

# F.A.Q.™

  
SWISS  
DEVELOPED

## F.A.Q.™ 102

PROFESSIONELLE  
GESICHTSVERJÜNGUNG

ONLINE MANUAL



# VOLLSTÄNDIGES BENUTZERHANDBUCH

## ERSTE SCHRITTE

Herzlichen Glückwunsch zum ersten Schritt in eine neue Ära des Anti-Aging mit dem Kauf von FAQ™ 102. Bevor Sie alle Vorteile der professionellen Hautpflege-Technologie bequem von zu Hause aus nutzen können, nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um die Anweisungen in diesem Handbuch sorgfältig zu lesen.

Bitte **LESEN SIE ALLE ANWEISUNGEN VOR DER VERWENDUNG** und verwenden Sie dieses Produkt nur für den in diesem Handbuch beschriebenen Verwendungszweck.

**VERWENDUNGSZWECK:** FAQ™ 102 ist ein rezeptfreies Gerät für den Gebrauch zu Hause für eine nicht-invasive, kosmetische Gesichtsverjüngung.

**WARNUNG:** KEINE ÄNDERUNGEN DER APPARATUR SIND ERLAUBT.

## FAQ™ 102 ÜBERSICHT

Verwandeln Sie alternde Haut, indem Sie die Kraft eines straffen und strahlenden Teintes freisetzen und zwar mit dem mit FAQ™ 102 - ein verjüngendes Schweizer EMS-Pro, Power-RF und LED-Puls Gerät für das Gesicht, welches in der Schweiz entwickelt wurde und Sie mit seiner konzentrierten Kraft, professionellen Training und personalisierten Behandlung begeistern wird. Es liefert konzentrierte elektrische Impulse an strategische Stellen im Gesicht und am Hals, um die Muskeln zu straffen; erhitze Hochfrequenzwellen, die die Kollagenproduktion beschleunigen, um das Auftreten feiner Linien zu reduzieren; schmale pulsierende Vollspektrum-LED-Lichtstrahlen, die tief in die Haut eindringen, um die natürliche Heilungsfähigkeiten der Haut zu fördern; entspannende T-Sonic™-Pulsationen, die das Gesicht sanft massieren, um Stress abzubauen und die Haut strahlender zu machen, und unser einzigartiges Anti-Shock-System™ für optimalen Komfort. FAQ™ 102 bietet auf Knopfdruck eine vollständige Gesichtsverjüngung.

## LERNEN SIE FAQ™ 102 KENNEN

### EMS-PRO

Konzentrierte elektrische Impulse regen die Gesichtsmuskulatur an, den Teint zu straffen.

### LED-PULSLICHT

Schmale, pulsierende Vollspektrum-LED-Lichtstrahlen verjüngen die Haut sichtbar und sorgen für einen raffinierten Teint.

### +/- STEUERUNG

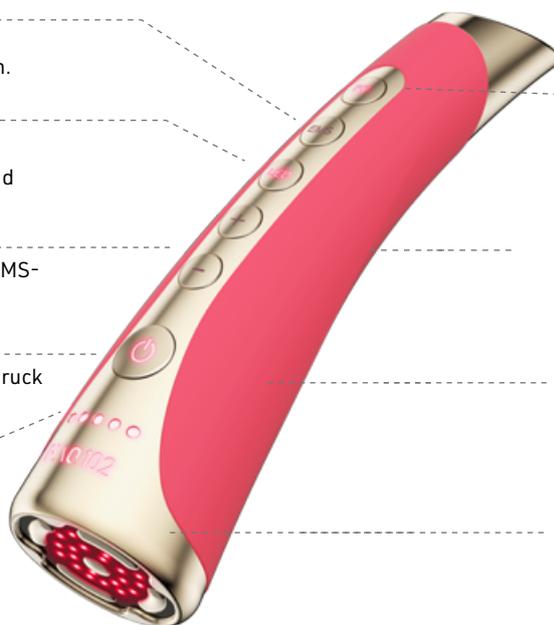
Erhöhen / verringern Sie die Intensität von EMS-Pro & Power-RF.

### UNIVERSALKNOPF

Schaltet das Gerät mit einem 3-Sekunden-Druck ein / aus.

### ANZEIGELAMPEN

Leuchten auf, um die Intensitätseinstellung von Power-RF, den Bluetooth-Pairing-Modus und den Zeitpunkt anzuzeigen, zu dem das Gerät aufgeladen werden muss.



**POWER-RF** Leistungsstarke erhitze Wellenlängen steigern die Kollagenproduktion und glätten das Erscheinungsbild feiner Linien.

### ANTI-SHOCK SYSTEM™

Passt EMS-Pro & Power-RF für maximalen Komfort an Ihre Haut an.

### ULTRA-HYGIENISCHES SILIKON

Frei von BPA und Phthalaten und nicht porös, um die Bildung von Bakterien zu verhindern.

### T-SONIC™ PULSATIONEN

Massieren sanft, um die Ausstrahlung der Haut und die Produktabsorption zu verbessern.



### 2ml SAMPLE FAQ™ P1

Verwendung mit Geräten der FAQ™ 100 Reihe für sichere und effektive Ergebnisse.



