

FOREO



LUNA™ 4 mini  
露娜4迷你净透洁面仪



在线手册

# 完整版使用说明书

## 开始使用

感谢您购买全新 LUNA™ 4 mini 洁面仪，加入全球智能护理爱好者行列。我们顶尖的护肤科技将为您带来全新护肤体验。请您开始在家中享受护肤之旅之前，抽出几分钟仔细阅读本说明书。

使用前请阅读所有指南并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

⚠ **警告：请勿对产品进行任何改装。**

## LUNA™ 4 mini 概览

### 双面刷头 比快更快 洁净如初

这款洁面仪拥有每分钟高达8000次，12档强度的T-SONIC™ 垂直透肤声波脉动及独特双面柔软刷毛，可专业去除面部99.5%\* 污垢、油脂和彩妆残留，令肌肤焕发清新健康光采。30秒焕亮增强模式可以快速温和地进行面部清洁，小巧可爱的设计非常适合充满活力的生活方式，是忙碌生活和健身爱好者的不二之选。

\*数据来源于临床试验

## 了解 LUNA™ 4 mini



**USB 充电线**  
随时随地  
为设备充电。



**旅行袋**  
方便外出携带。



**快速操作指南**  
帮助您快速了解设备，  
上手使用。



**基本操作手册**  
帮助您深入了解设备，  
解决使用过程中遇到的  
困难。

## APP 权益

通过FOREO app 注册激活质保，并获取更多专属权益。请按照以下步骤操作：

1. 下载FOREO app
2. 登录您的帐户或注册一个新帐户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息

您已激活质保！

版本须知（新旧版本随机发货）：

新版： 开机即用，无需 APP。

旧版： 首次使用前需连接 APP 注册解锁。

注： 两版仅激活流程不同，产品功能完全一致。

[www.foreo.com/app](http://www.foreo.com/app)



## 个性化 APP



FOREO app 提供有关如何使用、设备保养、个性设置以及查找设备等多种功能。



设置您的清洁偏好，设备会保存设置以供离线使用

### • 常规清洁模式

面部被分为T区，左脸颊、右脸颊、下颚4个区域，您可以分别设置不同区域的T-SONIC™ 垂直透肤声波脉动的12档强度及调整最长为 240 秒的清洁时长，定制个人专属清洁。



### • 焕亮增强模式

可调节最长为2分钟全脸清洁时长，选择低、中、高档T-SONIC™ 震动强度及2种清洁脉动频率（恒常或者波动脉动频率），应用于全脸。

## LUNA™ 4 mini 使用指南

1. 卸除彩妆，打湿皮肤，然后将您常用的洁面乳涂抹在脸上。
2. 按下通用电源按钮开启常规清洁模式或双击开启焕亮增强清洁模式。
3. 将洁面仪刷毛轻轻滑过面部，直至护理结束。
4. 洗净并擦干面部。



**注意:** 为使您的设备保持最佳状态，避免使用含黏土、硅基或颗粒状的洁面产品以及其他去角质产品或磨砂膏，因为它们可能会损坏硅胶。如果硅胶刷毛缠绕打结，请朝任意方向轻轻地刷动，使其恢复到正常位置。

## 清洁 LUNA™ 4 mini

每次使用后请及时清洁设备。使用清水与肥皂清洗刷头表面，然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分。我们建议喷洒FOREO硅胶清洁液于设备上，并用温水冲洗，以获得最佳清洁效果。

**注意:** 切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品，因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

## 重要信息

### 为了最佳安全性

- 如果您有肌肤问题或有任何医学疑虑，使用前请咨询医生。
- 使用洁面仪的过程应该是舒适的，如果您有任何不适，请立即停止使用并咨询医生。
- 清洁眼下区域时请特别小心，请勿使产品直接接触眼睑或眼部。
- 卫生起见，我们不建议您与其他人共享洁面仪。
- 请避免将洁面仪置于阳光下直晒或置于极端高温环境或沸水中。
- 当产品给儿童或生理、心理不健全的人士使用时或在其附近使用时请密切监督。
- 如果本产品出现任何损坏，请停止使用。本产品不含可维修零件。
- 鉴于FOREO的清洁功效，我们建议每次使用洁面仪的时间请勿超过3分钟。
- 请仅将本设备用于本手册中所述的预期用途。如果您有其他特定问题没有找到相应答案，请访问[www.foreo.com](http://www.foreo.com)。

## 警告

- 应该对缺乏经验和知识的人进行监督或指导，以安全的方式使用本设备，并了解所涉及的危险。
- 儿童不应在没有监督的情况下玩耍本设备或清洁设备。
- 此设备只能以安全特低电压使用。
- 用户必须遵循本手册中有关设备充电的说明。
- 在处置该设备之前，必须取出该设备的电池。
- 取出电池时，必须将设备与主电路断开（参见电池拆卸部分）。
- 电池应以安全方式处理。

