

FAQ™



FAQ™ 201
MASQUE LED EN SILICONE

MANUEL EN LIGNE

MANUEL D'UTILISATION COMPLET

POUR COMMENCER

Félicitations pour avoir fait le premier pas dans une nouvelle ère de l'anti-âge en acquérant FAQ™ 201. Avant de commencer à profiter de tous les avantages de la technologie de soin professionnelle depuis chez vous, veuillez prendre quelques instants pour lire attentivement les instructions de ce manuel.

Veuillez **LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION** et n'utiliser ce produit que pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce manuel.

UTILISATION PRÉVUE : FAQ™ 201 est un appareil en vente libre émettant de l'énergie dans les régions du spectre proche de l'infrarouge, rouge, bleu, vert, destiné à traiter les rides et/ou les imperfections du visage.

AVERTISSEMENT : AUCUNE MODIFICATION DE CET APPAREIL N'EST AUTORISÉE.

FAQ™ 201 APERÇU

Doté de LED rouges, vertes et bleues, ce masque ultra-léger et sans fil permet de revitaliser le teint en quelques minutes. Fabriqué en silicone flexible, il se moule aux contours de votre visage pour assurer une couverture lumineuse uniforme. Vous pouvez vous déplacer librement tout en profitant d'un soin du visage à LED - à tout moment et partout.

DÉCOUVREZ FAQ™ 201

BOUTON D'ALIMENTATION UNIVERSEL

Appuyez une fois pour allumer l'appareil. Appuyez à nouveau pour changer la couleur des voyants. Appuyez pendant 3 secondes pour éteindre l'appareil.

DESIGN OEIL OUVERT

Protège les yeux des puissantes longueurs d'onde des LED, et permet une facilité de mouvement car vous pouvez voir distinctement même lorsque vous portez le masque.

SILICONE FLEXI-FIT

Ultra-hygiénique et facile à nettoyer. Se moule à votre visage comme une seconde peau transparente pour faciliter les mouvements.



PORT DE CHARGE

Jusqu'à 2 heures d'utilisation par charge USB.

BANDEAU ANTI-GLISS

En silicone pour un confort optimal et pour ne pas tirer les cheveux. Maintient le masque en toute sécurité sur votre visage pour que vous puissiez vous déplacer librement.

600 POINTS DE LUMIÈRE

Pulsant 1000 fois par seconde, et optimisé pour garantir que les longueurs d'onde des LED pénètrent uniformément dans toutes les zones du visage.



60mL Spray Nettoyant pour Silicone

À utiliser pour nettoyer votre appareil pour une hygiène maximale.



Présentoir

Rangez votre masque dans sa boîte ou exposez-le fièrement sur le présentoir.



Câble de chargement USB

Permet de recharger le masque à tout moment et partout. Livré dans une pochette d'accessoires.

MISE EN GARDE

POUR UNE SÉCURITÉ OPTIMALE :

- Les masques LED FAQ™ doivent être confortables - en cas d'inconfort ou de rougeur cutanée prolongée, cesser immédiatement l'utilisation et consulter un médecin.
- Ne pas utiliser sur des lésions ulcéreuses, des blessures et des plaies post-opératoires.
- Ne pas utiliser en cas de sensibilité à la lumière ou de peau brûlée ou enflammée par le soleil.
- Ne pas fixer directement les lumières LED.
- Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque ce produit est utilisé par, sur ou à proximité d'enfants ou de personnes dont les capacités physiques et mentales sont réduites.
- Pour des raisons d'hygiène, nous vous déconseillons de partager votre FAQ™ 201 avec quelqu'un d'autre.
- Évitez de laisser votre FAQ™ 201 à la lumière directe du soleil et ne l'exposez jamais à une chaleur extrême ou à de l'eau bouillante.
- Cessez d'utiliser ce produit s'il semble endommagé de quelque manière que ce soit.
- Ce produit ne contient aucune pièce réparable.
- N'essayez pas d'altérer ou de démonter le produit, car cela pourrait l'endommager.
- Ne pas utiliser l'appareil en conduisant ou en faisant fonctionner des machines lourdes.
- Ne pas insérer d'objet dans les ouvertures de l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil s'il surchauffe ou si vous soupçonnez un dysfonctionnement.
- Cet appareil ne doit être utilisé qu'avec un adaptateur d'alimentation SELV.
- Il est recommandé d'utiliser des sources d'alimentation conformes à la norme IEC60950 pour charger l'appareil.
- Avant de charger l'appareil, assurez-vous que la fiche et la prise sont complètement sèches. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un court-circuit ou un incendie.
- N'utilisez pas l'appareil lorsqu'il est en charge. Cessez d'utiliser l'appareil ou le chargeur s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il semble endommagé de quelque manière que ce soit. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec votre appareil.
- La batterie doit être retirée de l'appareil avant d'être mise au recyclage. L'appareil doit être déconnecté du réseau d'alimentation lors du retrait de la batterie, et la batterie doit être éliminée en toute sécurité.
- Compte tenu de l'efficacité des masques LED FAQ™, nous vous recommandons de ne pas utiliser le masque FAQ™ 201 pendant plus de 15 minutes à la fois.
- Utilisez ce masque LED uniquement pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce manuel. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question spécifique, ou si vous avez d'autres questions concernant le fonctionnement de l'appareil, veuillez consulter le site faqswiss.com/support.

