FAQ™ 실리콘 클렌징 스프레이, USB 충전 케이블, 거치대, 휴대용 파우치, 디바이스 클리너, 빠른 시작 가이드 & 기본 설명서, FAQ™ 100 라인 리플렛.

2. FAQ™ 디바이스를 구입한 후에 무엇을 해야하나요?

안티에이징의 새로운 미래를 경험하게 되신 걸 축하드립니다. 최초 사용시에 FAQ™ 앱을 무료로 다운로드하고, 디바이스 잠금을 해제한 후 등록하세요. (더 자세한 정보는 아래 '앱' 부분을 확인하세요).

3. FAQ™ 디바이스를 어떻게 켜나요?

유니버설 버튼을 3초간 눌러 FAQ™ 디바이스를 켜세요. 디바이스가 블루투스 페어링 모드 일 때는 유니버설 버튼

아래 인디케이터 라이트가 깜빡거립니다.

4. FAQ™ 디바이스를 어떻게 종료하나요?

유니버설 버튼을 3초간 눌러 디바이스를 종료하세요. 10분이 지나면 디바이스는 배터리를 절약하기 위해 자동으로 종료됩니다.

5. 처음으로 트리트먼트를 시작하려면 어떻게 해야하나요?

우선, 피부에 잔여물이 남지 않도록 얼굴과 목을 깨끗하게 닦고 말려줍니다. 그리고 FAQ™ P1 마누카 허니 프라이머를 트리트먼트가 닿는 모든 부위에 얇고 고르게 펴발라 줍니다. 유니버설 버튼을 3초간 눌러 디바이스를 켜고, 5면의 금속판이 항상 피부에 닿도록 디바이스 바닥면으로 얼굴을 가볍게 누르세요. 앱의 사용 방법 비디오에 보이는 대로 각 얼굴 부위를 원이나 일직선을 그리며 부드럽게 천천히 움직입니다.

FAQ™ 디바이스

6. 얼마나 자주 FAQ™ 디바이스를 사용할 수 있나요?

만약 FAQ™ 100 라인 디바이스를 '베이직' 모드로 설정했다면, 처음 8주간은 안티에이징 트리트먼트 효과를 유지하기 위해 주 2-3회 사용을 권장합니다. 하지만, 디바이스가 '프로' 모드로 설정됐다면, 처음 8주간 주 1회 이상 사용하지 않기를 권장합니다. 그 이후로 안티에이징 트리트먼트 효과를 유지하려면, 필요에 따라 한 달에 1-2회 사용하십시오. ('베이직'과 '프로' 모드에 대해 자세히 알고 싶다면, 아래 '앱' 부분을 확인하세요.)

7. 각각의 트리트먼트는 얼마나 걸리나요?

트리트먼트를 받는 부위/부위의 수에 따라 다릅니다. 얼굴과 목의 개별 부위에 1분 이상 머물지 않기를 권장합니다. 얼굴과 목 전체적으로 트리트먼트를 진행하는데 10분을 넘기지 않아야 합니다.

8. EMS-프로는 무엇이고, 이는 안전한가요?

네, FAQ™의 EMS-프로는 신체의 전류를 세포 수준에서 반영한 통증 없는 비외과적인 토닝 테크놀로지로 최적의 전도성을 위해 필요한 프라이머(FAQ™ P1)과 함께 사용할 때 안전합니다. FAQ™ 100 라인 디바이스는 물이나 젖은 표면 근처에서 절대 사용해서는 안되며, 트리트먼트를 시작하기 전에 완전히 마른 상태여야 합니다. 이 디바이스는 갑상선 부위, 안구 또는 눈가 위, 아래, 눈가 뼈 안쪽 부위에 절대 사용해서는 안됩니다.

9. 파워-고주파(RF)는 무엇이고, 이는 안전한가요?

네, FAQ™의 파워-고주파(RF)는 피부에 열을 전달해 콜라겐과 탄력소(elastin) 생성을 자극하는 비외과적인 타이팅 테크놀로지, 최적의 피부 보호를 위해 필요한 프라이머(FAQ™ P1)와 함께 사용할 때 안전합니다. FAQ™ 100 라인 디바이스는 물이나 젖은 표면 근처에서 절대 사용해서는 안되며, 트리트먼트를 시작하기 전에 완전히 마른 상태여야 합니다. 이 디바이스는 갑상선 부위, 안구 또는 눈가 위, 아래, 눈가 뼈 안쪽 부위에 절대 사용해서는 안됩니다. FAQ™ 디바이스의 파워-고주파(RF)를 사용할 때는 피부 위에서 동작을 멈추지 마십시오.

10. 더 높은 강도의 EMS-프로 / 파워-고주파(RF)일수록 효과적인가요?

