

FXQ™



ANTI-AGING  
EXPERTS



FXQ™ 411

芙颜珂复合电脉冲纤体紧肤仪

在线手册

# 完整版使用说明

## 开始使用

恭喜您通过购买FAQ™ 411复合电脉冲纤体紧肤仪，成功迈出拥有美肌的第一步。我们顶尖的美肤科技将为您带来全新护理体验。请您开始在家中享受护理之旅之前，抽出几分钟仔细阅读本说明书。

**使用前请阅读所有指南**并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

**预期用途：**FAQ™ 411 适用于身体紧塑护理，作为非处方类美容仪器使用。

**警告：**请勿对产品进行任何改装。

## FAQ™ 411 概述

FAQ™ 411是一款高效纤体紧肤的仪器。与市售一般纤体仪相比，它独有的双回路电脉冲技术融合2大全新电脉冲科技（DPS深透舒缓电脉冲，MDS多频深塑电脉冲），能量最高可达1,000微安，调理和紧致肌肤，帮助收缩紧致大腿、臀部、手臂和腹部等身体各部位肌肤，使肌肤更光滑、更紧致、更有型。同时结合更深入的3种彩光能量（高达49mw/cm<sup>2</sup>），层层激活皮肤潜能，对抗多种肌肤问题。独家T-Sonic™垂直透肤声波脉动，每分钟高达7,100次能够按摩放松紧张的肌肉，帮助身体精华的深入吸收，5种按摩手法可满足不同肌肤需要。全新升级的多维调控肤感适配系统3.0，以每秒1,000次的速度精密扫描确认皮肤阻抗值，实时调节电脉冲强度，确保电脉冲稳定输出，带来前所未有的舒适体验和抗皮肤耐受的长期效果。独特的深透球形矩阵设计，让电脉冲能量渗透更深入，分布更均匀，护理更精细，使用体验更舒适，为您带来舒适高效的使用体验。更有智能APP设置，满足个性化美肤需求。

## 开始了解FAQ™ 411

### 电脉冲按摩球

直接向皮肤提供精准的电脉冲，使肌肤更紧致，更有光泽。

### 3种全光谱彩光

红光、绿光和蓝光3种彩光光源深入肌肤，对抗多种肌肤问题。

### 多维调控肤感适配系统

扫描皮肤的阻抗值，并自动调节微电流的强度，以达到最佳舒适度及高效性。

### T-SONIC™按摩促渗

振动按摩放松紧致肌肉，增强护肤品吸收。

### 通用电源按钮

按下通用电源按钮开启设备。长按三秒关闭设备。

### 指示灯

指示灯亮起显示电脉冲设置的强度。闪烁表示设备处于蓝牙配对模式或需要充电。

### 充电孔

USB单次充电满1.5小时，可使用长达180分钟。

### 智能瑞士设计

贴合手部轮廓，小巧轻盈，适合随身携带。

### 个性化 APP

美肌教程视频，更多电脉冲 & T-Sonic™ & LED彩光模式及强度选择。



### USB 充电线

随时随地为您的设备充电。



### 快速操作指南

帮助您快速了解设备，上手使用。



### 基本操作手册

帮助您深入了解设备，解决使用过程中遇到的困难。

# 解锁设备

首次使用前, 请下载FAQ™ Swiss APP 以激活和注册您的设备。请按照以下步骤操作:



1. 下载FAQ™ Swiss APP
2. 登录您的帐户或注册一个新帐户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息

您可以开始使用了!

# 智能APP



FAQ™ Swiss APP 提供有关使用方法、设备保养、美肌教程、个性设置以及智能体验等多种功能。



## 个性设置:

可供设置不同**T-SONIC™** 模式 (5种模式) 及强度 (5档, 也可关闭功能), 不同电脉冲强度模式 (基础模式和专业模式), 彩光类型 (3种) 及强度 (低-中-高, 3档) 以及单次护理时长 (长达10分钟) 以便离线使用。



