

FOREO  
SWEDEN

My  
Smart  
choice



LUNA™ play smart 2

DISPOSITIVO DE LIMPIEZA FACIAL Y ANÁLISIS INTELIGENTE DE LA PIEL



MANUAL ONLINE

# MANUAL DE USUARIO COMPLETO

## COMENCEMOS

Felicidades por dar el primer paso para descubrir el cuidado más inteligente de la piel al adquirir LUNA play smart 2. Antes de comenzar a disfrutar de todos los beneficios de la sofisticada tecnología de cuidado facial en la comodidad de tu hogar, tómate unos segundos para leer atentamente las instrucciones de este manual.

No olvides **LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR** este producto y úsalo únicamente para su fin previsto, tal y como se explica en este manual.

**⚠ ADVERTENCIA:** No se permiten modificaciones en el equipo

## PRESENTACIÓN DE LUNA™ play smart 2

Descubre el dispositivo de limpieza facial de 360° más inteligente del planeta: ¡LUNA™ play smart 2! Fabricado con silicona super suave 35 veces más higiénica que los filamentos de nylon, este diminuto entrenador personal 2 en 1, que cabe en la palma de tu mano, tiene unos sensores de piel inteligentes que miden y analizan el nivel de hidratación de tu piel en cada una de las zonas del rostro, y a continuación crea una rutina de limpieza personalizada según tus resultados. Sus 8000 pulsaciones T-Sonic™ por minuto eliminan el 99.5% de suciedad, grasa, sudor y restos de maquillaje con un suave masaje exfoliante. ¡La limpieza facial nunca ha sido tan divertida, sencilla y eficaz!

## FAMILIARÍZATE CON LUNA play smart 2

### FILAMENTOS GRUESOS

Una mayor curvatura y unos filamentos más anchos limpian con más profundidad zonas problemáticas como la zona-T, y con más precisión las zonas de difícil acceso.

### FILAMENTOS FINOS

Limpian suavemente y en profundidad las pieles normales o sensibles, incluyendo las zonas más amplias como las mejillas.

### PULSACIONES T-SONIC

8,000 pulsaciones T-Sonic™ para una limpieza más profunda y eficaz y un relajante masaje facial.

### SILICONA ULTRA HIGIÉNICA

Suave, de secado rápido y no porosa, lo que evita la proliferación de bacterias.

35 veces más higiénica que los filamentos de nylon, y apta para todo tipo de pieles.

### SENSORES CHAPADOS EN ORO

Miden la piel 1,000 veces por segundo, y analizan los niveles de hidratación en cada una de las zonas del rostro, como las mejillas.

### LUZ INDICADORA

Parpadea para indicar que el dispositivo está en modo de vinculación por Bluetooth, o cuando el dispositivo necesite recargarse.

### BOTÓN CENTRAL

Enciende y apaga el dispositivo con una pulsación.



## MODO DE USO

### PASO 1: LIMPIEZA

Prepara tu rostro para el análisis de la piel más preciso; limpia primero tu rostro con LUNA™ play smart 2 para eliminar toda la suciedad y las bacterias de la piel, y revelar su nivel natural de hidratación. A continuación, la aplicación FOREO For You sincronizará una rutina de limpieza facial personalizada en tu dispositivo para las próximas ocasiones que lo utilices.

1. Humedece tu piel y aplica tu limpiador facial favorito. A continuación, humedece el dispositivo.
2. Limpia las mejillas y la frente con movimientos circulares, y limpia la nariz con movimientos verticales. LUNA™ play smart 2 se pausará para recordarte que te muevas a otra zona del rostro.
3. Aclara y seca tu rostro. Espera 2 minutos a que tu rostro esté completamente seco y realiza un análisis de la piel. A continuación, aplica tus productos de cuidado facial favoritos.



### PASO 2: ANÁLISIS DE LA PIEL



1. Abre la aplicación FOREO For You en tu dispositivo y enciende el Bluetooth.
2. Enciende tu LUNA™ play smart 2 manteniendo presionado el botón central hasta que las luces comiencen a parpadear. Ahora el Bluetooth está conectado, y tu dispositivo está listo para comenzar el análisis de la piel.
3. Mantén presionado los sensores de piel ubicados en la parte posterior del dispositivo sobre las mejillas, frente, nariz y barbilla. Cuando la aplicación te avise, cambia de zona.
4. La aplicación FOREO analizará el nivel de hidratación de tu piel, y sincronizará automáticamente una rutina de limpieza en tu dispositivo. Mantén presionado el botón central durante 3 segundos para apagar el dispositivo.

