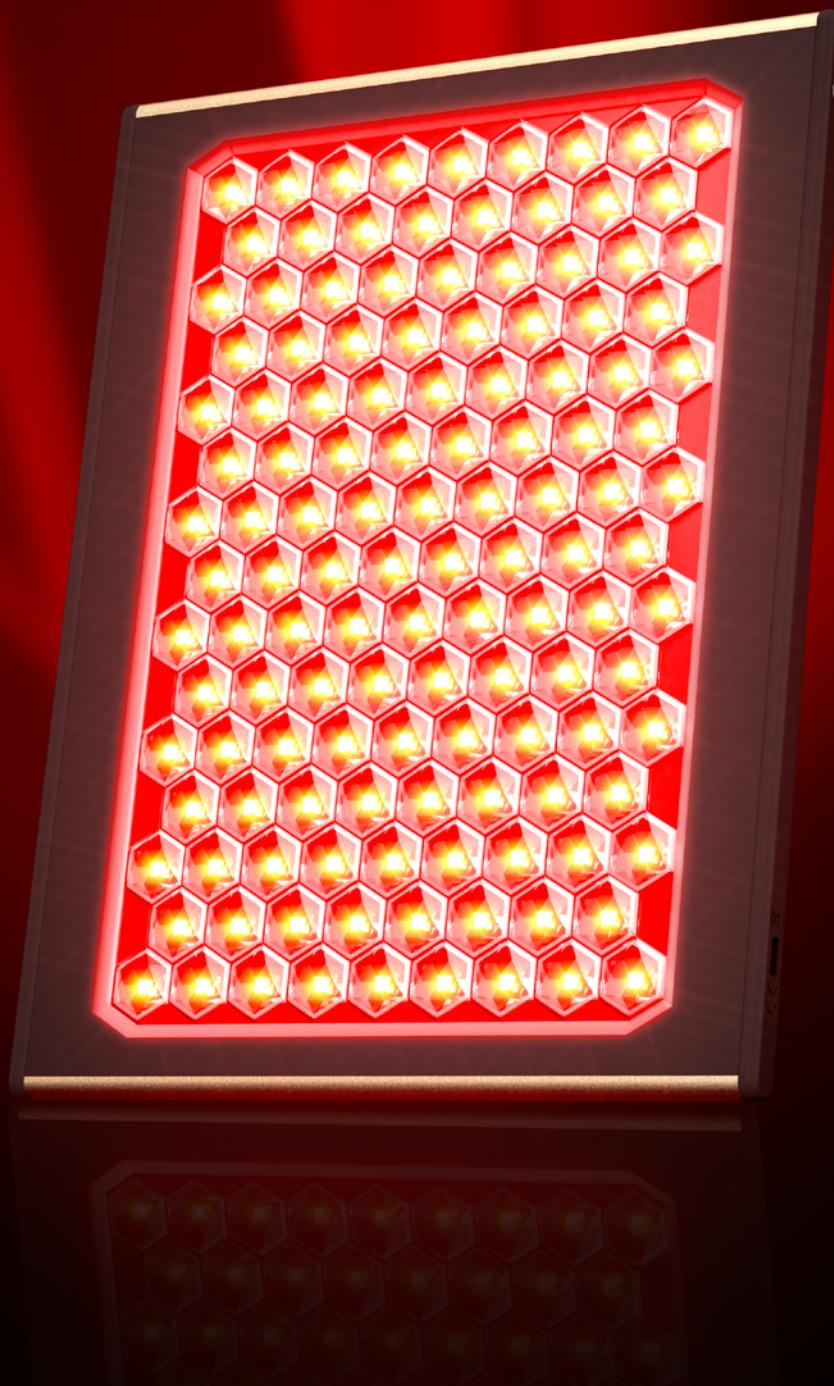


FAC™



# FAC™ LED Panel

芙颜珂光蕴嫩肤大排灯(标准版)

在线手册

# 完整版使用说明

## 开始使用

恭喜您通过购买FAQ™ LED Panel 光蕴嫩肤大排灯（标准版），成功迈出拥有美肌的第一步。我们顶尖的美肤科技将为您带来全新护理体验。请您开始在家中享受护理之旅之前，抽出几分钟仔细阅读本说明书。