## 智能体验

可供在线使用不同**T-SONIC™** 模式及强度, 不同电脉冲科技 (2大电脉冲科技) 及强度, LED彩光 (3种) 及强度, 以及单次护理时长。



## 美肌教程

选择美肌教程, 按照视频说明进行护理。  
纤腿提臀 - 促进肌肉收缩运动, 消除脂肪团, 打造翘臀纤腿。

这些教程结合了不同类型的电脉冲和不同的按摩模式, 以获得最优护理。您也可以在教程开端调整设置满足个性化需求。



## 美肤计划

可根据现有智能护理组合, 设置使用频率并定时提醒进行护理。

# 如何使用 FAQ™ 411

首次使用前, 请下载 FAQ™ Swiss APP 注册您的设备并激活质保。

## 1. 涂抹精华

确保肌肤和FAQ™ 411在开始护理前干燥洁净。将介质精华涂抹在您想要进行护理的区域, 并在皮肤上留下薄薄一层以便设备滑动。

## 2. 选择模式

按下通用电源按钮以激活设备。您可以通过快速按下通用电源按钮来切换不同的电脉冲强度。使用APP可获取更多护理指南和更多设置选项。

### 3. 塑形提亮

将四个金属球轻轻按压在皮肤上，然后根据需要在腿部、臀部、腹肌和手臂上缓慢向上滑动。

#### 注意：

- FAQ™ 411的默认设置是“基础模式”（电脉冲强度级别1-5）。如果您想访问“专业模式”（电脉冲强度级别6-10），可以通过应用程序中的“设置”进行访问。一旦您选择“专业模式”，设备上的强度指示灯将对应为专业模式级别（6-10）。
- 为了获得最佳效果，我们建议在使用FAQ™ 411进行提拉紧致护理时，搭配介质精华使用。
- 留下一层薄薄的介质精华，使设备能够顺利滑动。如果护理多个区域，您可以在每个区域使用该设备之前将精华涂抹在该区域。
- 在护理过程中确保4个电脉冲按摩球始终接触您的皮肤。请始终慢慢地向上滑动设备。

## 清洁 FAQ™ 411

每次使用后请及时清洁设备。用清水与肥皂清洗设备表面，然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分，放置干燥处风干即可。我们建议喷洒FAQ硅胶清洁液于设备上，并用温水冲洗，以获得最佳清洁效果。

**注意：**切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品，因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

## 注意事项

为了最佳安全性：

- 如果您有癫痫病史或癫痫发作史，请不要使用此设备。
- 如果您最近做过手术或其他外科手术，请不要使用——请咨询您的医生。
- 如果您体内装有心脏起搏器、心律刺激器（植入除颤器）或其他电子设备，请不要使用此设备。此类使用可能导致触电、烧伤、电气干扰或死亡。
- 如果您患有任何恶性肿瘤或任何可疑的癌症病变，请勿使用-请咨询您的医生。
- 如果您正在怀孕，请不要使用此设备，因为尚未确定怀孕期间电刺激的安全性。
- 不要在婴儿和18岁以下的儿童身上使用，并将设备放在儿童够不到的地方。
- 本装置不适用于身体、感官或精神能力下降或缺乏经验和知识的人（包括儿童）使用，除非负责其安全的人员对其使用该装置进行了监督或指导。
- 应监督儿童，确保他们不会玩耍该设备。
- 如果您正在接受医生的护理，请在使用此设备之前咨询医生。
- 不要在电子监测设备（例如，心脏监测仪、心脏追踪）或与短波、微波或电磁治疗设备非常接近（例如1米）的地方使用FAQ™ 411，因为这可能会导致医疗设备故障。此类设备可能会产生不稳定性输出并导致刺激部位烧伤。
- 刺激不应施加于癌性伤口或开放性伤口上或附近，如皮疹、红肿、感染或发炎区域或皮肤出疹，如静脉炎、血栓性静脉炎、毛细血管破裂、静脉曲张等。
- 请仅对正常、完整、清洁、健康的皮肤进行电脉冲护理。

咨询您的医生：

- 如果您在使用该设备时或停用该设备后出现不良反应。
- 如果在使用该设备前您出现了疼痛部位。

请勿使用该设备：

- 穿过胸部（胸部区域）可能会增加心脏颤动或其他心律失常的风险，这可能是致命的。
- 在头部、面部（包括直接在眼睛上和嘴上）、颈部（尤其是颈动脉窦）、腹股沟、上背部、胸部或心脏上方。
- 在缺乏正常感觉的皮肤区域。
- 睡觉、洗澡或淋浴时。
- 当急性损伤或骨折后有出血的趋势时。
- 在驾驶、操作机械时，或在任何活动中，无法控制的肌肉抽搐可能会使使用者或公众面临不必要的伤害风险。
- 如果它无法正常工作，或者由于跌落或意外浸入水中造成损坏而不能正常工作。
- 如果你有一个随身携带的医疗设备，比如胰岛素泵。