### USB KABEL

Immer und überall aufladen.



### STÄNDER

Schützt und stellt Ihr FAQ™Gerät zur Schau.



### REISEBEUTEL

Verstaut bequem Geräte für die Hautpflege unterwegs.



### REINIGUNGSTUCH

Hält Ihr FAQ™Gerät sauber und trocken.



### INTERAKTIVE APP

Steuert die Geräteeinstellungen und synchronisiert Ihre Einstellungen.

## WARNUNGEN FÜR OPTIMALE SICHERHEIT:

- Verjüngende Behandlungen mit FAQ™ 102 sollten angenehm sein. Wenn Sie Beschwerden oder Reizungen bemerken, stellen Sie die Anwendung sofort ein und konsultieren Sie einen Arzt.
- Nicht auf Brust- / Busenbereich, Augenbereich (kreisförmiger Muskel innerhalb des Augenhöhlenrandes), Mittellinie (Knochen) des Halses oder Genitalien / Leistengegend anwenden.
- Nicht über roter Haut, erhabenen Muttermalen, Hauptarterien (z. B. Karotis), vergrößerten Kapillaren, Metallimplantaten, infizierten Bereichen oder Bereichen, auf denen Sie kein Gefühl haben, verwenden.
- Verwenden Sie das Gerät nicht zur Behandlung von Rosacea, Muttermalen, Warzen, offenen Wunden, Krebsläsionen oder anderen Hauterkrankungen.
- Nicht anwenden, wenn bei Ihnen bereits Erkrankungen wie Epilepsie, eine hämorrhagische Erkrankung, Krebs, Tumore oder Wahrnehmungsstörungen vorliegen.
- Nicht verwenden, wenn Sie eine Laserbehandlung oder ein chemisches Peeling hatten, oder eine andere Form von verletzter oder beschädigter Haut haben.
- Nicht verwenden, wenn Sie sich einer Schönheitsoperation im Gesicht unterzogen haben.
- Nicht verwenden, wenn Sie ein implantiertes medizinisches Gerät oder ein anderes elektronisches Instrument oder Körperhilfsmittel haben.
- Elektronische Überwachungsgeräte wie EKG-Monitore und EKG-Alarme funktionieren möglicherweise nicht ordnungsgemäß, wenn das Gerät verwendet wird.
- FAQ™ 102 darf nicht bei, in der Nähe oder von Kindern oder Personen mit eingeschränkten körperlichen und geistigen Fähigkeiten angewendet werden. Eine genaue Überwachung ist erforderlich, wenn dieses Gerät in der Nähe von Kindern oder Personen mit eingeschränkten körperlichen oder geistigen Fähigkeiten verwendet, gereinigt oder gelagert wird.
- Die langfristigen Auswirkungen der elektrischen Muskelstimulation sind nicht bekannt.
- Die Sicherheit des Geräts zur Verwendung während der Schwangerschaft wurde nicht nachgewiesen. Wenn Sie schwanger sind, konsultieren Sie Ihren Arzt, bevor Sie dieses Gerät verwenden.
- Wenn Sie eine Hauterkrankung oder medizinische Probleme haben, konsultieren Sie bitte vor der Verwendung einen Arzt.
- Wenn bei Ihnen die Vermutung auf eine Herzerkrankung vorliegt oder Sie eine Herzkrankheit diagnostiziert haben, befolgen Sie die von Ihrem Arzt empfohlenen Vorsichtsmaßnahmen.
- Gehen Sie bei der Behandlung der Augenpartien besonders vorsichtig vor und bringen Sie das Gerät nicht mit den Augenlidern oder Augen selbst in Kontakt.
- Während der Verwendung Ihres Geräts werden möglicherweise blinkende Lichter wahrgenommen, die auf die Stimulation Ihres Sehnervs zurückzuführen sind. Wenn Sie diesen Zustand ohne Verwendung Ihres Geräts ständig bemerken, wenden Sie sich an Ihren Arzt.
- Während der Verwendung des Geräts kann ein leichtes Kribbeln auftreten, das normal ist und keinen Anlass zur Sorge gibt. Durch Verringern der Intensität kann dieses Gefühl verringert oder beseitigt werden.
- Angesichts der Effizienz der FAQ™ 102 Technologien empfehlen wir, FAQ™ 102 nicht länger als jeweils 10 Minuten zu verwenden.
- Aus hygienischen Gründen empfehlen wir, Ihre FAQ™ 102 nicht mit anderen Personen zu teilen.
- Nicht während der Fahrt oder beim Bedienen schwerer Maschinen verwenden.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es angeschlossen ist.
- Führen Sie keine Gegenstände in eine der Öffnungen des Geräts ein.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es überhitzt ist oder Sie den Verdacht haben, dass es fehlerhaft funktioniert.
- Setzen Sie Ihr FAQ™ 102 Gerät nicht direktem Sonnenlicht aus und setzen Sie ihn niemals extremer Hitze oder kochendem Wasser aus.
- FAQ™ 102 sollte vor der Aktivierung vollständig trocken sein. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es in Wasser getaucht ist, und verwenden Sie es nicht mit nassen Händen.
- Dieses Gerät sollte nur mit einem 5-V-SELV-Netzteil verwendet werden.
- Es wird empfohlen, zum Laden des Geräts Standard-Stromversorger nach IEC60335-2-29 oder IEC61558-2-16 zu verwenden.
- Stellen Sie vor dem Aufladen sicher, dass Stecker und Buchse vollständig trocken sind. Andernfalls kann es zu Stromschlägen, Kurzschlüssen oder Bränden kommen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht während des Ladevorgangs. Stellen Sie die Verwendung ein, wenn dieses Gerät oder Ladegerät nicht ordnungsgemäß funktioniert oder in irgendeiner Weise beschädigt zu sein scheint. Verwenden Sie nur das mit Ihrem Gerät gelieferte Netzkabel.
- Dieses Gerät enthält Batterien, die nicht austauschbar sind.
- Die Batterie muss vor der Entsorgung aus dem Gerät entfernt werden. Das Gerät muss beim Entfernen der Batterie vom Stromnetz getrennt und die Batterie muss sicher entsorgt werden.
- Dieses Produkt enthält keine zu wartenden Teile.
- Dieses Gerät ist für kosmetische Zwecke im Gesicht und am Hals vorgesehen. Jegliche schädliche Folgen, die sich aus Missbrauch, Anwendung auf andere Körperbereiche, Anschluss an ungeeignete Spannungsquellen, verschmutzter leitender Lösung oder Kugeln oder andere unsachgemäße Anwendungen ergeben, liegen nicht in der Verantwortung von FAQ™ 102.
- Verwenden Sie dieses Gerät nur für den in diesem Handbuch beschriebenen Verwendungszweck. Wenn Sie keine Antwort auf Ihre spezielle Frage finden oder weitere Fragen zum Betrieb des Geräts haben, besuchen Sie bitte [faqswiss.com/support](https://www.faqswiss.com/support)