네, 더 높은 EMS-프로 / 파워-고주파(RF) 강도가 더 강력한 파워를 가지고 있습니다. 그렇기 때문에 더 많은 에너지를 피부 속 더 깊은 곳까지 전달하므로 더 효과적일 수 있습니다. 하지만, 사람마다 각기 다른 피부를 가지고 있기 때문에 FAQ™ P1과 항상 함께 사용하고, '베이직' 모드의 1단계 강도부터 시작해서 자신에게 맞는 강도로 점차 높여갈 것을 권장합니다.

11. EMS-프로 / 파워-고주파(RF)의 강도를 조절할 수 있나요?

네, 디바이스의 +/- 버튼을 눌러 수동으로 EMS-프로 / 파워-고주파(RF) 강도를 원하는 대로 조절할 수 있습니다. 처음 디바이스를 사용할 때, 디바이스는 '베이직' 모드로 설정되어 있습니다. 이 때는 EMS-프로와 파워-고주파(RF)의 가장 낮은 5단계 강도까지만 사용할 수 있습니다. '프로' 모드로 설정하고 더 높은 강도를 사용하기 위해서는 앱을 통해 프로페셔널 트레이닝을 완료해야 합니다.

12. T-SONIC™ 진동 기능을 조절할 수 있나요?

네, 앱의 '환경설정'을 통해 T-Sonic™ 진동을 원하는 대로 설정할 수 있습니다.

13. FAQ™ 디바이스는 왜 비싼가요?

FAQ™ 디바이스는 영원한 아름다움을 위한 단 한 번의 투자입니다. 디바이스에 다소 비용이 들 수 있지만, 그 대가로 훨씬 더 높은 품질의 효과를 얻을 수 있습니다. 우리의 제품은 피부 건강의 기반을 형성하도록 만들어져, 여러분이 어려워보고 자신감을 가질 수 있도록 해줍니다. 영원히 부품을 교체할 필요도 없습니다. 스파와 클리닉에서는 많은 비용을 지불해야하는 트리트먼트를 단 한 번의 투자로 프로페셔널한 수준의 안티에이징 효과를 경험할 수 있습니다. 가장 중요한 사실은 FAQ™ 디바이스는 평생 사용할 수 있도록 만들어졌다는 것입니다.

14. FAQ™ 100 라인 디바이스 3가지 모델의 차이는 무엇인가요?

모든 FAQ™ 100 라인 디바이스는 파워-고주파(RF), LED 라이트, T-Sonic™ 진동을 갖추고 있습니다. 하지만, FAQ™ 102와 FAQ™ 103 다이아몬드에는 EMS-프로와 안티-쇼크 시스템™ 기능이 추가되어 있습니다. 또한, FAQ™ 101 디바이스는 레드, 그린, 블루 LED 라이트를 선택할 수 있는 반면, FAQ™ 102와 FAQ™ 103 다이아몬드는 풀-스펙트럼 LED 라이트(8가지 색상)를 선택할 수 있습니다. 마지막으로, FAQ™ 103 다이아몬드는 0.25캐럿 다이아몬드로 장식되어 있으며, FAQ™ P1 마누카 허니 프라이머와 FAQ™ 실리콘 클렌징 스프레이와 세트로 제공됩니다.

앱

15. 디바이스 사용 전에 왜 FAQ™ SWISS 앱을 다운로드 해야 하나요?

모든 FAQ™ 100 라인 디바이스는 최초 사용시에 FAQ™ 앱을 통해 잠금을 해제한 후 활성화할 수 있습니다. 이는 가품/위조품으로부터 FAQ™의 정품을 보호하고, 더 쉽게 품질 보증을 등록하여 여러분의 제품을 보호하기 위함입니다.

16. FAQ™ SWISS 앱과 FAQ™ 디바이스를 어떻게 연동하나요?

스마트폰이나 태블릿에서 FAQ™ 앱을 다운로드하고 블루투스를 켭니다. 유니버설 버튼을 3초간 눌러 디바이스를 켭니다. 유니버설 버튼 아래 인디케이터 라이트가 깜빡거리면 디바이스가 페어링 모드임을 나타냅니다. 앱의 안내에 따라 FAQ™ 디바이스를 등록하고 연동하세요.

17. FAQ™ 디바이스를 앱 없이도 사용할 수 있나요?

네, 모든 FAQ™ 100 라인 디바이스는 FAQ™ Swiss 앱 없이 수동으로 사용할 수 있습니다. 하지만, 최초 사용시에 디바이스의 잠금을 해제하기 위해서는 FAQ™ Swiss 앱을 통해 디바이스를 등록해야 합니다. 처음 디바이스를 사용할 때, 디바이스는 '베이직' 모드로 설정되어 있어 앱을 통해 프로페셔널 트레이닝을 완료하기 전까지는 EMS-프로와 파워-고주파(RF)의 가장 낮은 5단계 강도까지만 사용할 수 있습니다. 프로페셔널 트레이닝을 완료하면, '프로' 모드로 설정해 더 높은 강도를 사용할 수 있습니다.

