

FAQ™



FAQ™ 202 plus

芙颜珂御颜鎏光美肤面罩 至臻版

在线手册

完整版使用说明

开始使用

恭喜您通过购买 FAQ™ 202 plus 迈出了进入抗衰新时代的第一步。当您在舒适的家中准备享受尖端科技所带来的好处之前，请先仔细阅读本使用说明书。

使用前请阅读所有指南并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

预期用途: FAQ™ 202 plus 是一款可佩戴的LED美肤面罩，通过释放近红外光、红光、蓝光、绿光、橙光、黄光、青光和紫光的光波能量，改善面部皱纹暗沉和/或瑕疵。

警告: 请勿对产品进行任何改装。

FAQ™ 202 plus 概述

FAQ™ 202 plus 是一款专业的光疗面罩仪。与一般面罩仪相比，它具有更强的光能量 (135.8 mw/cm^2)，可实现媲美专业院线的抗衰嫩白效果。这一突破性光能输出可作用肌肤更深层，能有效改善顽固皱纹、肌肤松弛及暗沉等多种肌肤问题。产品特别针对额头区域进行强化设计，显著抚平川字纹等深度皱纹。集合8种彩光之力，以每秒高达10,000次的更高频闪冲光层层激活皮肤潜能，全面解决肌肤问题。独家全覆立体光茧系统加乘高透光导硅胶交织出匀密光网。能量无损的匀密光波覆盖整个面部，光线所达之处均可享受媲美院线级的护肤能量。超轻重量带来前所未有的超轻自由体验，解放双手更自在。开放式眼周设计，确保眼部安全及舒适体验。更有智能APP设置，满足个性化美肤需求。

开始了解 FAQ™ 202 plus

指示灯

当设备充电时白色指示灯缓慢闪烁，当充电完成时白色指示灯常亮。处于蓝牙配对模式时指示灯会闪烁提示。

前额护理

背面9颗高强度灯珠针对性护理前额。

开阔护眼设计

紧密贴合眼眶，阻绝光线入眼。

高透硅胶

光线无碍传播且外观优雅。轻便，超卫生且易于清洁。

匀光孔

经过精密设计以确保光线匀密覆盖全脸肌肤。

通用电源按钮

按下通用电源按钮开启设备，再次短按切换彩光。长按三秒关闭设备。

防滑链带

硅胶材质有效防滑，可调节设计适应各种头围。

充电孔

USB单次充电满1.5小时，可使用长达1.5小时。

8种高频闪冲彩光

高频闪冲光深入肌肤，包含近红外光，8种光源全面对抗衰老。

低电量提醒

当电量不足时面罩仪红光闪烁。





FAQ™ 硅胶清洁喷雾 60ml
清洁设备, 确保使用安全卫生。



USB 充电线
随时随地为您的设备充电。



快速操作指南
帮助您快速了解设备, 上手使用。



基本操作手册
帮助您深入了解设备,
解决使用过程中遇到的困难。



面罩仪陈列架
放置、保护您的面罩仪。



收纳袋
收纳包装附件。

APP 权益

通过FAQ™ Swiss APP 注册激活质保, 并获取更多专属权益。请按照以下步骤操作:



1. 下载FAQ™ Swiss APP
2. 登录您的帐户或注册一个新帐户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息

您已激活质保!

版本须知 (新旧版本随机发货):