COMMENT UTILISER FAQ™ 201

ENREGISTREZ VOTRE APPAREIL

Avant la première utilisation, téléchargez l'appli mobile FAQ™ Swiss pour déverrouiller et enregistrer votre appareil en suivant ces étapes simples ;

1. Téléchargez l'appli FAQ™ Swiss sur votre téléphone portable en scannant le code QR.
2. Connectez-vous à votre compte existant, ou inscrivez-vous pour un nouveau compte.
3. Ajouter un appareil (en haut de votre écran).
4. Choisissez la série d'appareils.
5. Appuyez sur le bouton universel et maintenez-le enfoncé pour connecter votre appareil à l'application.
6. Remplissez les informations concernant l'achat.

Votre appareil est prêt à l'emploi !



COMMENT UTILISER LE MASQUE FAQ™ 201

1. Commencez avec un visage propre et sec, et appliquez votre primer FAQ™, si vous le souhaitez. Placez ensuite votre masque LED en silicone FAQ™ 201 sur votre visage, et fixez-le en place à l'aide du bandeau.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation universel pour allumer votre masque. Vous pouvez changer les couleurs des LED en appuyant à nouveau rapidement sur le bouton.
3. Profitez de votre traitement facial par LED pendant jusqu'à 15 min, tout en continuant votre journée. Une fois terminé, appuyez sur le bouton d'alimentation universel pendant 3 secondes pour éteindre votre masque.

UTILISATION RECOMMANDÉE : 5-15 minutes, 3-5 fois par semaine.

ATTENTION : Ne pas trop serrer le bandeau, sous peine d'endommager le masque en silicone.



NETTOYER LE MASQUE LED FAQ™ 201

Nettoyez toujours soigneusement votre masque LED FAQ™ après utilisation. Pour des résultats optimaux, nous vous recommandons de vaporiser le masque avec le spray nettoyant pour silicone FAQ™. Mouillez ensuite un chiffon ou une serviette non pelucheuse avec de l'eau chaude, puis essuyez soigneusement tous les résidus restants.

REMARQUE : Ce produit n'est pas 100% étanche, ne le lavez donc pas sous l'eau courante. N'utilisez jamais de produits de nettoyage contenant de l'alcool, de l'essence ou de l'acétone, car ils risquent d'irriter la peau et d'endommager le silicone.

DIAGNOSTIC DES ANOMALIES

PRÉCAUTIONS À PRENDRE EN CAS DE CHANGEMENTS DANS LES PERFORMANCES DE FAQ™ :

Si FAQ™ 201 ne s'allume pas lorsqu'on appuie sur le bouton universel :

- La batterie est vide. Rechargez-la à l'aide du câble de charge USB pendant 2 heures maximum jusqu'à ce qu'elle soit complètement chargée, puis redémarrez votre appareil en appuyant sur le bouton universel.

Si FAQ™ 201 ne peut pas être éteint et/ou si le bouton universel ne répond pas :

- Le microprocesseur présente un dysfonctionnement temporaire. Appuyez sur le bouton universel et maintenez-le enfoncé pour redémarrer l'appareil.

TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE

ENREGISTRER LA GARANTIE

Pour activer votre garantie limitée de 2 ans, enregistrez-vous via l'application FAQ™ ou visitez faqswiss.com/product-registration pour plus d'informations.

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

FAQ™ garantit cet appareil pour une période de DEUX (2) ANS après la date d'achat initiale contre les défauts dus à une fabrication ou à des matériaux défectueux résultant de l'utilisation normale de l'appareil. La garantie couvre les pièces de travail qui affectent le fonctionnement de l'appareil. Il ne couvre PAS la détérioration esthétique causée par une usure normale ou les dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation ou une négligence. Toute tentative d'ouvrir ou de démonter l'appareil (ou ses accessoires) annulera la garantie.