**使用前请阅读所有指南并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。**

**预期用途：**FAQ™ LED Panel 作为一款非处方级专业美容仪，专为头部、面部及身体护理设计，集嫩白、抗衰与头皮焕活于一体。

**警告：** 请勿对产品进行任何改装。

## FAQ™ LED Panel 概述

### 靶定钻光聚能 激活肌底嫩白

芙颜珂单屏大排灯集专业院线光子嫩肤技术与家庭便捷护理于一体，创新搭载Fotona同源波段1064nm胶原光在内的9种胶原光，以每秒60,000次的超频脉冲层层激活皮肤潜能，全面解决美白嫩肤抗衰多重肌肤问题。256颗专业级灯珠，光能量密度高达590mw/cm<sup>2</sup>，能量层层深入直达肌肤老化根源，实现媲美专业院线护理效果。独家专利钻面光巢聚能系统，精准聚光匀密出光，确保光能输出最大化。光源色纯度高达99.9%，实现精准靶向光吸收，高效焕肤。单屏5024cm<sup>2</sup>巨幕光照，精准覆盖身体关键区域，真正做到无死角焕肤。更有多种护理模式，一机即可实现从头皮、面部到身体的专业护理，让您轻松实现美丽蜕变。

## 开始了解FAQ™ LED Panel

### 9重胶原光

胶原光, 近红外光, 红光、蓝光、绿光、橙光、紫光、青光、琥珀光，共9种专业光源全面嫩白抗衰。

### 通用电源按钮 ⏹

按下通用电源开机，并将设备置于蓝牙配对模式以连接到APP，再次短按切换彩光，长按3秒可关闭设备。

### 专利钻面光巢聚能系统

实现光能输出最大化。

### 电源插孔

随时随地为设备供电。

### 智能瑞士设计

超薄轻巧，奢华哑光金色外观。



**电源适配器**  
随时随地为您的设备供电。



**大排灯支架**  
为设备提供稳定支撑。



**支架组装指南**  
帮助您快速完成支架组装，方便使用。



**护目镜**  
佩戴后使用设备，安心护眼。



**护目镜收纳袋**  
方便外出携带，同时避免镜片划伤。



**快速操作指南**  
帮助您快速了解设备，上手使用。



**基本操作手册**  
帮助您深入了解设备，  
解决使用过程中遇到的困难。

## 解锁设备

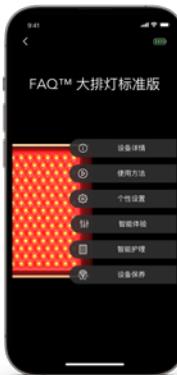
首次使用前，请下载FAQ™ Swiss APP 以激活和注册您的设备。请按照以下步骤操作：



1. 下载FAQ™ Swiss APP
2. 登录您的帐户或注册一个新帐户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息

您可以开始使用了！

## 个性化APP



FAQ™ Swiss APP 提供有关如何使用、设备保养、个性设置以及智能护理等多种功能。



### 基本设置：

设置您光疗护理的偏好，设备会保存设置以供离线使用。

**彩光类型：**在不同光之间任意选择，所有光可搭配胶原光&NIR

**胶原光 & NIR：**开启或关闭

**光能强度：**低-中-高

**护理时长：**可在5-30分钟内任意选择护理时长，保存后设备同步



### 智能护理

多光组合高效、精准解决常见肌肤问题。

护理模式	彩光组合
即刻焕肤 (5分钟)	红光 + 蓝光 + 琥珀光
抚纹淡皱 (15分钟)	胶原光 & 近红外光 + 红光 + 琥珀光 + 蓝光
抗痘净肤 (10分钟)	蓝光 + 琥珀光 + 绿光
美白提亮 (10分钟)	胶原光 & 近红外光 + 红光 + 琥珀光