新版: 开机即用, 无需 APP。

旧版: 首次使用前需连接 APP 注册解锁。

注: 两版仅激活流程不同, 产品功能完全一致。

个性化APP



FAQ™ Swiss APP 提供有关如何使用、设备保养、光学实验室、功能设置、智能护理以及查找设备等多种功能。



功能设置

设置您光疗护理的偏好, 设备会保存设置以供离线使用。

LED 彩光: 在不同光之间任意选择, 所有光可搭配NIR

NIR: 开启或关闭

光能强度: 低-中-高

护理时长: 可在5 - 20 分钟内任意滑动调节, 如无设置则15分钟后自动关闭, 结束护理。



智能护理

多光组合高效、精准解决常见肌肤问题。



美肤日历

可设置使用频率并定时提醒进行护理。

如何使用 FAQ™ 202 plus

1. 清洁并擦干面部，然后涂抹精华液直至完全吸收（可选）。
2. 调节头带松紧将面罩仪固定于面部。
3. 按下通用电源按钮开启面罩仪，再次短按可以切换彩光。您通过FAQ™ Swiss app选择更多预设护理模式。
4. 轻松享受光疗护理，同时您可以解放双手完成其他事务。15分钟后面罩仪将自动关闭。

注意：佩戴面罩仪过程中切勿用力拉扯硅胶，以防损坏设备。
为了达到最佳效果，我们建议每周使用3-5次，每次15分钟，建立肌肤耐受后可以每天使用。

清洁 FAQ™ 202 plus

每次使用结束后请及时清洁美容仪。为获得最佳清洁效果，我们建议喷洒FAQ™ 硅胶清洁液于设备上，并用湿布擦拭干净，清洗完毕后在通风处晾干再放回防尘盒中。

注意：本设备不防水，切勿用水直接冲洗，以免损坏仪器。

注意事项

为了最佳安全性：

- 使用FAQ™ 202 plus 进行面部焕活护理是很舒适的，如果您在使用过程中感到有任何不适或刺激，请立即停止使用并咨询医生。
- 请勿用于伤口溃烂、外伤及手术后伤口。
- 如果您的皮肤具有光敏性、晒伤或炎症请勿使用。
- 尚未确定怀孕期间使用此设备的安全性。如果您怀孕了，请在使用前咨询您的医生。
- 如果您有皮肤问题或任何医疗问题，请在使用前咨询医生。
- 请勿直视 LED光。
- 请不要给儿童或在儿童附近使用设备，身体机能衰退及精神病患者不应该使用或靠近本设备。当在儿童或身体机能衰退及精神病患者身边使用、清洁或存放设备时，须密切监视。
- 出于卫生原因，我们不建议您与其他任何人共享您的FAQ™ 202 plus。
- 请避免将FAQ™ 202 plus 置于阳光直射下，切勿将其暴露在极热的水或沸水中。
- 如果本产品出现任何损坏，请停止使用。
- 本产品不含可维修部件。
- 请勿篡改或试图拆卸产品，因为这可能会损坏设备。
- 请勿在充电时使用设备。
- 请勿将任何物体插入设备的任何开口。
- 如果设备过热或者怀疑设备出现故障，请勿使用。
- 该设备必须仅由安全特低压供电。
- 建议使用满足IEC62368标准的电源为设备充电。

- 充电前, 请确保插头和插座完全干燥。否则可能导致触电, 短路或火灾。
- 充电时请勿使用本设备。如果该设备或充电器不能正常工作或出现任何损坏, 请停止使用。只使用设备自带的电源线。
- 在废弃电池之前, 必须将电池从设备中取出。取出电池时, 必须断开设备与电源连接, 并妥善处理电池。
- 鉴于 FAQ™ 202 plus 的美肤功效, 我们建议您单次使用的时间不要超过20分钟。
- 请仅将本设备用于本手册中所述的预期用途。如果您有其他特定问题没有找到相应答案, 请访问faqswiss.com/support。

故障排除

FAQ™ 202 plus 性能发生变化时应采取的预防措施:

当按下通用电源按钮时, 如果未能激活FAQ™ 202 plus:

- 电池没电了。使用USB充电线充电最多1.5小时, 直至充满电, 然后按住通用电源按钮重新启动设备。

如果FAQ™ 202 plus 无法关闭/通用电源按钮无响应:

- 微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

如果FAQ™ 202 plus 无法与FAQ™ Swiss APP同步:

- 确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。
- 关闭蓝牙, 然后重新打开以尝试重新连接。
- 关闭FAQ™ Swiss APP然后重新打开。
- 删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
- 删除并重新安装应用程序后, 请确保重新启动手机。
- 删除手机的 cookie和缓存。
- 确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