Para obtener mejores resultados, realiza el análisis de la piel una vez a la semana a la misma hora del día, o cuando viajes a un nuevo ambiente.

## LIMPIEZA DEL DISPOSITIVO

Limpia bien tu dispositivo después de cada uso. Lava la superficie del cepillo con agua y jabón, y aclara con agua tibia. No utilices limpiadores o exfoliantes faciales a base de silicona, arcilla o con textura granulosa, ya que podrían dañar la suave silicona del dispositivo. Seca el dispositivo con un paño sin pelusas o una toalla. Para una limpieza óptima, recomendamos rociar el dispositivo después de su uso con el spray limpiador de silicona de FOREO, y aclararlo a continuación con agua tibia.

**NOTA:** Nunca limpies el dispositivo con productos que contengan alcohol, petróleo o acetona, ya que pueden irritar la piel o dañar la silicona.

## IMPORTANTE PARA UNA ÓPTIMA SEGURIDAD:

- Si sufres una patología cutánea o un problema de salud, consulta previamente a un dermatólogo sobre el uso del dispositivo.
- El uso del dispositivo LUNA™ play smart 2 debe ser una experiencia agradable – si experimentas cualquier sensación desagradable, detén su uso y consulta a un médico.
- Ten especial cuidado al limpiar las zonas de debajo de los ojos, y evita el contacto directo con los ojos.
- Por motivos de higiene, no recomendamos que compartas tu dispositivo LUNA™ play smart 2.
- Evita dejar tu LUNA™ play smart 2 expuesto a la luz del sol, y nunca lo expongas a calor extremo o agua hirviendo.
- Es necesario extremar la precaución si el dispositivo se va a usar con niños o cerca de ellos, al igual que con personas con aptitudes físicas o mentales reducidas.
- Interrumpe el uso si crees que el producto puede estar dañado de alguna manera. Este producto no tiene piezas reemplazables.
- Dada la eficacia de las rutinas de limpieza de FOREO, nuestra recomendación es que no utilices LUNA™ play smart 2 durante más de 3 minutos seguidos.
- Utiliza este dispositivo solamente para el uso que se describe en el presente manual. Si no encuentras la respuesta a tu pregunta específica o si tienes otras preguntas sobre el funcionamiento del dispositivo, visita [www.foreo.com](http://www.foreo.com).

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

*Precauciones que debes tomar en caso de cambios en el funcionamiento de LUNA™ play smart 2*

**Si LUNA™ play smart 2 no se activa al pulsar el botón central:**

- La batería está agotada

**Si LUNA™ play smart 2 no se puede encender o apagar y/o el botón de la interfaz no responde:**

- El microprocesador no funciona correctamente. Conecta el cable de carga para reiniciarlo.

**Si LUNA™ play smart 2 no mide tu piel durante el análisis:**

- Comprueba que el dispositivo esté completamente seco y reinícialo.
- Asegúrate de presionar firmemente los dos sensores sobre la piel.

**Si LUNA™ play smart 2 no se sincroniza con la aplicación FOREO For You**

- Apaga el Bluetooth, y a continuación vuelve a conectarlo.
- Cierra la aplicación FOREO For You, y vuelve a abrirla para reiniciar el proceso.

## INFORMACIÓN SOBRE ELIMINACIÓN Y DESECHO

Eliminación y desecho de equipos electrónicos en desuso (de aplicación en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recolección de residuos específicos).



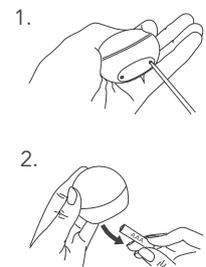
El símbolo del cubo de basura tachado indica que este dispositivo no debe considerarse como basura doméstica, y debe ser llevado a un punto de recolección para equipos eléctricos y electrónicos. Al garantizar que este dispositivo se deseché de forma adecuada, estás ayudando a evitar los impactos negativos para el medio ambiente y para la salud humana que pueden surgir al eliminar este aparato de forma inadecuada. El reciclaje de los materiales también ayudará a conservar y proteger los recursos naturales.

Para obtener más información sobre el reciclaje del dispositivo, ponte en contacto con el servicio de eliminación de residuos domésticos o con el lugar de compra.