### 美肤计划

可根据现有智能护理组合, 设置使用频率并定时提醒进行护理。

## 如何使用 FAQ™ LED Panel

首次使用前, 请下载 FAQ™ Swiss APP 来解锁和注册您的设备, 并激活质保。

### 1. 开启设备

接通电源。将大排灯放置在支架上。佩戴护目镜, 然后按下通用电源开启设备。

### 2. 选择模式

再次短按通用电源按钮即可切换彩光颜色。通过 FAQ™ Swiss APP 访问更多设置。

### 3. 开始护理

放松享受光疗护理。护理结束后, 设备可自动关机或长按通用电源按钮3秒关闭设备。

**使用建议:** 每次15分钟, 每周3-5次, 肌肤耐受后可每天使用, 单次使用时长建议不超过30分钟。建议照射距离10-30cm左右。

## 清洁 FAQ™ LED Panel

每次使用结束后请及时清洁设备。为获得最佳清洁效果, 我们建议喷洒FAQ™硅胶清洁液于设备上, 并用湿布擦洗干净, 清洗完毕后在通风处晾干即可。

**注意:** 该产品不防水。

## 注意事项

为了最佳安全性:

- 使用FAQ™ 光蕴嫩肤大排灯进行嫩肤护理是很舒适的——如果您在使用过程中感到有任何不适或刺激, 请立即停止使用并咨询医生。
- 请勿用于伤口溃烂、外伤及手术后伤口。
- 如果您的皮肤具有光敏性、晒伤或炎症请勿使用。
- 如果您有皮肤问题或任何医疗问题, 请在使用前咨询医生。
- 请勿直视 LED光。
- 请不要给儿童或在儿童附近使用设备, 身体机能衰退及精神病患者不应该使用或靠近本设备。当在儿童或身体机能衰退及精神病患者身边使用、清洁或存放设备时, 须密切监视。
- 请避免将FAQ™ 光蕴嫩肤大排灯置于阳光直射下, 切勿将其暴露在极热的水或沸水中。
- 如果本产品出现任何损坏, 请停止使用。

- 本产品不含可维修部件。
- 请勿篡改或试图拆卸产品，因为这可能会损坏设备。
- 请勿将任何物体插入设备的任何开口。
- 如果设备过热或者怀疑设备出现故障，请勿使用。
- 该设备必须仅由安全特低压供电。
- 建议仅使用随设备提供的电源为设备供电。
- 接电前，请确保插头和插座完全干燥。否则可能导致触电、短路或火灾。
- 如果该设备或充电器不能正常工作或出现任何损坏，请停止使用。只使用设备自带的电源。
- 鉴于FAQ™光蕴嫩肤大排灯的美肤功效，我们建议您单次使用的时间不要超过30分钟。
- 在使用FAQ™光蕴嫩肤大排灯前及使用过程中注意补水，应避免使用含有光敏成分的护肤品。比如：光甘草定、维A类如A醇（视黄醇）、对苯二酚（氢醌）及对苯二酚衍生物；高浓度熊果苷VC和VC衍生物（抗坏血酸棕榈酸酯等），壬二酸，白芷，A酸，曲酸，果酸，水杨酸，柑橘类精油，佛手柑，柠檬精油，檀香油，香芹精油，马鞭草，含香豆素，维生素类的A、C等。
- 以下人群，请勿使用该设备。否则容易引起事故或导致皮肤、乃至身体问题。  
孕妇与未成年人；大面积皮肤病患者以及光过敏人群；严重的心、肝或血液系统、神经系统、恶性肿瘤、面部神经疼痛、血友病、热性病以及对光源点亮反应有癫痫的患者如有服用可能导致光过敏的药品的用户，请遵照医嘱谨慎使用本设备；其他经医生或者专业人员判断为不能进行蓝光、黄光、红光、红外线光照射的人员。
- 请仅将本设备用于本手册中所述的预期用途。如果您有其他特定问题没有找到相应答案，请访问[faqswiss.com/support](http://faqswiss.com/support)。