请停止使用

- 如果设备开始过热，请立即关闭设备。
- 确保所有电器（包括FAQ™ 411）远离水（包括浴缸、淋浴和水槽）。
- 切勿将任何异物掉落或插入设备上的任何开口中。
- 如果您怀疑设备出现故障或运行不正常，请联系FAQ。
- 使用指定以外的附件和充电（FAQ™ 411制造商作为替换零部件出售的充电线除外）可能会导致系统辐射增加或抗扰度降低。
- 请将此设备放在儿童和宠物够不到的地方。
- 使用此处未指定的控件或调整，或执行程序可能会导致受伤。
- 请勿拆卸设备，因为这可能会导致损坏、故障、触电、火灾或人身伤害。里面没有用户可维修的零件。

## 预防措施

FAQ™ 411 专为美容用途而设计，适合身体健康的人使用。如果您不是这种情况，请在使用前咨询您的医生。

- 经电刺激器的长期影响尚不清楚。
- 如果您怀疑或诊断出心脏病，您应该遵循医生建议的预防措施。
- 如果对经期子宫进行护理，请谨慎使用。
- 使用该设备时可能会出现轻微的刺痛感，这是正常的，无需担心。降低强度可以减少或消除这种感觉。如果您怀疑自己使用电脉冲设备产生了负面反应，请立即咨询医生。
- 据报道，使用其他动力肌肉刺激器会刺激电极下方的皮肤和产生灼伤。如果您感到皮肤刺激或灼痛，请立即停止使用。
- 如果使用FAQ™ 411 感到持续疼痛或不适，立即停止使用。
- 此设备包含不可更换的电池。在处理电池之前，必须先将其从设备中取出。取下电池时，必须断开电器与电源的连接，进行安全处理。
- 本产品不含可维修部件。
- 检查设备，如果发现任何内部电池泄漏的迹象，请不要使用设备。
- 不要将FAQ™ 411 放在阳光下或炎热的表面上。高温可能会造成损坏。
- 该设备应按照本手册规定的方式进行操作、运输和储存。
- 未按照本手册中概述的说明使用和维护设备将导致保修无效。
- 只能使用 FAQ™ 411 自带的 USB 数据线。
- 该设备必须仅由安全特低压供电。
- 建议使用满足 IEC62368 标准的电源为设备充电。
- 充电前，请确保插头和插座完全干燥。否则可能导致触电，短路或火灾。
- FAQ™ 411 适用于身体的美容用途。由于使用错误，用于身体其他部位，连接错误电压，介质精华或电脉冲按摩球受污染或任何其他不正确的操作而导致的任何有害结果，FAQ概不负责。

## 故障排除

**FAQ™ 411 性能发生变化时应采取的预防措施：**

**当按下通用电源按钮时，如果未能激活FAQ™ 411：**

- 电池没电了。使用USB充电线充电最多1.5小时，直至充满电，然后按住通用电源按钮重新启动设备。

**如果FAQ™ 411 无法关闭/通用电源按钮无响应：**

- 微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

**如果FAQ™ 411 无法与FAQ™ Swiss APP同步：**

- 确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。
- 关闭蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。
- 关闭FAQ™ Swiss APP然后重新打开。
- 删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
- 删除并重新安装应用程序后，请确保重新启动手机。
- 删除手机的 cookie和缓存。
- 确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

# 质保条款与条件

## 注册质保

通过FAQ™ Swiss APP注册并激活2年质保，或者通过登录faqswiss.com/产品注册以获得更多信息。

## 2年质保

FAQ产品的质保时间为自购买之日起2年，任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题，但不包括由于长期使用造成的正常外观磨损或由于意外，错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品(或其附属配件)造成的损坏也不在质保范围。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FAQ，FAQ经过售后服务中心确认和/或检测确认后，将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效，请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保，请先登陆您在www.faqswiss.com网站上的账户，然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充，并不影响消费者任何权益。