## 故障排除

LUNA™ 4 mini 性能发生变化时应采取的预防措施：

当按下通用电源按钮时，如果未能激活LUNA™ 4 mini：

- 电池没电了，使用USB充电线为设备充电2小时，直至完全充满，然后按住通用电源按钮重新启动设备。

如果LUNA™ 4 mini无法关闭/通用电源按钮无响应：

- 微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

如果LUNA™ 4 mini 无法与FOREO APP同步：

- 确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。
- 关闭蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。
- 关闭 FOREO app，然后重新打开。
- 删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
- 删除并重新安装应用程序后，请确保重新启动手机。
- 删除手机的 cookie和缓存。
- 确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

## 质保条款与条件

### 注册质保

通过 FOREO app注册并激活2年质保，或者通过登录foreo.com/product-registration，查看更多信息。

### 2年质保

产品的质保时间为自购买之日起2年（国家法律要求更长最低保修期的国家除外），任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题，但不包括由于长期使用造成的外观磨损或由于意外，错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品（或其附属配件）的行为都将使质保失效。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FOREO，FOREO经过售后服务中心确认和/或检测确认后，将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效，请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保，请先登陆您在www.foreo.com网站上的账户，然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充，并不影响消费者任何权益。

## 废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法（在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用）。



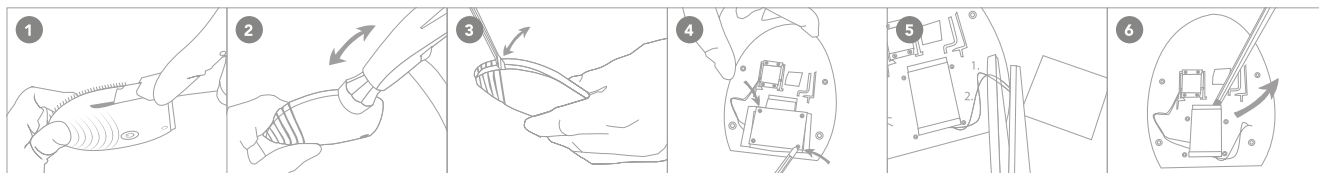
该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

## 电池拆卸

**警告:** 此过程不可逆。打开设备将使保修失效。仅在您准备好处置设备时才可以执行此操作。

由于此设备包含锂离子电池，因此必须在处理前取出电池，不得丢弃进生活垃圾中。要取出电池，请拆开硅胶外层后打开塑料内壳，取出电池并根据您所处地区的环保法规对其进行处理。在此过程中请戴上手套以确保您的安全。详细过程可参照下图：



## 产品规格

**材质:** 亲肤硅胶, ABS塑料

**颜色:** 仙境紫、轻樱粉、水雾蓝、西柚红

**尺寸:** 80 X 38 X 77 毫米

**产品重量:** 87克

**产品加包装重量:** 242克

**电池:** 锂电池520毫安时 3.7 伏

**使用次数:** 充满2小时可使用高达500次

**待机时长:** 大于90天

**频率:** 100赫兹

**最大噪音等级:** 低于50 分贝

**操作界面:** 1键式

**免责声明:** 产品使用者自担风险。FOREO和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外，FOREO保留修改本说明并随时更改内容的权利，且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件：(1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

**射频暴露声明:** 本设备符合针对不受控环境的 FCC 辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制：(1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰，包括可能改变设备操作的电子干扰。

## 常见问题

### 基本信息

#### 1. 拿到LUNA™ 4 mini 后应该怎么做?

您可以通过FOREO app注册并激活质保, 同时享受更多APP个性化服务。(更多相关信息, 请参阅下"关于APP"的内容。)

#### 2. 包装里都含有什么?

1 台LUNA™ 4 mini 设备, 1根 USB充电线, 1份基本操作指南, 1份快速操作指南和一个旅行袋。

#### 3. 如何开启或关闭 LUNA™ 4 mini ?

按下通用电源按钮即可开启LUNA™ 4 mini, 再次按下通用电源按钮即可关闭设备。完成预设程序后, 设备将自动关闭。

#### 4. 当按下通用电源按钮时, 设备没有反应?

电池没电了。使用 USB 充电线充电直至充满电, 然后按住通用电源按钮重新启动设备。

#### 5. 如何为 LUNA™ 4 mini 充电?

LUNA™ 4 mini 可通过 USB 充电, 充电2小时可使用多达 500 次(基于每次使用时长为 1 分钟计算)。USB 充电线随设备提供。

#### 6. 为什么充电头无法完全插入?

LUNA™ 4 mini 充电头本身就无法完全插入。露出一点是完全正常的。

#### 7. 为什么充电后无法使用500 次?

500 次使用是指 500 分钟, 因此使用时长取决于设备的使用频率和使用时间。

#### 8. LUNA™ 4 mini 的充电孔是否防水?

是的, 充电孔是防水的, 您可以在淋浴时安全地使用该设备。充电前请确保设备完全干燥, 请勿在充电时使用。使用完设备后, 请将其存放在干燥的地方。请勿将设备浸入水中。