## 故障排除

### FAQ™ 大排灯性能发生变化时应采取的预防措施：

**当按下通用电源按钮时，如果未能激活FAQ™大排灯：**

- 电源线没插好。使用随设备提供的电源为设备供电，然后按住通用电源按钮重新启动设备。

**如果FAQ™大排灯无法关闭/通用电源按钮无响应：**

- 微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

**如果FAQ™大排灯无法与FAQ™ Swiss APP同步：**

- 确保您的设备已接通电源并且您的蓝牙已打开。
- 关闭蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。
- 关闭FAQ™ Swiss APP然后重新打开。
- 删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
- 删除并重新安装应用程序后，请确保重新启动手机。
- 删除手机的 cookie 和缓存。
- 确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

## 质保条款与条件

### 注册质保

通过FAQ™ Swiss APP注册并激活2年质保，或者通过登录[faqswiss.com/](http://faqswiss.com/)产品注册以获得更多信息。

### 2年质保

FAQ产品的质保时间为自购买之日起2年，任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题，但不包括由于长期使用造成的正常外观磨损或由于意外，错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品(或其附属配件)造成的损坏也不在质保范围。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FAQ，FAQ经过售后服务中心确认和/或检测确认后，将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效，请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保，请先登陆您在[www.faqswiss.com](http://www.faqswiss.com)网站上的账户，然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充，并不影响消费者任何权益。

## 废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法 (在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用)。



该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

## 产品规格

材质: 硅胶, PC塑料, 铝

颜色: 奢耀金

尺寸: 260 x 205 x 8.5 毫米

产品重量: 472 克

产品加包装重量: 1500 克

频率: 100 赫兹

最大噪音水平: 50分贝

操作界面: 1键式

**免责声明:** 产品使用者自担风险。FAQ和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外，FAQ保留修改本说明并随时更改内容的权利，且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件: (1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

**射频暴露声明:** 本设备符合针对不受控环境的FCC辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制: (1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰，包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化，恕不另行通知。

## 常见问题

### 基本信息

#### 1. FAQ™ 大排灯包装内包含什么?

1个大排灯、1个电源适配器、1份大排灯支架、1份支架组装指南、1个护目镜、1个护目镜收纳袋、1份快速操作指南、1份基本操作手册。

#### 2. 拿到FAQ™ 大排灯后应该怎么做?

您需要通过下载FAQ™ Swiss APP 解锁并注册您的设备，然后按照APP中的说明进行操作。  
(更多相关信息，请参阅下“关于APP”的内容)。

#### 3. 我应如何开启FAQ™ 大排灯?

将设备连接到电源插座，注册解锁后，按下通用电源即可开启设备。

#### 4. 我应如何关闭FAQ™ 大排灯?

设备将在开启15分钟之后自动关闭。您也可以长按通用电源按钮3秒钟关闭设备。

## 美肤护理

### 5. 应如何开始首次护理？

首先, 清洁并擦干肌肤。然后, 接通设备电源, 并将大排灯放置于支架上正对需要护理部位。接着, 佩戴护目镜, 按下通用电源按钮开启设备, 再次短按可以切换彩光, 您还可以通过FAQ™ Swiss APP选择更多预设护理模式。开始享受护理, 建议照射距离10-30cm左右, 15分钟后设备将自动关闭。使用前或使用过程中请勿使用含光敏成分护肤品。使用后, 请注意日常保湿防晒。

### 6. 使用FAQ™ 大排灯前有什么注意事项？

在使用前及使用过程中注意补水, 应避免使用含有光敏成分的护肤品, 比如: 光甘草定、维A类如A醇(视黄醇)、对苯二酚(氢醌)及对苯二酚衍生物; 高浓度熊果苷VC和VC衍生物(抗坏血酸棕榈酸酯等), 壬二酸, 白芷, A酸, 曲酸, 果酸, 水杨酸, 柑橘类精油, 佛手柑, 柠檬精油, 檀香油, 香芹精油, 马鞭草, 含香豆素, 维生素类的A、C等。