## WIE FAQ™ 102 ZU BENUTZEN IST

**VORSICHT:** GERÄTE AUS DER FAQ™ 100 REIHE MÜSSEN VOLLSTÄNDIG TROCKEN SEIN, BEVOR SIE MIT DER BEHANDLUNG BEGINNEN. DIESE GERÄTE DÜRFEN NIEMALS AUF BEREICH DER SCHILDDRÜSE, DEM AUGENBALL ODER DEN BEREICHEN DIREKT ÜBER ODER UNTER DEM AUGE IM ORBITALEN KNOCHEN VERWENDET WERDEN. BEENDEN SIE DAS GERÄT NICHT AUF IHRER HAUT, WÄHREND SIE POWER-RF VERWENDEN.

Laden Sie die FAQ™ Swiss App herunter, um Ihr Gerät für die erstmalige Verwendung zu entsperren und zu registrieren. Stellen Sie über Bluetooth auf Ihrem Smartphone eine Verbindung zur App her und drücken Sie den Universalknopf auf Ihrem FAQ™ Gerät, um das Gerät mit der App zu synchronisieren und Ihre Einstellungen vorzunehmen.

1. Reinigen und trocknen Sie Ihr Gesicht und Ihren Hals sorgfältig, damit keine Rückstände jeglicher Art zurückbleiben. Tragen Sie dann den FAQ™ P1 Primer auf Ihre Haut auf und verteilen Sie ihn gleichmäßig auf alle Bereiche, die Sie behandeln möchten. Stellen Sie sicher, dass Sie eine dünne Schicht FAQ P1 auf der Hautoberfläche belassen, damit das Gerät reibungslos gleiten kann

**a)** Halten Sie den Universalknopf 3 Sekunden lang gedrückt, um Ihr Gerät einzuschalten. Die Anzeigelampen unter dem Universalknopf zeigen die EMS-Pro / Power-RF-Intensitätseinstellung Ihres Geräts an.

**b)** Drücken Sie die EMS-Taste, um EMS-Pro ein- und auszuschalten. Drücken Sie die RF-Taste, um Power-RF ein- oder auszuschalten. Jedes Mal, wenn Sie die LED-Taste drücken, ändert sich das LED-Pulslicht in eine andere Farbe. Durch erneutes Drücken der LED-Taste wird das LED-Licht ausgeschaltet. *(Sie können Ihr Gerät anpassen, indem Sie die Auswahl der LED-Lichtfarben über "Geräteeinstellungen" in der App aufheben, sodass Ihr Gerät nur die LED-Lichtfarben enthält, die Sie verwenden möchten.)*

**c)** Mit den Tasten + und - können Sie die Intensität von EMS-Pro / Power-RF nach Wunsch einstellen. Dieses Intensitätsniveau wird dann für beide Technologien eingestellt. *(Bitte beachten Sie, Ihr Gerät bei der Lieferung im Basismodus eingestellt ist - dies bedeutet, dass Sie nur auf die niedrigsten 5 Intensitätsstufen von EMS-Pro / Power-RF zugreifen können. Um den Pro-Modus freizuschalten und auf die höheren Intensitäten Ihres Geräts auf klinischer Ebene zuzugreifen, müssen Sie zunächst das professionelle Training über die App absolvieren.)*

2. Drücken Sie die Unterseite Ihres Geräts leicht an Ihr Gesicht, sodass alle fünf Goldplatten jederzeit Kontakt mit Ihrer Haut haben. Gleiten Sie das Gerät langsam in engen kreisenden Bewegungen und / oder geraden Linien über jeden Gesichtsbereich, wie in den umfassenden Videos zur Verwendung in der App gezeigt.

