

FOREO  
SWEDEN



LUNA™ 4 play smart  
露娜4智能测肤净颜洁面仪



在线手册

# 完整版使用说明

## 开始使用

感谢您购买全新 LUNA™ 4 play smart 洁面仪，加入全球智能护理爱好者行列。我们顶尖的护肤科技将为您带来全新护肤体验。请您开始在家中享受护肤之旅之前，抽出几分钟仔细阅读本说明书。

使用前请阅读所有指南并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

⚠ **警告:** 请勿对产品进行任何改装。

## LUNA™ 4 play smart 概述

LUNA™ 4智能测肤净颜洁面仪是您的智慧之选，体验360°全方位净肤！这款净肤美容仪采用柔软亲肤硅胶，卫生性是尼龙刷头的35倍，配有智能肤况传感器，可测量和分析面部区域的含水量，并根据测试结果定制专属清洁方案。柔软硅胶刷头搭配每分钟高达8000次的T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动，深入温和清洁肌肤，可有效净除 99.5%\*的污垢、油脂和彩妆残留，同时舒缓按摩肌肤。

## 开始了解 LUNA™ 4 play smart

### 特点

#### 粗毛刷头

为较难清洁的部位提供深度清洁，适合清洁特定区域如T区。

#### 细毛刷头

柔软的细刷毛适合清洁敏感或中性肌肤及面部较大区域如面颊。

#### T-SONIC™ 垂直透肤声波脉动

每分钟高达8000次T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动深入温和清洁同时舒缓按摩肌肤。

#### 超柔软卫生硅胶

柔软速干无孔隙，卫生性是尼龙刷毛的35倍，不含BPA和邻苯二甲酸酯，适合所有肌肤类型。

#### 24K金肤况传感器

以每秒1000次的速率测量不同部位的肌肤含水量。

#### 指示灯

闪烁显示设备处于蓝牙配对模式。

#### 通用电源按钮

按下通用电源按钮即可开启/关闭设备。



#### 快速操作指南

帮助您快速了解设备，上手使用。



#### 基本操作手册

帮助您深入了解设备，解决使用过程中遇到的困难。

## APP 权益

通过FOREO app注册并获取更多专属权益。请按照以下步骤操作：

1. 下载FOREO app
2. 登录您的账户或注册一个新账户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息完成注册

您已完成注册！

版本须知 (新旧版本随机发货)：

新版： 开机即用，无需 APP。

旧版： 首次使用前需连接 APP 注册解锁。

注： 两版仅激活流程不同，产品功能完全一致。

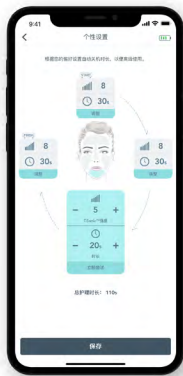
[www.foreo.com/app](http://www.foreo.com/app)



## 个性化APP



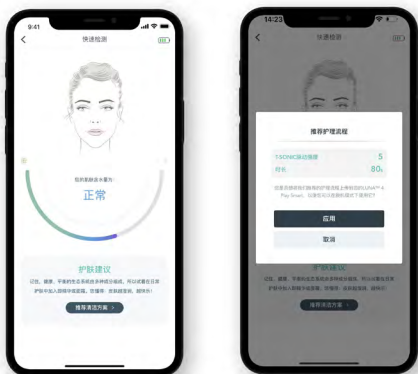
FOREO app 提供有关如何使用、设备保养、个性设置、肌肤检测以及查找设备等多种功能。



### 个性设置

设置您的清洁偏好，设备会保存设置以供离线使用。

您可以分别为双颊、前额、下颌4个面部区域调节T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动强度及清洁时长，定制个人专属清洁模式。



### 快速检测

只需将设备背面的皮肤传感器放置脸部任一位置即可开始测量。10 秒后，app将显示您的皮肤水分含量，并自动创建您的个性化清洁程序，这些程序可以保存到您的设备中，以便您下次清洁。

## LUNA™ 4 play smart 使用指南

### 第一步：清洁肌肤

为了使检测结果更为准确，首先请使用LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪对肌肤进行清洁，确保还原肌肤本真状态。当测试结束后FOREO APP会根据测试结果将定制清洁方案同步至设备，以便您下次使用。

- 1、打湿面部涂抹洁面产品，打湿设备。
- 2、将洁面仪刷毛轻轻滑过面部。完成相应部位的清洁 LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪将自动暂停，提示换区。
- 3、洗净并擦干面部，2分钟后，待面部干透开始肌肤测试。完成肌肤测试后可涂抹后续护肤品。