质保条款与条件

注册质保

通过FAQ™ Swiss APP注册并激活2年质保, 或者通过登录faqswiss.com/产品注册以获得更多信息。

2年质保

FAQ产品的质保时间为自购买之日起2年, 任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题, 但不包括由于长期使用造成的正常外观磨损或由于意外, 错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品(或其附属配件)造成的损坏也不在质保范围。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FAQ, FAQ经过售后服务中心确认和/或检测确认后, 将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效, 请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保, 请先登陆您在www.faqswiss.com网站上的账户, 然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充, 并不影响消费者任何权益。

废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法(在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用)。



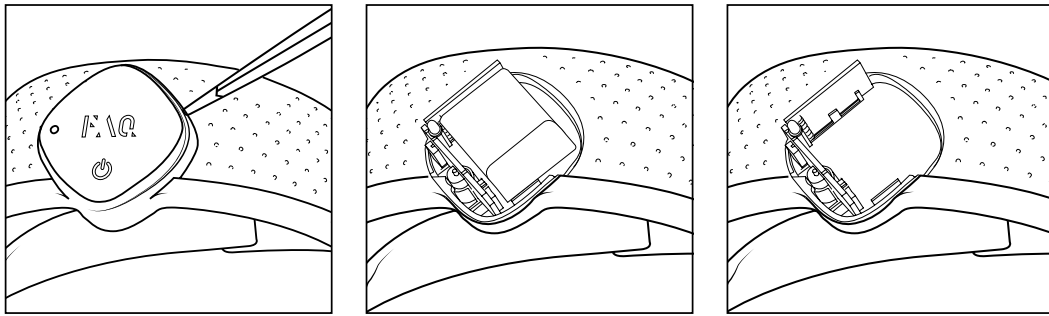
该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

电池拆卸

注意：这个过程是不可逆的。打开设备将使其质保失效。只有在设备准备好处理时才能执行此操作。

由于此设备包含锂离子电池，因此在处理前必须将电池取出，不应与家庭垃圾一起丢弃。要取出电池，请从面罩前额的菱形部分切割并撬开塑料上盖，接下来切断电池线并将正负极电池线隔离开避免电池短路起火，然后使用解胶剂分离出电池并移除。按照当地环境法规处理取出电池并根据您所处地区的环保法规对其进行处理。在此过程中请戴上手套以确保您的安全。详细图文说明如下：



产品规格

材质：硅胶，ABS+PC塑料，锌合金
颜色：奢耀黑
尺寸：162 x 100 x 182 毫米
产品重量：173 克
产品加包装重量：722 克

电池：锂离子电池 680 毫安时 3.7 伏
使用时间：单次充电满1.5小时，可使用长达1.5小时
待机时间：90 天
最大噪音水平：小于50分贝
操作界面：一键式

免责声明：产品使用者自担风险。FAQ和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外，FAQ保留修改本说明并随时更改内容的权利，且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件：(1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

射频暴露声明：本设备符合针对不受控环境的FCC辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制：(1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰，包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化，恕不另行通知。

常见问题

基本信息

1. FAQ™ 202 plus 包装内包含什么？

1个面罩仪、1瓶FAQ™ 硅胶清洁喷雾60mL、1根USB充电线、1本基本操作手册、2份快速操作指南、1个收纳袋和1个面罩仪陈列架。

2. 拿到FAQ™ 202 plus 后应该怎么做？

您可以通过FAQ™ Swiss APP 注册并激活质保，然后按照APP中的说明进行操作。
(更多相关信息，请参阅下“关于APP”的内容)。

3. 我应如何开启FAQ™ 202 plus？

按下通用电源按钮即可开启面罩仪。

4. 我应如何关闭 FAQ™ 202 plus？

设备将在开启15分钟之后自动关闭。您也可以长按通用电源按钮3秒钟关闭面罩仪。

美肤护理

5. 应如何开始首次护理？

首先，清洁并擦干面部，然后涂抹精华液直至完全吸收(可选)。接着，调节头带松紧将面罩仪固定于面部。接着，按下通用电源按钮开启面罩仪，再次短按可以切换彩光，您还可以通过FAQ™ Swiss app选择更多预设护理模式。15分钟后面罩仪将自动关闭。