Si vous découvrez un défaut et notifiez FAQ™ pendant la période de garantie, FAQ™ remplacera, à sa discrétion, l'appareil gratuitement. Les réclamations sous garantie doivent être étayées par des preuves raisonnables que la date de la réclamation est comprise dans la période de garantie. Pour valider votre garantie, veuillez conserver votre reçu d'achat original avec ces conditions de garantie pendant toute la durée de la période de garantie.

Pour réclamer votre garantie, vous devez vous connecter à votre compte sur www.faqswiss.com, puis sélectionner l'option permettant de faire une réclamation au titre de la garantie. Les frais de livraison ne sont pas remboursables. Cet engagement s'ajoute à vos droits statutaires en tant que consommateur et n'affecte en aucun cas ces droits.

INFORMATIONS SUR L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

L'élimination des produits électroniques usagés (applicable à l'Union Européenne et à d'autres pays européens disposant de différents systèmes de collecte des déchets):



PACKAGING IS MADE
OF RECYCLABLE
MATERIAL



GARBAGE WASTE
ELECTRICAL & ELECTRONIC
EQUIPMENT DIRECTIVE



EUROPEAN
CONFORMITY

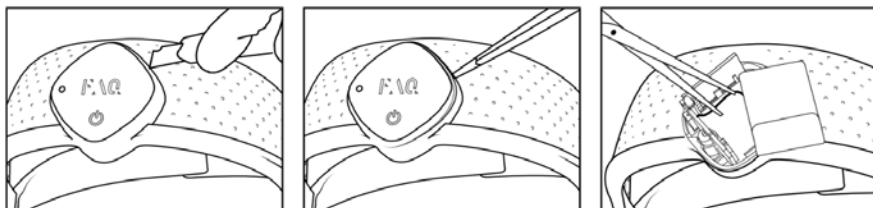
Cet appareil ne doit pas être traité comme un déchet ménager, mais plutôt être amené au point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que cet appareil est mis au rebut correctement, vous contribuerez à éviter les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine qui pourraient être causées par une manipulation inappropriée des déchets de l'appareil. Le recyclage des matériaux contribuera également à préserver les ressources naturelles.

Pour plus d'informations sur le recyclage de votre appareil, veuillez contacter votre service local d'élimination des déchets ménagers ou votre lieu d'achat.

RETRAIT DE LA BATTERIE

REMARQUE : Ce processus n'est pas réversible. L'ouverture de l'appareil annulera sa garantie. Cette opération ne doit être effectuée que lorsque l'appareil est prêt à être éliminé.

Étant donné que cet appareil contient une batterie lithium-ion, la batterie doit être retirée avant de jeter l'appareil et ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères. Pour retirer la batterie, coupez et retirez la couche extérieure en silicone de la partie en forme de diamant située sur le front du masque. Ensuite, coupez la coque en plastique le long de la fente et ouvrez-la en faisant levier. Coupez ensuite le câble de la batterie, retirez la batterie et mettez-la au rebut conformément aux réglementations locales en matière d'environnement. Pour votre sécurité, portez des gants pendant cette opération. Des instructions visuelles détaillées sont fournies ci-dessous :



CARACTÉRISTIQUES

MATÉRIAUX :	PC + ABS, Silicone sans danger pour le corps	BATTERIE :	Batterie au lithium 3,7V avec 680mAh
COULEUR :	Or / Rose Ruby	UTILISATION :	Jusqu'à 2 heures d'utilisation par charge
TAILLE :	162 x 100 x 182 mm	VEILLE :	90 jours
POIDS :	169 g	NIVEAU DE BRUIT MAX :	<50 dB

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : Les utilisateurs de cet appareil le font à leurs propres risques. Ni FAQ™ Swiss ni ses revendeurs n'assument une quelconque responsabilité en cas de blessures ou de dommages, physiques ou autres, résultant, directement ou indirectement, de l'utilisation de cet appareil. En outre, FAQ™ Swiss se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter des modifications de temps à autre à son contenu sans obligation de notifier à qui que ce soit une telle révision ou de tels changements.

ATTENTION : Les changements ou modifications apportés à cet appareil qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Le modèle peut être modifié à des fins d'amélioration sans préavis.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

LES BASES

1. QU'EST-CE QUI EST LIVRÉ AVEC MON MASQUE LED FAQ™ 200 ?

1x masque LED FAQ™ 200, 1x spray nettoyant au silicone FAQ™ de 60mL, 1x câble de chargement USB, 1x manuel d'utilisation, 1x guide de démarrage rapide.

2. COMMENT ALLUMER MON MASQUE LED FAQ™ 200 ?

Appuyez sur le bouton d'alimentation universel de votre masque LED pour l'allumer.