3. Halten Sie den Universalknopf 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Massieren Sie dann den verbleibenden Primer sanft in Ihre Haut ein oder spülen Sie ihn nach Belieben ab.

## REINIGUNG DES FAQ™

Reinigen Sie Ihr FAQ™ Gerät nach Gebrauch immer gründlich. Waschen Sie das gesamte Gerät mit warmem Wasser und Seife und spülen Sie es dann mit warmem Wasser ab. Mit einem fusselfreien, nicht scheuernden Tuch oder Handtuch trocken tupfen. Anschließend empfehlen wir, das Gerät mit dem Silikon-Reinigungsspray von FAQ™ zu besprühen und mit warmem Wasser abzuspülen, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

**HINWEIS:** Verwenden Sie niemals Reinigungsmittel, die Alkohol, Benzin oder Aceton enthalten, da diese die Haut reizen und das Silikon beschädigen können.

## FEHLERDIAGNOSE

Vorsichtsmaßnahmen falls es zu Änderungen der Leistung von FAQ™ kommen sollte:

**Wenn FAQ™ 102 beim Drücken des Universalknopfes nicht aktiviert wird:**

- Akku ist leer. Laden Sie das Gerät mit dem USB-Ladekabel bis zu 2 Stunden lang auf, bis es vollständig aufgeladen ist, und starten Sie das Gerät dann neu, indem Sie den Universalknopf gedrückt halten.

**Wenn FAQ™ 102 nicht ausgeschaltet werden kann und / oder der Universalknopf nicht reagiert:**

- Der Mikroprozessor funktioniert vorübergehend nicht richtig. Halten Sie den Universalknopf gedrückt, um das Gerät neu zu starten.

**Wenn FAQ™ 102 nicht mit der FAQ™ Swiss-App synchronisiert werden kann:**

- Schalten Sie Ihr Bluetooth aus und wieder ein, um erneut eine Verbindung herzustellen.
- Schließen Sie die FAQ™ Swiss App und öffnen Sie sie erneut, um den Vorgang erneut zu starten.
- Überprüfen Sie, ob die App im App Store Ihres Mobilgeräts aktualisiert werden muss.

# GARANTIEBEDINGUNGEN

## GARANTIEBEDINGUNGEN

Um Ihre 2-jährige beschränkte Garantie zu aktivieren, registrieren Sie sich über die FAQ™ -App oder besuchen Sie [faqswiss.com/product-registration](http://faqswiss.com/product-registration), um weitere Informationen zu erhalten.

### 2 JAHRE BESCHRÄNKTE GARANTIE

FAQ™ gewährleistet dieses Gerät für einen Zeitraum von ZWEI (2) JAHREN nach dem ursprünglichen Kaufdatum gegen Mängel aufgrund fehlerhafter Verarbeitung oder Materialien, die sich aus der normalen Verwendung des Geräts ergeben. Die Garantie gilt für funktionierende Teile, die die Funktion des Geräts beeinträchtigen. Es gilt NICHT für kosmetische Schäden, die durch Abnutzung oder durch Unfall, Missbrauch oder Vernachlässigung verursacht wurden. Bei jedem Versuch, das Gerät (oder dessen Zubehör) zu öffnen oder zu zerlegen, erlischt die Garantie.

Wenn Sie während der Garantiezeit einen Defekt feststellen und FAQ™ benachrichtigen, ersetzt FAQ™ das Gerät nach eigenem Ermessen kostenlos. Garantieansprüche müssen durch angemessene Nachweise belegt sein, dass das Datum des Anspruchs innerhalb der Garantiezeit liegt. Um Ihre Garantie zu validieren, bewahren Sie bitte Ihren Original-Kaufbeleg zusammen mit diesen Garantiebedingungen für die Dauer der Garantiezeit auf.

Um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich bei Ihrem Konto unter [www.faqswiss.com](http://www.faqswiss.com) anmelden und dann die Option auswählen, um einen Garantieanspruch geltend zu machen. Versandkosten sind nicht erstattungsfähig. Diese Verpflichtung gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten als Verbraucher und berührt diese Rechte in keiner Weise.

## INFORMATIONEN ZURENTSORGUNG

Entsorgung alter elektronischer Geräte (anwendbar in der EU und anderen europäischen Ländern mit separaten Abfallsammelsystemen).