18. '베이직'과 '프로' 모드의 차이는 무엇인가요?

'베이직' 모드에서는 EMS-프로 / 파워-고주파(RF)의 가장 낮은 5단계 강도까지 설정할 수 있습니다. 이 모드는 민감성 피부나 EMS / RF 테크놀로지에 익숙하지 않은 사용자에게 적합합니다. 디바이스는 처음에 기본적으로 '베이직' 모드로 설정되어 있습니다. FAQ™ 디바이스는 강력한 기술을 사용하기 때문에, '베이직' 모드의 1단계 강도부터 사용하기 시작해서 본인에게 편안한 강도로 점차 올려갈 것을 권장합니다. '프로' 모드는 더 높은 강도의 EMS-프로 / 파워-고주파(RF)를 설정할 수 있습니다. 각 모드는 5단계로 이루어져 있으며, 5개의 인디케이터 라이트에 표시됩니다. '프로' 모드는 앱을 통해 프로페셔널 트레이닝을 완료해야 사용할 수 있습니다.

19. '베이직' / '프로' 모드로 어떻게 설정할 수 있나요?

앱의 '디바이스 설정'에서 간편하게 원하는 모드를 선택할 수 있습니다. 원하는 모드를 선택한 후 '저장'을 클릭하면 디바이스와 동기화되어 해당 모드를 향후에도 계속 사용할 수 있습니다. 마음이 바뀌면 언제든지 앱의 '디바이스 설정'으로 돌아가 원하는 모드로 변경할 수 있습니다.

문제 해결 & 유지 관리

20. 디바이스가 계속 깜빡이는 이유는 무엇인가요?

디바이스의 인디케이터 라이트가 계속 깜빡거리면 FAQ™ 디바이스가 블루투스 페어링 모드이거나 충전이 필요함을 의미합니다. 디바이스를 동기화 하려면 앱의 안내에 따르세요.

21. FAQ™ 디바이스는 어떻게 충전하나요?

FAQ™ 디바이스는 USB로 충전할 수 있으며, 2시간동안 충전하면 최대 30분까지 사용할 수 있습니다.

디바이스가 충전되는 동안 유니버설 버튼 아래 인디케이터 라이트가 깜빡거리며, 배터리 잔량을 나타냅니다. 모든 인디케이터 라이트에 불이 들어오면, 디바이스가 완전히 충전된 것입니다.

22. FAQ™ 디바이스는 어떻게 세척해야 하나요?

디바이스 전원이 꺼진 상태인지 확인하세요. 그리고 디바이스를 비누와 물로 세척하고, 미온수로 헹궈줍니다. 보풀이 없고, 마모되지 않은 천이나 타월로 두드려 말려줍니다. 가급적 제품 세척에 최적화된 FAQ™의 실리콘 클렌징 스프레이를 뿌리고 미온수로 헹궈줄 것을 권장합니다. 피부 자극 및 실리콘에 손상을 줄 수 있는 알코올, 휘발유, 아세톤 등의 성분이 포함된 세척용 제품을 절대 사용하지 마십시오.

프라이머

23. FAQ™ 디바이스는 FAQ™ P1과 함께 사용해야 하나요?

네, FAQ™ P1은 FAQ™ 100 라인 디바이스와 함께 사용해야 합니다. 프라이머가 EMS-프로와 파워-고주파(RF)를 피부에 안전하고 효과적으로 전달하기 위한 전도성 장벽을 만들어, 디바이스가 균일하게 작동하고 피부 위를 미끄러지듯 부드럽게 움직이도록 해주는 역할을 합니다. FAQ™ P1은 FAQ™ 100 라인 디바이스와 함께 사용하도록 특별히 만들어졌으며, FAQ™ P1이 아닌 다른 화장품을 FAQ™ 100 라인 디바이스와 함께 사용하는 것은 권장하지 않습니다.

24. FAQ™ P1은 크루엘티-프리 제품인가요?

네, FAQ™ P1은 크루엘티-프리 제품으로, 동물 실험을 하지 않습니다.

25. FAQ™ P1은 얼마나 자주 사용할 수 있나요?

FAQ™ 100 라인의 안티에이징 트리트먼트를 시작하기 전이나 피부에 광채를 부여하고 싶을 때 FAQ™ P1을 바를 것을 권장합니다.

26. FAQ™ P1은 내분비교란물질을 포함하고 있나요?

아니오, 깨끗한 포뮬라로 내분비교란물질을 포함하고 있지 않습니다.

27. FAQ™ P1 보틀은 재활용 할 수 있나요?

네, FAQ™ P1 보틀은 재활용이 가능합니다.