## EXTRACCIÓN DE LAS BATERÍAS

**NOTA:** Este proceso sólo puede realizarse cuando el dispositivo vaya a ser desechado.

Este dispositivo contiene 2 baterías que deben ser retiradas antes de desechar el dispositivo, y no deben ser desechadas con la basura doméstica. Para extraer las baterías, desatornilla la cubierta de la batería localizada en la base del producto. A continuación, retira las baterías.



## ESPECIFICACIONES

<b>MATERIALES:</b>	Silicona segura para la piel, PC + ABS
<b>COLOR:</b>	Cherry Up! / Tickle Me Pink! / Peek-A-Blue! / Mint For You!
<b>TAMAÑO:</b>	60 x 65 x 30 mm
<b>PESO:</b>	70 gr
<b>USO:</b>	Hasta 1000 usos
<b>MODO ESPERA:</b>	180 días
<b>NIVEL MÁXIMO RUIDO:</b>	<60 dB
<b>INTERFAZ:</b>	1 botón

## EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los usuarios de este dispositivo lo usan bajo su propio riesgo. Ni FOREO ni sus distribuidores asumen responsabilidad ninguna por lesiones o daños, ya fueran físicos o de otro tipo, que pudieran surgir directa o indirectamente por el uso de este dispositivo. FOREO se reserva además el derecho a revisar esta publicación y a hacer los cambios que considere necesarios, sin obligación de notificar a nadie sobre esta revisión o modificación.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de su cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe poder recibir cualquier interferencia, incluyendo interferencias causadas por un funcionamiento no deseado.

**NOTA:** 1) Este equipo ha sido testado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puedes confirmar al apagar y encender el dispositivo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena receptora
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulta al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

2) Este dispositivo cumple con la norma CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B). Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no debería causar interferencias.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

En virtud de los reglamentos de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar usando una antena de un tipo y ganancia máxima (o inferior) aprobada para el transmisor por Industry Canada. Para reducir las posibles interferencias de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de tal forma que la potencia isotrópica radiada equivalente (p.i.r.e.) no sea superior a la necesaria para una buena comunicación.

El modelo se puede cambiar para mejoras sin aviso.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## DUDAS HABITUALES SOBRE LUNA™ play smart 2

1. ¿QUÉ INCLUYE MI LUNA™ play smart 2?  
1 LUNA™ play smart 2 y 1 manual de inicio rápido.
2. ¿QUÉ DEBERÍA HACER DESPUÉS DE RECIBIR MI LUNA™ play smart 2?  
¡Felicidades, has descubierto una forma más inteligente de cuidar tu piel! Antes de comenzar a disfrutar con todos los beneficios de nuestra sofisticada tecnología de cuidado facial, descarga la aplicación gratuita FOREO For You para desbloquear y registrar tu dispositivo. (Para obtener más información, consulta la sección "LA APLICACIÓN", que se encuentra más adelante).
3. ¿POR QUÉ NECESITO DESCARGAR LA APLICACIÓN FOREO For You?  
Todos los productos FOREO habilitados para aplicación deben activarse y desbloquearse a través de la aplicación FOREO For You la primera vez que se encienden. Esto ayuda a evitar las falsificaciones de productos FOREO, hace que sea más fácil registrar la garantía y protege tu inversión.
4. ¿CÓMO ENCIENDO MI DISPOSITIVO LUNA™ play smart 2?  
Enciende tu LUNA™ play smart 2 pulsando una vez el botón central.
5. ¿CÓMO APAGO MI DISPOSITIVO LUNA™ play smart 2?  
Para apagar el dispositivo, mantén presionado el botón central durante 3 segundos. Después de completar una rutina de limpieza personalizada, el dispositivo se apagará automáticamente.