# 废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法(在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用)。



该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

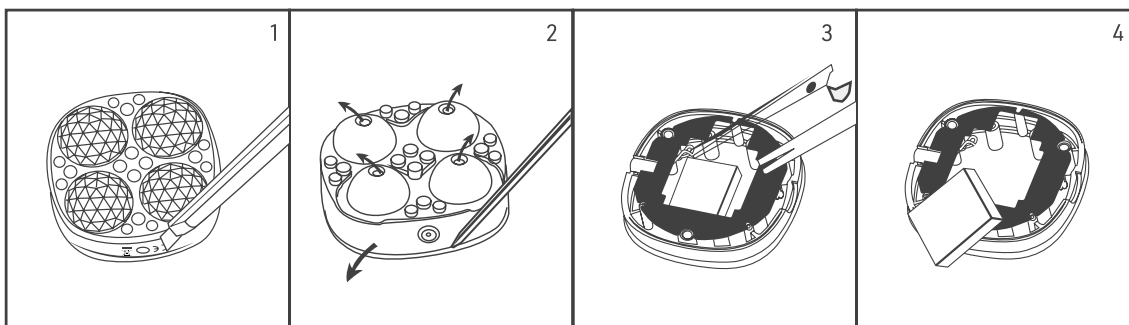
# 电池拆卸

**警告：**这个过程是不可逆的。打开设备将使其质保失效。只有在设备准备好处理时才能执行此操作。

由于此设备包含锂离子电池，因此必须在处理前取出电池，不得丢弃进生活垃圾中。要取出电池，请拆开硅胶外层后打开塑料内壳，取出电池并根据您所处地区的环保法规对其进行处理。在此过程中请戴上手套以确保您的安全。

详细图文说明如下：

首先，割开侧边硅胶并去除。接着，沿上下盖结合处撬开下盖并分开。然后，剪断电池线并将正负极分开，避免电池短路起火。最后，移除电池，电池与PCBA使用热熔胶固定，拆除时不可暴力弯曲或刺破电池，以免电池起火。



# 产品规格

材质: 硅胶, ABS+PC塑料, 镀铬锌合金  
颜色: 奢耀黑  
尺寸: 81.25 x 81.25 x 38.52 毫米  
产品重量: 140.2 克  
产品加包装重量: 300 克  
电池: 锂离子电池 520毫安时 3.7伏

使用时间: 单次充满电可使用长达180分钟  
频率: 130 赫兹  
待机时间: 90 天  
最大噪音水平: 小于50分贝  
操作界面: 一键式

**免责声明:** 产品使用者自担风险。FAQ和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外, FAQ保留修改本说明并随时更改内容的权利, 且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件: (1) 本设备不会造成有害干扰, 以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

射频暴露声明: 本设备符合针对不受控环境的FCC辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制: (1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰, 包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化, 恕不另行通知。

# 常见问题

## 基本信息

### 1. FAQ™ 411 包装内包含什么?

1个 FAQ™ 411 设备、1根USB充电线、快速操作指南、基本操作手册。

### 2. 拿到FAQ™ 411 后应该怎么做?

您需要通过下载FAQ™ Swiss APP 解锁并注册您的设备, 然后按照APP中的说明进行操作。  
(更多相关信息, 请参阅下“关于APP”的内容)。

### 3. 我应如何开启FAQ™ 411 ?

按下通用电源按钮, 即可开启设备。

### 4. 我应如何关闭FAQ™ 411 ?

设备将在开启5分钟之后自动关闭。您也可以长按通用电源按钮3秒钟关闭美肤仪。

### 5. 应如何开始首次护理?

首先, 确保皮肤和设备干燥洁净。然后, 将介质精华涂抹于需要护理部位。接着, 按下通用电源按钮开启美肤仪, 通过按压通用电源按钮调节电脉冲强度。最后, 将四个金属球轻轻按压在皮肤上, 根据您的需要在护理部位缓慢地向上和向外滑动设备。您还可以通过FAQ™ Swiss app 选择更多预设护理模式。

### 6. 应多久使用一次FAQ™ 411 ?

FAQ™ 411 是一款足够安全且温和的设备, 适合每天早晨或夜间使用。鉴于FAQ™ 411 强大的美肤功效, 我们建议您单次使用FAQ™ 411 的时间不要超过10分钟。

## 关于APP

### 7. 应如何将FAQ™ 411 和FAQ™ Swiss APP 配对?

首先, 将FAQ™ Swiss APP下载自平板或手机并开启蓝牙。然后, 将设备接通电源开启设备。按照APP上的提示完成配对即可。

### 8. FAQ™ 411 是否可以不连接APP使用?

是的, 您可以不通过FAQ™ Swiss APP 离线使用设备。但是您需要在首次使用设备时通过FAQ™ Swiss APP 注册激活设备。

## 9. 使用FAQ™ Swiss APP有什么好处？

FAQ™ Swiss APP中可供设置不同T-SONIC™ 模式(5种模式)及强度(5档,也可关闭功能),不同电脉冲强度模式(基础模式和专业模式),彩光类型(3种)及强度(3档)以及单次护理时长(长达10分钟)以便离线使用。