3. COMMENT ÉTEINDRE MON MASQUE LED FAQ™ 200 ?

Appuyez sur le bouton d'alimentation universel de votre masque LED et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour l'éteindre. Votre appareil s'éteindra automatiquement au bout de 15 min.

TRAITEMENT

4. COMMENT DÉMARRER MON PREMIER TRAITEMENT ?

Tout d'abord, nettoyez et séchez soigneusement votre visage et votre cou, et appliquez votre primer FAQ™ si vous le souhaitez. Placez ensuite votre masque LED FAQ™ 200 sur votre visage, et fixez-le en place à l'aide du bandeau. Appuyez sur le bouton d'alimentation universel pour allumer votre masque. Vous pouvez changer les couleurs des LED en appuyant à nouveau rapidement sur le bouton. Profitez de votre traitement par LED pendant 15 min maximum, tout en continuant votre journée. Une fois terminé, appuyez sur le bouton d'alimentation universel pendant 3 secondes pour éteindre votre masque.

5. PUIS-JE UTILISER MES PROPRES PRODUITS DE SOIN AVEC MON MASQUE LED FAQ™ 200 ?

Nous recommandons d'utiliser le primer FAQ™ avec le masque LED FAQ™ 200 en raison de ses puissantes propriétés anti-âge. Cependant, vous pouvez utiliser votre propre soin de la peau à la place, si vous le souhaitez. Mais assurez-vous que les produits de soin que vous utilisez ne contiennent pas de silicones ou d'acides, ni d'ingrédients photosensibles tels que la vitamine A, le rétinol, les AHA, le peroxyde de benzoyle et la vitamine C.

6. À QUELLE FRÉQUENCE PUIS-JE UTILISER MON MASQUE LED FAQ™ 200 ?

Nous recommandons d'utiliser votre masque LED FAQ™ pendant 5 à 15 minutes, 3 à 5 fois par semaine pour des résultats optimaux.

7. QU'EST-CE QUE LA LUMINOTHÉRAPIE ?

La luminothérapie, ou diode électroluminescente, est un traitement de soin de la peau qui utilise différentes longueurs d'onde de la lumière. La NASA l'a développée à l'origine pour des expériences de croissance des plantes lors des missions de la navette et l'a ensuite jugée prometteuse pour le traitement des plaies. La luminothérapie par LED est désormais utilisée par les esthéticiennes pour aider à régénérer la peau vieillissante.

8. LA LUMINOTHÉRAPIE PAR LED EST-ELLE SANS DANGER ?

Contrairement à d'autres types de luminothérapie, les LED ne contiennent pas de rayons ultraviolets. Elles sont donc sûres pour une utilisation régulière. La luminothérapie par LED ne provoque pas non plus de brûlures comme d'autres traitements anti-âge tels que les peelings chimiques, la dermabrasion et ou le laser.

DÉPANNAGE ET MAINTENANCE

9. QUE SIGNIFIE LE FAIT QUE MON MASQUE FAQ™ LED CLIGNOTE 3 FOIS EN ROUGE ?

Votre masque clignote 3 fois en rouge pour indiquer que la batterie est faible. Rechargez votre masque à l'aide du câble de charge USB fourni pendant 2 heures maximum, jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé.

10. COMMENT NETTOYER MON APPAREIL FAQ™ ?

Nettoyez toujours soigneusement votre masque LED FAQ™ après l'avoir utilisé. Pour des résultats optimaux, nous vous recommandons de vaporiser le masque avec le spray nettoyant pour silicone FAQ™. Mouillez ensuite un chiffon ou une serviette non pelucheuse avec de l'eau chaude, puis essuyez soigneusement tous les résidus restants.

(REMARQUE : n'utilisez jamais de produits de nettoyage contenant de l'alcool, de l'essence ou de l'acétone, car ils risquent d'irriter la peau et d'endommager le silicone).

2023 FAQ GmbH. ALL RIGHTS RESERVED / TOUS DROITS RÉSERVÉS. MANUFACTURED FOR / FABRIQUÉ POUR FAQ GmbH. EU DISTR.: FOREO AB, KARLAVÄGEN 41, 114 31 STOCKHOLM, SWEDEN. US DISTR.: FOREO INC., 1525 E PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA. AUS DISTR.: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA. MANUFACTURED BY / FABRIQUÉ PAR : VIS (SHANGHAI) TECHNOLOGY CO., LTD. NO.58 LINSHENG ROAD, TINGLIN TOWN, JINSHAN DISTRICT, SHANGHAI, CHINA. DESIGNED AND DEVELOPED BY / CONÇU ET DÉVELOPPÉ PAR FAQ GmbH.