DIE VERPACKUNG BESTEHT  
AUS RECYCLEBAREM  
MATERIAL



RICHTLINIE ELEKTRO- UND  
ELEKTRONIK-ALTGERÄTE



EUROPÄISCHE KONFORMITÄT



KONFORMITÄT ZUR  
EINSCHRÄNKUNG VON  
GEFÄHRLICHEN STOFFEN

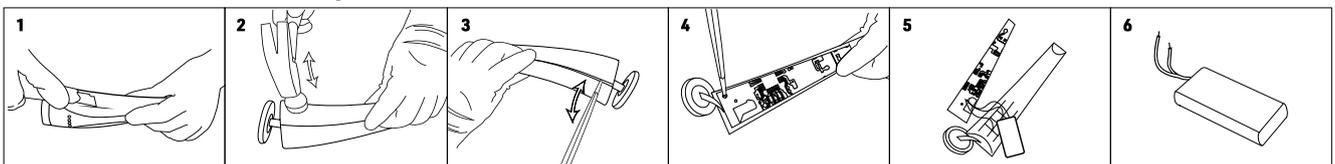
Dieses Gerät sollte nicht als Hausmüll behandelt, sondern an die entsprechende Sammelstelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten gebracht werden. Indem Sie sicherstellen, dass dieses Gerät ordnungsgemäß entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, die durch einen unsachgemäßen Umgang mit dem Gerät verursacht werden können. Das Recycling von Materialien wird auch dazu beitragen, natürliche Ressourcen zu schonen.

Weitere Informationen zum Recycling Ihres Geräts erhalten Sie von Ihrem örtlichen Hausmüllentsorgungsdienst oder Ihrem Kaufort.

## BATTERIE ENTFERNEN

**HINWEIS:** Dieser Vorgang ist nicht umkehrbar. Durch Öffnen des Geräts erlischt die Garantie. Diese Aktion darf nur durchgeführt werden, wenn das Gerät zur Entsorgung bereit ist.

Da dieses Gerät eine Lithium-Ionen-Batterie enthält, muss die Batterie vor der Entsorgung entfernt werden und darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Um die Batterie zu entfernen, schneiden und entfernen Sie die äußere Silikonschicht und schneiden Sie die Kunststoffschale entlang des Risses. Öffnen Sie anschließend die Schale und trennen Sie die Batterie mit einem Dispergator. Schneiden Sie dann das Batteriekabel ab, entfernen Sie die Batterie und entsorgen Sie sie gemäß den örtlichen Umweltvorschriften. Tragen Sie während dieses Vorgangs zu Ihrer Sicherheit Handschuhe. Detaillierte visuelle Anweisungen finden Sie unten:



# SPEZIFIKATIONEN

<b>MATERIALIEN:</b>	Körpersicheres Silikon, ABS, PC, Zinklegierung
<b>FARBE:</b>	Pink Ruby / Topaz
<b>GRÖßE:</b>	157 x 41 x 55 mm
<b>GEWICHT:</b>	132 g
<b>BATTERIE:</b>	Li-ion 1000 mAh 3.7 V
<b>VERWENDUNG:</b>	Bis zu 30 Minuten pro Ladung
<b>STANDBY:</b>	90 Tage
<b>MAX. LÄRMSTUFE:</b>	<50 dB
<b>INTERFACE:</b>	RF-Taste, EMS-Taste, LED-Taste, Plus-Taste, Minus-Taste und Universalknopf.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Benutzer dieses Geräts tun dies auf eigenes Risiko. Weder FAQ™ noch seine Einzelhändler übernehmen die Verantwortung oder Haftung für physische oder sonstige Verletzungen oder Schäden, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Geräts resultieren. Darüber hinaus behält sich FAQ™ das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und von Zeit zu Zeit Änderungen am Inhalt vorzunehmen, ohne verpflichtet zu sein, eine Person über solche Überarbeitungen oder Änderungen zu informieren.

Dieses Gerät richtet sich nach Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

**VORSICHT:** Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts führen.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der häuslichen Installation bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt möglicherweise Hochfrequenzenergie aus und kann, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, die Funkkommunikation schädigen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang schädigt, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird der Benutzer aufgefordert, zu versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu korrigieren:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie neu auf.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Receiver.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die sich von dem Stromkreis unterscheidet, an den der Receiver angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio- / Fernstechniker.

Das Modell kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden, um Verbesserungen zu erzielen.

## HÄUFIGGESTELLTE FRAGEN

### DIE GRUNDLAGEN

#### 1. WAS WIRD MIT MEINEM FAQ™ GERÄT MITGELIEFERT?

1x FAQ™ 102 Gerät, 1x 2 ml FAQ™ P1 Primer Probe, 1x USB Ladekabel, 1x Ständer, 1x Reisebeutel, 1x Reinigungstuch, 1x Kurzanleitung und 1x Basishandbuch.

#### 2. WAS SOLLTE ICH TUN, NACHDEM ICH MEIN FAQ™ GERÄT ERHALTEN habe?

Herzlichen Glückwunsch zur Entdeckung einer neuen Ära des Anti-Aging. Laden Sie zuerst die kostenlose FAQ™ App herunter, um Ihr Gerät für die erstmalige Verwendung zu entsperren und zu registrieren. (Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt mit dem Titel "DIE APP".)

#### 3. WIE SCHALTE ICH MEIN FAQ™ GERÄT EIN?

Um Ihr FAQ™ Gerät einzuschalten, halten Sie die Universalknopf 3 Sekunden lang gedrückt. Die Anzeigelampen unter dem Universalknopf blinken, um Sie darüber zu informieren, wenn sich Ihr Gerät im Bluetooth-Pairing-Modus befindet.