6. 应多久使用一次FAQ™ 202 plus？

为了达到最佳效果，我们建议每周使用3-5次，建立肌肤耐受后可以每天使用。鉴于FAQ™ 202 plus 强大的美肤功效，我们建议您单次使用 FAQ™ 202 plus 的时间不要超过20分钟。

7. 什么是光疗护理？

光生物调节作用，由低能量的可见光照射细胞后，来刺激细胞的能量工厂线粒体(ATP)产生更多的能量，进而刺激生物细胞并诱发或强化一些生理反应，减少自由基的损害，活化细胞并对损伤之细胞予修复及产生保护膜，达到治疗和抗衰老的目的。

8. 光疗护理是否安全？

与其他类型的光疗不同，LED 不含紫外线。因此，它们可以安全地正常使用。LED 光疗也不会像化学换肤、磨皮和激光疗法等其他抗衰老护理那样引起灼伤。

关于APP

9. 应如何将FAQ™ 202 plus 和 FAQ™ Swiss APP配对？

首先，将FAQ™ Swiss app下载自平板或手机并开启蓝牙。然后，长按通用电源按钮3秒钟，面罩仪白色指示灯闪烁提示进入蓝牙配对模式。按照APP上的提示完成配对即可。(注意：面罩仪在蓝牙配对前必须处于关闭状态)。

10. FAQ™ 202 plus 是否可以不连接 APP使用？

是的，您可以不通过FAQ™ Swiss app离线使用面罩仪。您可以通过按下通用电源按钮切换彩光。

11. 使用FAQ™ Swiss APP有什么好处？

FAQ™ Swiss app中提供多种预设护理模式及在线体验功能。您还可以根据自己的喜好进行高级设置，以便下次开启时使用。此外您可以通过APP注册质保并了解使用说明。

关于设备

12. 当FAQ™ 202 plus 面罩仪红光连闪3次时意味着什么？

当面罩仪红光连闪3次时说明电池电量不足，请使用USB充电线为设备充电1.5小时直至白色指示灯常亮提示充电完成。

13. 当FAQ™ 202 plus 白色指示灯闪烁时意味着什么？

您的设备正在充电或者您的设备处于蓝牙配对模式，已准备好连接APP。

14. 当按下通用电源按钮时, 如果未能激活FAQ™ 202 plus?

电池没电了。使用USB充电线充电最多1.5小时, 直至充满电, 然后按住通用电源按钮重新启动设备。

15. 如果FAQ™ 202 plus 无法关闭/通用电源按钮无响应?

微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

16. 如果FAQ™ 202 plus 无法与FAQ™ Swiss APP同步?

确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。

关闭蓝牙, 然后重新打开以尝试重新连接。

关闭FAQ™ Swiss APP然后重新打开。

删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。

删除并重新安装应用程序后, 请确保重新启动手机。

删除手机的 cookie和缓存。

确保您的手机操作系统已更新至最新版本

17. 应如何清洁FAQ™ 202 plus?

每次使用结束后请及时清洁美容仪。为获得最佳清洁效果, 我们建议喷洒FAQ™硅胶清洁液于设备上, 并用湿布擦洗干净, 清洗完毕后在通风处晾干再放回防尘盒中。

注意: 本设备不防水, 切勿用水直接冲洗, 以免损坏仪器。

©2026 FAQ GmbH版权所有。

欧洲进口商和经销商: FAQ EUROPE D.O.O., 地址: RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA

美国进口商和经销商: FOREO INC., 地址: 1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA

澳洲进口商和经销商: FOREO AUS., 地址: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA

英国进口商和经销商: FOREO LTD., 地址: LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON

由FAQ设计研发。

WWW.FAQSWISS.COM