### 7. 应多久使用一次FAQ™ 大排灯？

我们建议您每周使用3-5次, 肌肤耐受后也可每日使用增强功效, 单次使用FAQ™ 大排灯的时间不超过30分钟。

### 8. FAQ™ 大排灯可以和面膜一起使用吗？

可以。但是请选择膜布透明的面膜以便光线穿透, 且面膜精华需不含光感成分。

### 9. 哪些人群不适用FAQ™ 大排灯？

孕妇与未成年人; 大面积皮肤病患者以及光过敏人群; 严重的心、肝或血液系统、神经系统、恶性肿瘤、面部神经疼痛、血友病、热性病以及对光源点亮反应有癫痫的患者如有服用可能导致光过敏的药品的用户, 请遵照医嘱谨慎使用本设备; 其他经医生或者专业人员判断为不能进行蓝光、黄光、红光、红外线光照射的人员。

### 10. 我可以调整光照的强度吗？

是的, 您可以通过FAQ™ Swiss APP来选择合适的光能强度(低-中-高, 3档)。

### 11. 完成一次预设的皮肤焕发护理模式需要多长时间？

针对不同的护理区域, 时间一般在5-30分钟之间。

### 12. 使用FAQ™ 大排灯后有什么注意事项？

使用后如皮肤出现轻微发热、干燥为正常现象, 请注意保湿补水, 避免使用刺激性护肤品。请严格注意防晒, 24小时内避免强烈日照。

### 13. 什么是光疗护理？

光生物调节作用, 由低能量的可见光照射细胞后, 来刺激细胞的能量工厂线粒体(ATP)产生更多的能量, 进而刺激生物细胞并诱发或强化一些生理反应, 减少自由基的损害, 活化细胞并对损伤之细胞予修复及产生保护膜, 达到治疗和抗衰老的目的。

### 14. 光子嫩肤是否安全？

与其他类型的光疗不同, LED 不含紫外线。因此, 它们可以安全地正常使用。LED 光疗也不会像化学换肤、磨皮和激光疗法等其他抗衰老护理那样引起灼伤。

## 关于APP

### 15. 应如何将FAQ™ 大排灯和FAQ™ Swiss APP配对？

首先, 将FAQ™ Swiss APP下载自平板或手机并开启蓝牙。然后, 将设备接通电源开启设备。按照APP上的提示完成配对即可。

### 16. FAQ™ 大排灯是否可以不连接APP使用？

是的, 您可以不通过FAQ™ Swiss APP离线使用大排灯。但是您需要在首次使用设备时通过FAQ™ Swiss APP注册激活设备。

### 17. 使用FAQ™ Swiss APP有什么好处？

FAQ™ Swiss APP可选择不同护理模式(头皮护理、身体护理和促渗导入等等), 可设置不同彩光类型及是否搭配胶原光 & NIR(可关闭), 光能强度(低-中-高, 3档)以及单次护理时长(长达30分钟)以便离线使用。

## 关于设备

### 18. 当按下通用电源按钮时, 如果未能激活FAQ™ 大排灯？

电源线没插好。使用随设备提供的电源为设备供电, 然后按住通用电源按钮重新启动设备。

## **19. 如果FAQ™ 大排灯无法关闭/通用电源按钮无响应?**

微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

## **20. 如果FAQ™ 大排灯无法与FAQ™ Swiss APP同步?**

确保您的设备已接通电源并且您的蓝牙已打开。

关闭蓝牙,然后重新打开以尝试重新连接。

关闭FAQ™ Swiss APP然后重新打开。

删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。

删除并重新安装应用程序后,请确保重新启动手机。

删除手机的cookie和缓存。

确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

## **21. 应如何清洁FAQ™ 大排灯?**

每次使用结束后请及时清洁设备。为获得最佳清洁效果,我们建议喷洒FAQ™硅胶清洁液于设备上,并用湿布擦洗干净,清洗完毕后在通风处晾干即可。

注意:该产品不防水。

©2025 FAQ GmbH版权所有。

欧洲进口商和经销商:FAQ EUROPE D.O.O., 地址:RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA

美国进口商和经销商:FOREO INC., 地址:1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA

澳洲进口商和经销商:FOREO AUS., 地址:6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA

英国进口商和经销商:FOREO LTD., 地址:LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON

由FAQ设计研发。

[WWW.FAQSWISS.COM](http://WWW.FAQSWISS.COM)