#### **4. WIE SCHALTE ICH MEIN FAQ™ GERÄT AUS?**

Um Ihr FAQ™ Gerät auszuschalten, halten Sie den Universalknopf 3 Sekunden lang gedrückt. Bitte beachten Sie, dass sich das Gerät nach 10 Minuten Einschalten automatisch ausschaltet, um den Akku zu schonen.

#### **5. WIE BEGINNE ICH MEINE ERSTE BEHANDLUNG?**

Reinigen und trocknen Sie zuerst Gesicht und Hals sorgfältig, damit keine Rückstände jeglicher Art zurückbleiben. Tragen Sie anschließend eine dünne Schicht FAQ™ P1 Manuka Honey Primer auf Ihre Haut auf und verteilen Sie diesen gleichmäßig auf alle Bereiche, die Sie behandeln möchten. Schalten Sie dann Ihr Gerät ein, indem Sie den Universalknopf 3 Sekunden lang gedrückt halten und drücken Sie die Unterseite des Geräts leicht auf Ihr Gesicht, sodass alle fünf Metallplatten jederzeit mit Ihrer Haut in Kontakt sind. Gleiten Sie das Gerät langsam in engen kreisenden Bewegungen und / oder in geraden Linien über jeden Gesichtsbereich, wie im umfassenden Video zur Verwendung in der App gezeigt.

### **DAS FAQ™ GERÄT**

#### **6. WIE OFT KANN ICH MEIN FAQ™ GERÄT VERWENDEN?**

Wenn Sie Ihr Gerät der FAQ™ 100 Reihe im Basismodus behalten, empfehlen wir, das Gerät in den ersten 8 Wochen 2-3 Mal pro Woche und danach bei Bedarf 2-4 Mal pro Monat zu verwenden, um die Ergebnisse der Gesichtsverjüngung aufrechtzuerhalten. Wenn Ihr Gerät jedoch auf den Pro-Modus eingestellt ist, empfehlen wir, das Gerät in den ersten 8 Wochen nicht mehr als einmal pro Woche zu verwenden. Verwenden Sie es danach je nach Bedarf 1-2 Mal pro Monat, um die klinischen Ergebnisse der Hautverjüngung danach aufrechtzuerhalten. (Weitere Informationen zum Modus "Basic" und "Pro" finden Sie im Abschnitt "DIE APP".)

#### **7. WIE LANG SOLLTE JEDE BEHANDLUNG DAUERN?**

Letztendlich hängt es davon ab, welche Bereiche / wie viele Bereiche Sie behandeln. Wir empfehlen, keinen einzelnen Bereich Ihres Gesichts / Halses länger als 1 Minute zu behandeln. Insgesamt sollte die Behandlung Ihres gesamten Gesichts und Halses nicht länger als 10 Minuten dauern.

#### **8. WAS IST EMS-PRO & IST ES SICHER?**

Ja, FAQ™ EMS-Pro (professionelle elektrische Muskelstimulation) ist eine schmerzfreie, nicht-invasive Toning-Technologie, die die körpereigenen elektrischen Ströme auf zellulärer Ebene widerspiegelt und nur dann sicher ist, wenn sie mit dem erforderlichen Primer (FAQ™ P1) verwendet wird) für optimale Leitfähigkeit verwendet wird. Die Geräte der FAQ™ 100 Reihe dürfen NIEMALS in der Nähe von Wasser oder nassen Oberflächen jeglicher Art aktiviert werden und müssen vor Beginn der Behandlung vollständig trocken sein. Diese Geräte dürfen niemals im Schilddrüsenbereich, am Augapfel oder in Bereichen direkt über oder unter dem Auge am Augenhöhlenknochen verwendet werden.

#### **9. WAS IST POWER-RF & IST ES SICHER?**

Ja, FAQ™ Power-RF (leistungsstarke Hochfrequenz) ist eine schmerzfreie, nicht-invasive Hautstraffungstechnologie, die Ihre Haut erwärmt, um die Kollagen- und Elastinproduktion zu unterstützen. Sie ist nur dann sicher, wenn sie mit dem erforderlichen Primer (FAQ™ P1) für optimalen Schutz verwendet wird. Die Geräte der FAQ™ 100 Reihe dürfen NIEMALS in der Nähe von Wasser oder nassen Oberflächen jeglicher Art aktiviert werden und müssen vor Beginn der Behandlung vollständig trocken sein. Diese Geräte dürfen niemals im Schilddrüsenbereich, am Augapfel oder in Bereichen direkt über oder unter dem Auge am Augenhöhlenknochen verwendet werden. Wenn Sie Power-RF auf Ihrem FAQ™ Gerät verwenden, dürfen Sie niemals mit dem Gerät auf der Haut verweilen, sondern müssen es ständig bewegen.