## DISPOSITIVO LUNA™ play smart 2

6. ¿CÓMO LIMPIO MI PIEL?  
Humedece tu piel y aplica tu limpiador facial favorito. A continuación, humedece el dispositivo. Limpia tu rostro usando movimientos circulares en las mejillas y la frente, y deslizando verticalmente sobre la nariz. LUNA™ play smart 2 se pausará para avisarte de que muevas el dispositivo a la otra zona del rostro. Aclara y seca tu rostro. Espera 2 minutos a que tu rostro se seque por completo y a continuación realiza tu análisis de la piel.
7. ¿CON QUÉ FRECUENCIA TENGO QUE LIMPIAR MI PIEL CON LUNA™ play smart 2?  
Recomendamos usar LUNA™ play smart 2 siempre que tu piel necesite una limpieza profunda.
8. ¿QUÉ LIMPIADORES FACIALES PUEDO USAR CON LUNA™ play smart 2?  
Puedes usar cualquier limpiador facial con LUNA™ play smart 2, pero para mantener tu dispositivo en óptimas condiciones, evita usar limpiadores de arcilla, silicona o con textura granulosa, ya que podrían dañar la silicona.
9. ¿POR QUÉ MI LUNA™ play smart 2 ES MÁS EFICAZ QUE LOS DISPOSITIVOS DE LIMPIEZA CON FILAMENTOS DE NYLON?  
A diferencia de los filamentos de nylon, los filamentos de silicona no son porosos, por lo que son resistentes a la proliferación de bacterias y 35 veces más higiénicos que los cepillos de nylon convencionales. Gracias a las pulsaciones T-Sonic™, los suaves filamentos de silicona eliminan el 99,5% de la suciedad, grasa y restos de maquillaje.
10. ¿MI LUNA™ play smart 2 PUEDE REEMPLAZAR A LOS DESMAQUILLANTES?  
Te recomendamos que retires el maquillaje antes del uso del dispositivo para una limpieza más eficaz.
11. ¿QUÉ ES LA TECNOLOGÍA T-SONIC™?  
El motor de alta eficiencia de LUNA™ play smart 2 puede llegar a 8,000 revoluciones por minuto. Este movimiento de alta velocidad genera suaves oscilaciones, que denominamos pulsaciones T-Sonic. La "T" de T-Sonic significa transdérmica, y la llamamos así porque estas pulsaciones viajan a través de las capas externas de la piel, estimulando la circulación sanguínea y soltando las impurezas que se quedan atrapadas en los poros.

## 12. ¿CÓMO COMIENZO MI PRIMER ANÁLISIS DE LA PIEL?

Comprueba que tu piel esté completamente seca y limpia antes de comenzar tu análisis de la piel. Sincroniza tu LUNA™ play smart 2 con la aplicación, y pulsa ANALIZAR. Mantén presionados los sensores de piel de la parte posterior del dispositivo sobre tus mejillas, frente, nariz y barbilla. Cuando la aplicación lo indique, procede a cada una de las zonas del rostro. La aplicación FOREO For You analizará el nivel de hidratación de tu piel, y sincronizará instantáneamente en tu dispositivo una rutina de limpieza.

## 13. ¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO REALIZAR UN ANÁLISIS DE LA PIEL?

Para obtener los mejores resultados, recomendamos realizar tu análisis de la piel una vez a la semana a la misma hora del día, o cuando viajes a un nuevo ambiente.

## 14. ¿POR QUÉ EL NIVEL DE HIDRATACIÓN ES TAN IMPORTANTE?

Una piel hidratada actúa como barrera protectora para que la piel no se seque y se tense. También previene la proliferación de bacterias, y mejora la regeneración y la elasticidad de la piel. Después de analizar los niveles de hidratación de la piel, la aplicación creará una rutina de limpieza personalizada según las necesidades de tu piel, y la sincronizará en tu dispositivo para que tu piel se mantenga siempre saludable, radiante, y sobre todo hidratada.

## 15. ¿MI LUNA™ play smart 2 ES APTO PARA TODO TIPO DE PIELES?

Sí. LUNA™ play smart 2 está especialmente diseñado para poder ser usado en cualquier tipo de piel. LUNA™ play smart 2 tiene un cabezal de 2 zonas; una zona con suaves y delgados filamentos para limpiar la piel normal o sensible, y otra zona con filamentos más gruesos y una mayor curvatura para limpiar las zonas más problemáticas, como la zona-T.

## 16. ¿PUEDO USAR LUNA™ play smart 2 SI TENGO PROBLEMAS DE PIEL COMO ACNÉ O ECZEMA, O SI HE PASADO POR UN PROCEDIMIENTO COSMÉTICO COMO EL BOTOX?

Recomendamos a cualquier persona que sufra una enfermedad grave de la piel o que haya sido sometida a un procedimiento cosmético, que realice una consulta a un médico o a un profesional del cuidado facial antes de usar LUNA™ play smart 2.

## LA APLICACIÓN

### 17. ¿CÓMO CONECTO MI LUNA™ play smart 2 CON MI SMARTPHONE?

Descarga la aplicación FOREO For You en tu smartphone o Tablet para registrar y desbloquear tu dispositivo. Abre la aplicación FOREO For You y enciende tu Bluetooth. Sincroniza tu dispositivo LUNA™ manteniendo presionado el botón central durante cinco segundos hasta que el símbolo de la cámara de tu LUNA™ play smart 2 comience a parpadear.