### 关于APP

#### 1. 在使用LUNA™ 4 mini 前为何需要先下载app?

FOREO app中提供个性化设置, 您可以根据自己的喜好进行个性化设置, 以便下次开启时使用。此外, 您还可以通过app注册您的设备, 此举有助于杜绝仿冒的FOREO产品保护您的权益。

#### 2. 如何将LUNA™ 4 mini 和 FOREO APP 配对?

将 FOREO app下载到您的手机或平板电脑上并开启蓝牙。按下设备上的通用电源按钮将其打开。闪烁的白灯表示您的设备处于配对模式。按照app中的说明注册和配对您的 LUNA™ 4 mini 。

#### 3. LUNA™ 4 mini 可以不连接 APP使用吗?

可以! app可以帮助您管理设备设置和访问塑颜操, 但您可以手动使用 LUNA™ 4 mini。按下通用电源按钮开启清洁模式或双击开启焕亮增强模式。

#### 4. 无法注册设备或设备一直断开连接。应该怎么办?

请按照下列步骤对 FOREO app进行故障排除:

- 1) 删除并重新安装应用程序
- 2) 确保手机的操作系统已更新至最新版本
- 3) 删除并重新安装应用程序后, 请重新启动手机
- 4) 删除手机的cookie和缓存
- 5) 确保设备已充满电, 并且蓝牙已打开

## 使用 LUNA™ 4 mini

### 1. 我应该多久使用一次LUNA™ 4 mini ?

LUNA™ 4 mini 安全、温和，我们建议当肌肤任何时候需要深层清洁时，您即可使用LUNA™ 4 mini。

### 2. 每天可以使用多长时间？

鉴于 LUNA™ 4 mini 的清洁效率，我们建议您每天使用时间不要超过3分钟。

### 3. 我能否和其他人，如家人共用LUNA™ 4 mini ?

出于卫生角度考虑，我们不建议您与任何人共用 LUNA™ 4 mini。

### 4. LUNA™ 4 mini 能否用来卸妆？

在使用我们的任何设备进行清洁之前，应卸除所有化妆品。

### 5. 当我滑动LUNA™ 4 mini 时需要施加多大的压力？

使用 LUNA™ 4 mini 时无需额外施加任何压力，在面部轻轻滑动以清洁面部即可。

### 6. 是否可以在眼周使用LUNA™ 4 mini ?

是的，LUNA™ 4 mini 可以用于眼周。用于眼周时，请特别注意眼下区域，不要让设备接触眼睑或眼睛本身。

### 7. 我可以哪些洁面产品？

可以使用任何您喜欢的洁面产品，只要不包含会损坏设备硅胶的成分即可。请避免使用含有粘土、硅基或颗粒状的洁面产品，因为它们可能会损坏硅胶。为了达到最佳效果，我们建议搭配斐珐尔小气泡洁面乳。

### 8. 如果我有痤疮或湿疹之类的皮肤问题，或者我做过肉毒杆菌之类的医美疗程是否还可以使用？

我们建议任何患有皮肤问题或进行过医美治疗的人在使用该设备前咨询医生或皮肤护理专业人士。

## 关于设备

### 1. 我应如何调整T-SONIC™ 垂直透肤声波脉动的强度？

LUNA™ 4 mini 有12档强度可选，您需要通过蓝牙连接FOREO app 选择您喜欢的强度等级。

### 2. 什么是焕亮增强模式？

感受升级版焕亮增强模式，从清洁中获得更多效果。更长护理时间选择，长达2分钟。新增两种脉冲模式，恒常的T-SONIC™ 脉动将彻底清洁您的皮肤，而波动模式有助于促进微循环、放松肌肉。

### 3. 如何切换模式？

按下通用电源按钮即可开启清洁模式，双击即可开启焕亮增强模式。

### 4. LUNA™ 4 mini 和 LUNA™ mini 3 有何不同？

LUNA™ 4 mini 的硅胶刷毛柔软度提升17%，并拥有升级版焕亮增强模式（焕亮增强模式现提供从最快30秒到2分钟的时长调节，并增加恒常和波动两种脉动频率可选）。

©2026 FOREO. 版权所有

欧洲进口商和经销商:FAQ EUROPE D.O.O., 地址:RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA

美国进口商和经销商:FOREO INC., 地址:1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA.

澳洲进口商和经销商:FOREO AUS., 地址:6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA

英国进口商和经销商:FOREO LTD., 地址:LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON

为FOREO生产由FOREO瑞典设计研发