#### **10. IST DIE ANWENDUNG VON HÖHEREN EMS-PRO / POWER-RF INTENSITÄTSEBENEN EFFEKTIVER?**

Ja, eine höhere EMS-Pro / Power-RF-Intensität bedeutet mehr Leistung, was dazu führt, dass mehr Energie in Ihre Haut gelangt und sie tiefer eindringt, wodurch die Behandlung effektiver wird. Jede Haut ist jedoch anders. Aus diesem Grund empfehlen wir dringend, jede Technologie zuerst auf Stufe 1 des Basismodus zu testen (immer mit FAQ™ P1) und sich langsam nach oben zu arbeiten, um herauszufinden, welche Intensitätsstufe für Sie am besten geeignet ist.

#### **11. KANN ICH DIE INTENSITÄT DES EMS-PRO / POWER-RF SELBST ANPASSEN?**

Ja, Sie können den EMS-Pro / Power-RF-Intensitätspegel auf Ihrem Gerät manuell einstellen, indem Sie die Plus- / Minus-Tasten drücken. Bitte beachten Sie, dass Ihr Gerät nach der Lieferung im Basismodus eingestellt ist. Dies bedeutet, dass Sie nur auf die niedrigsten 5 Intensitätsstufen von EMS-Pro und Power-RF zugreifen können. Um den Pro-Modus freizuschalten und auf die höheren Intensitäten auf klinischer Ebene Ihres Geräts zuzugreifen, müssen Sie zunächst das professionelle Training über die App absolvieren.

#### **12. KANN ICH DIE T-SONIC™ PULSATION FUNKTION SELBER ANPASSEN?**

Ja, Sie können Ihre Einstellungen für T-Sonic™ -Pulsationen über die App unter "Geräteeinstellungen" festlegen.

### **13. WARUM SIND DIE FAQ™ GERÄTE SO TEUER?**

FAQ™ Geräte sind eine einmalige Investition für ein Leben voller Schönheit. Sie geben zwar etwas mehr für unsere Geräte aus, erhalten aber im Gegenzug eine viel höhere Qualität. Unsere Produkte bilden die Grundlage für Ihre Hautgesundheit - damit Sie jung aussehen und sich sicher fühlen. Sie werden niemals Ersatzteile benötigen. Sie investieren nur einmal in dieselben professionellen Behandlungen, für die Sie sonst viel Geld in einem Spa / einer Klinik ausgeben müssten. Und am wichtigsten ist, dass FAQ™ Geräte ein Leben lang halten.

### **14. WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN DEN DREI GERÄTEN DER FAQ™ 100 REIHE?**

Alle Geräte der FAQ™ 100 Reihe verfügen über Power-RF-, LED-Pulslicht- und T-Sonic™ Pulsationen. FAQ™ 102 und FAQ™ 103 Diamond verfügen jedoch auch über EMS-Pro und Anti-Shock System™. Während FAQ™ 101 nur über roten, grünen und blauen LED-Impuls verfügt, verfügen sowohl FAQ™ 102 als auch FAQ™ 103 Diamond über einen Vollspektrum-LED-Impuls (8 Farben).

Schließlich ist FAQ™ 103 Diamond mit 0,25 Karat Diamanten verziert und wird zusammen mit einem Set, welches den FAQ™ P1 Manuka Honey Primer und FAQ™ Silikon-Reinigungsspray enthält, geliefert.

## **DIE APP**

### **15. WARUM MUSS ICH DIE FAQ™ SWISS APP HERUNTERLADEN, BEVOR ICH MEIN GERÄT BENUTZE?**

Alle Geräte der FAQ™ 100 Reihe müssen beim ersten Einschalten über die FAQ™ Swiss-App aktiviert und entsperrt werden. Dies schützt vor gefälschten / kopierten FAQ™ Produkten und erleichtert die Registrierung der Garantie und den Schutz Ihrer Investition.

### **16. WIE VERBINDE ICH MEIN FAQ™ GERÄT MIT DER FAQ™ SWISS APP?**

Laden Sie die FAQ™ Swiss App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter und schalten Sie die Bluetooth-Funktion ein. Halten Sie den Universalknopf an Ihrem Gerät 3 Sekunden lang gedrückt, um es einzuschalten. Die Anzeigelampen unter dem Universalknopf blinken, um anzuzeigen, dass sich Ihr Gerät im Pairing-Modus befindet. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um Ihr FAQ™ Gerät zu registrieren und zu koppeln.

### **17. FUNKTIONIERT MEIN FAQ™ GERÄT OHNE APP?**

Ja, Sie können alle Geräte der FAQ™ 100 Reihe manuell verwenden. Die Verwendung der FAQ™ Swiss-App ist nicht erforderlich. Um Ihr Gerät jedoch für die erste Verwendung zu entsperren, müssen Sie es über die FAQ™ Swiss App registrieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nur die niedrigsten 5 Intensitätsstufen von EMS-Pro und Power-RF im Basismodus verwenden können, bis Sie das professionelle Training über die App abgeschlossen haben. Sobald das professionelle Training abgeschlossen ist, wird der Pro-Modus freigeschaltet und die verbleibenden höheren Intensitäten auf klinischer Ebene Ihres Geräts werden auf Ihrem Gerät verfügbar.