### 18. ¿CUÁLES EL PROPÓSITO DE LA APLICACIÓN?

La aplicación FOREO For You permite que todos los dispositivos FOREO se desbloqueen y puedan ser registrados, y facilita el proceso de registro de la garantía. Con LUNA™ play smart 2, la aplicación tiene una opción de análisis inteligente de la piel que le permite medir los niveles de hidratación de la piel. A continuación, la aplicación crea una rutina de limpieza personalizada que se adapta a las necesidades específicas de tu piel, y sincroniza la rutina en el dispositivo para tu comodidad.

### 19. ¿CÓMO OBTENGO MI RUTINA PERSONALIZADA DE LIMPIEZA FACIAL?

Sincroniza tu dispositivo LUNA™ con la aplicación FOREO For You. Mantén presionados los sensores de piel ubicados en la parte posterior del dispositivo, como te indica la aplicación. La aplicación FOREO For You analizará los niveles de hidratación de tu piel, y sincronizará instantáneamente una rutina de limpieza en tu dispositivo.

### 20. ¿MI LUNA™ play smart 2 FUNCIONA SIN LA APLICACIÓN?

El modo de limpieza de LUNA™ play smart 2 no requiere el uso de la aplicación FOREO For You. Sin embargo, para desbloquear el dispositivo antes del primer uso, debes registrar el dispositivo a través de la aplicación y llevar a cabo un análisis de tu piel. Después de este análisis, la aplicación sincronizará automáticamente tu rutina personalizada de limpieza facial en el dispositivo para las próximas veces que lo utilices (hasta que realices otro análisis de la piel).

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y MANTENIMIENTO

### 21. ¿QUÉ SIGNIFICA QUE LUNA play smart 2 ESTÉ PARPADEANDO CONSTANTEMENTE?

Si la luz indicadora de tu dispositivo parpadea constantemente, podría significar que el dispositivo está en modo de vinculación por Bluetooth. Sigue las instrucciones para sincronizar el dispositivo con la aplicación.

### 22. ¿QUÉ PUEDO HACER SI MI DISPOSITIVO LUNA™ play smart 2 NO SE CONECTA CON LA APLICACIÓN DE FOREO?

Apaga el Bluetooth y renócialo. Si eso no funciona, cierra la aplicación FOREO For You y ábrela de nuevo para comenzar el proceso.

### 23. ¿POR QUÉ MI LUNA™ play smart 2 NO SE ACTIVA AL PULSAR EL BOTÓN CENTRAL?

Si tu LUNA™ play smart 2 no se activa al pulsar el botón central, su batería está descargada.

### 24. ¿POR QUÉ MI DISPOSITIVO LUNA play smart™ NO RECONOCE MI PIEL DURANTE EL ANÁLISIS?

Comprueba que el dispositivo esté completamente seco y reinícialo. Comprueba también que los dos sensores estén presionando tu piel firmemente.

### 25. ¿QUÉ PASA SI LOS SENSORES SE HUMEDECEN?

LUNA™ play smart 2 es 100% resistente al agua, y puede ser utilizado en la ducha. Sin embargo, para que los resultados de tu análisis de la piel sean más precisos, comprueba que el dispositivo y tu piel estén completamente secos antes de su uso.

### 26. ¿CÓMO LIMPIO MI DISPOSITIVO LUNA™ play smart 2?

Lava la superficie del cepillo con agua y jabón, y aclara con agua tibia. Seca el dispositivo con un paño sin pelusas o una toalla. Para una limpieza óptima, recomendamos rociar el dispositivo después de su uso con el espray limpiador de silicona de FOREO, y aclararlo a continuación con agua tibia. Nunca limpies el dispositivo con productos que contengan alcohol, petróleo o acetona, ya que pueden irritar la piel o dañar la silicona.

©2021 FOREO AB. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

DISTRIBUIDOR EUROPA: FOREO AB, KARLAVÄGEN 41, 114 31 STOCKHOLM, SUECIA.

DISTRIBUIDOR EEUU: FOREO INC., 1525 E PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA.

DISTRIBUIDOR AUSTRALIA: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207, AU.

DISEÑADO Y DISTRIBUIDO POR FOREO SWEDEN.

FABRICADO PARA FOREO AB.

**WWW.FOREO.COM**