## 关于设备

### 10. 当FAQ™ 411 指示灯亮起意味着什么？

指示灯亮起表示设备已开启,且提示T-Sonic™ 脉动强度档位。当1档指示灯闪烁时提醒电量不足,请及时充电,充满电后指示灯将全部常亮。

### 11. 充电一次可以使用多久？

单次充电1.5小时,可使用多达180分钟。

### 12. 当按下通用电源按钮时,如果未能激活FAQ™ 411？

电池没电了。使用USB充电线充电最多1.5小时,直至充满电,然后按住通用电源按钮重新启动设备。

### 13. 如果FAQ™ 411 无法关闭/通用电源按钮无响应？

微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

### 14. 什么是电脉冲护理？

电脉冲是利用短暂而快速的电信号作用于皮肤和肌肉层,帮助增强肌肉弹性,激发胶原蛋白生成,从而实现面部紧致和轮廓提升的效果。

### 15. 电脉冲护理是否安全？

FAQ™ 400 的电脉冲护理是一种安全,无痛的紧肤技术。不会像化学换肤、磨皮和激光疗法等其他抗衰老护理那样引起皮肤损伤。在与介质精华一起使用时才能获得最佳导电性。绝不可在任何靠近水或者潮湿的地方激活该设备。

### 16. 是否使用较高的电脉冲强度会使得护理更加有效？

是的。更高的电脉冲强度等于更大的功率,可以到达皮肤深层并使其获得更多能量,使护理更加有效。然而,由于每个人的肤质不同——这是为什么我们强烈建议您从第一档开始先测试设备(配合使用介质精华),以便了解哪档电脉冲强度最适合您。

### 17. 我可以调整电脉冲的强度吗？

是的,您可以通过按压通用电源按钮来调整电脉冲强度,或者通过APP选择更高档位的电脉冲强度。

### 18. 我可以调整T-Sonic™ 垂直声波脉动的强度吗？

是的,您可以通过APP 调整T-Sonic™ 脉动强度。如果您不希望在护理模式中使用T-Sonic™ 脉动技术,您可在APP中选择关闭该功能。

### 19. FAQ™ 400 系列的产品有什么不同？

FAQ™ 401/402 都提供电脉冲来刺激面部和颈部,紧致并调理肌肤。FAQ™ 401 更适合具有细纹、松弛、暗沉的迹象的初老肌肤。FAQ™ 402 更侧重具有皱纹、松垮、护肤品吸收差等迹象的熟龄肌肤,FAQ™ 411 则是针对身体脂肪堆积松弛下垂等问题,整体雕塑完美线条。

### 20. FAQ™ 400 系列设备与其他家用微电流设备有何不同？

FAQ™ 400 创新性的搭载两条完全独立的电脉冲回路,通过高精度AI智能芯片和自适应调频控制算法,精准传导电脉冲至4颗球形电极,构建独特的双回路同步护理体系。相较于传统单回路双头或多头EMS微电流美容仪,FAQ™ 400 首次实现了双路电脉冲在单一设备内的协同运作,开创性地提升了电脉冲分配的效率 and 护理的精准度和舒适度。

### 21. 完成一次预设的皮肤焕发护理模式需要多长时间？

针对不同的护理区域,时间一般在1-10分钟之间。

### 22. 如何知道我是否正确地使用了设备？

使用FAQ™ 411 设备时,请确保所有电脉冲按摩球始终接触您的皮肤。

### 23. 如果FAQ™ 411 无法与FAQ™ Swiss APP 同步？

确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。

关闭蓝牙,然后重新打开以尝试重新连接。

关闭FAQ™ Swiss APP 然后重新打开。

删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。

删除并重新安装应用程序后, 请确保重新启动手机。

删除手机的cookie和缓存。

确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

#### **24. 应如何清洁FAQ™ 411?**

每次使用后请及时清洁设备。使用清水与肥皂清洗设备表面, 然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分, 放置干燥处风干即可。我们建议喷洒FAQ硅胶清洁液于设备上, 并用温水冲洗, 以获得最佳清洁效果。

**注意:**切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品, 因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

©2025 FAQ GmbH版权所有。

欧洲进口商和经销商: FAQ EUROPE D.O.O., 地址: RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA

美国进口商和经销商: FOREO INC., 地址: 1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA

澳洲进口商和经销商: FOREO AUS., 地址: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA

英国进口商和经销商: FOREO LTD., 地址: LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON

由FAQ设计研发。

**WWW.FAQSWISS.COM**