### **18. WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN BASIC- UND PRO-MODUS?**

Im Basismodus ist Ihr Gerät auf die niedrigsten 5 Intensitätsstufen von EMS-Pro / Power-RF eingestellt. Dieser Modus eignet sich möglicherweise besser für Benutzer mit empfindlicher Haut oder für jene, die mit der Verwendung von EMS / RF-Technologien noch nicht vertraut sind. Sie erhalten Ihr Gerät im Basismodus. Da die FAQ™ Geräte so leistungsstarke Technologien auf klinischer Ebene verwenden, empfehlen wir allen Benutzern, mit der Modusstufe 1 „Basic“ zu beginnen und sich bis zu ihrem Komfortniveau durchzuarbeiten. Der Pro-Modus stellt Ihr Gerät auf die höheren Intensitäten auf klinischer Ebene von EMS-Pro / Power-RF ein. Jeder Modus verfügt über 5 Stufen - angezeigt durch die 5 Anzeigelampen am Gerät. Bitte beachten Sie, dass der Pro-Modus gesperrt bleibt, bis Sie das professionelle Training über die App abgeschlossen haben.

### **19. WIE KANN ICH DIE EINSTELLUNG MEINES GERÄTS IN DEN BASIS- / PRO-MODUS ÄNDERN?**

Gehen Sie einfach in der App zu den "Geräteeinstellungen" und wählen Sie Ihren bevorzugten Modus aus. Sobald Sie einen Modus ausgewählt haben, klicken Sie auf "Speichern". Ihre bevorzugten Einstellungen werden für alle künftigen Verwendungen mit Ihrem Gerät synchronisiert. Wenn Sie es sich jemals anders überlegen, können Sie jederzeit in der App zu den "Geräteeinstellungen" zurückkehren und Ihre Einstellungen aktualisieren.

## **FEHLERDIAGNOSE & WARTUNG**

### **20. WAS BEDEUTET ES, WENN MEIN GERÄT KONTINUIERLICH BLINKT?**

Wenn die Anzeigelampen an Ihrem Gerät ständig blinken, kann dies bedeuten, dass sich Ihr FAQ™ Gerät im Bluetooth-Pairing-Modus befindet oder dass das Gerät aufgeladen werden muss. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um Ihr Gerät zu synchronisieren.

### **21. WIE LADE ICH MEIN FAQ™ GERÄT AUF?**

Alle FAQ™ Geräte sind über USB wiederaufladbar. Eine 2-stündige Ladung ermöglicht eine Nutzungsdauer von bis zu 30 Minuten. Die Anzeige unter dem Universalknopf blinkt, während das Gerät aufgeladen wird, um anzuzeigen, wie viel Akku Ihr Gerät hat. Wenn alle Anzeigelampen leuchten, ist Ihr Gerät voll aufgeladen.

## **22. WIE REINIGE ICH MEIN FAQ™ GERÄT?**

Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist, waschen Sie es dann mit Wasser und Seife, spülen Sie es mit warmem Wasser ab und tupfen Sie es mit einem fusselfreien, nicht scheuernden Tuch oder Handtuch trocken. Wir empfehlen, das Gerät mit dem FAQ™ Silikon-Reinigungsspray zu besprühen und anschließend mit warmem Wasser abzuspülen, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Verwenden Sie niemals Reinigungsmittel, die Alkohol, Benzin oder Aceton enthalten, da diese die Haut reizen und das Silikon beschädigen können.

## **DER PRIMER**

## **23. MUSS ICH DEN FAQ™ P1 MIT MEINEM FAQ™ GERÄT VERWENDEN?**

Ja, es ist wichtig, FAQ™ P1 mit Ihrem Gerät aus der FAQ™ Reihe zu verwenden, da der Primer eine leitende Barriere bildet, um EMS-Pro und Power-RF sicher und effektiv vom Gerät auf Ihre Haut zu übertragen - das erlaubt dem Gerät, nahtlos zu funktionieren, während Sie mit Leichtigkeit über die Haut gleiten. Der FAQ™ P1 wurde speziell für die Verwendung mit den Geräten aus der FAQ™ 100 Reihe entwickelt. Wir empfehlen, keine anderen Kosmetika als den FAQ™ P1 mit Geräten aus der FAQ™ 100 Reihe zu verwenden.

## **24. IST FAQ™ P1 CRUELTY-FREE?**

Ja, der FAQ™ P1 ist cruelty-free, das heißt er wurde nicht an Tieren getestet.

## **25. WIE OFT KANN ICH DEN FAQ™ P1 ANWENDEN?**

Wir empfehlen, FAQ™ P1 vor jeder gesichtsverjüngenden Behandlung mit einem der Geräte aus der FAQ™ 100 Reihe anzuwenden oder immer dann, wenn Ihre Haut zusätzlichen Glow benötigt.

## **26. KANN SICH FAQ™ P1 AUF MEINE HORMONLEVEL AUSWIRKEN?**

Nein, unsere saubere Formel wurde so entwickelt, dass sie sich nicht auf Ihre Hormone auswirkt.

## **27. IST ES MÖGLICH, DIE FAQ™ P1 FLASCHE NACH DEM GEBRAUCH ZU RECYCELN?**

Ja, die FAQ™ P1 Flasche ist recycelbar.