### 第二步：肌肤检测

- 1、打开FOREO APP并确保蓝牙处于开启状态。
- 2、长按通用电源按钮直到LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪指示灯开始闪烁，表明蓝牙已连接可以开始肌肤测试。
- 3、根据APP的指示将肤况传感器放置脸部任一位置，即可开始测量。
- 4、FOREO APP通过分析肌肤含水量了解您的肌肤状况，并将定制的清洁方案同步至设备。长按通用电源按钮3秒关闭设备。



为了获得最佳效果，请每隔1周在同一时间段进行肌肤测试，或当您到达一个全新环境时进行肌肤测试。

**注意：**为使您的设备保持最佳状态，避免使用含黏土、硅基或颗粒状的洁面产品以及其他去角质产品或磨砂膏，因为它们可能会损坏硅胶。如果硅胶刷毛缠绕打结，请朝任意方向轻轻地刷动，使其恢复到正常位置。

## 清洁 LUNA™ 4 play smart

每次使用后请及时清洁设备。使用清水与肥皂清洗刷头表面，然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分。我们建议喷洒FOREO硅胶清洁液于设备上，并用温水冲洗，以获得最佳清洁效果。

**注意：**切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品，因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

## 注意事项

为了最佳安全性：

- 如果您有肌肤问题或有任何医学疑虑，使用前请咨询医生。
- 使用LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪的过程应该是舒适的，如果您有任何不适，请立即停止使用并咨询医生。
- 清洁眼下区域时请特别小心，请勿使产品直接接触眼睑或眼部。
- 卫生起见，我们不建议您与其他人共享LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪。
- 请避免将LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪置于阳光下直晒或置于极端高温环境或沸水中。
- 当产品给儿童或生理、心理不健全的人士使用时或在其附近使用时请密切监督。
- 如果本产品出现任何损坏，请停止使用。本产品不含可维修零件。
- 鉴于FOREO的清洁功效，我们建议每次使用LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪的时间请勿超过3分钟。
- 请仅将本设备用于本手册中所述的预期用途。如果您有其他特定问题没有找到相应答案，请访问[www.foreo.com](http://www.foreo.com)。

## 故障排除

### LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪性能发生变化时应采取的预防措施：

当按下通用电源按钮时，如果未能激活LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪：

- 电池没电了。

如果LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪无法关闭/通用电源按钮无响应：

- 微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

如果使用过程中LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪无法检测您的皮肤：

- 确保设备完全干燥，然后重新启动设备。
- 一定要把两个传感器压平在皮肤上。

如果LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪无法与FOREO APP同步：

- 确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。
- 关闭蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。
- 关闭 FOREO app，然后重新打开。
- 删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
- 删除并重新安装应用程序后，请确保重新启动手机。
- 删除手机的 cookie和缓存。
- 确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

## 废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法（在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用）。



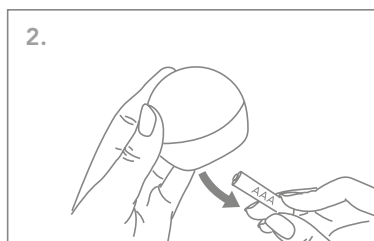
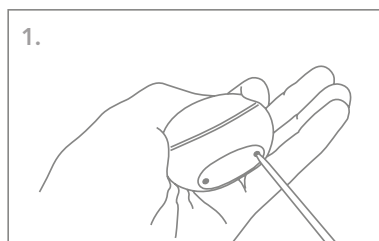
该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

## 电池拆卸

**警告：**此过程不可逆。打开设备将使保修失效。仅在您准备好处置设备时才可以执行此操作。

由于此设备包含两节电池，因此必须在处理前取出电池，不得丢弃进生活垃圾中。要取出电池，请拧下产品底座上的电池盖，再小心取出电池。



## 产品规格

**材质:** 安全亲肤硅胶、ABS+PC 塑料

**颜色:** 樱桃红/轻樱粉/海洋蓝/薄荷绿/柠檬黄/午夜黑

**尺寸:** 60 x 65 x 30 毫米

**产品重量:** 70克

**产品加包装重量:** 127克

**电池:** 1.5 伏特 2 节 7 号电池

**使用次数:** 可使用多达1000次

**待机时长:** 180天

**频率:** 60赫兹

**最大噪音等级:** 小于50 分贝

**操作界面:** 一键式

**免责声明:** 产品使用者自担风险。FOREO和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外, FOREO保留修改本说明并随时更改内容的权利, 且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件: (1) 本设备不会造成有害干扰, 以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

**射频暴露声明:** 本设备符合针对不受控环境的 FCC 辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制: (1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰, 包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化, 恕不另行通知。

## 常见问题

### 基本信息

#### 1. 包装里都含有什么?

1 台LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪, 1份基本操作手册, 1份快速操作指南。

#### 2. 拿到LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪后应该怎么做?

您可以通过FOREO app注册并享受更多APP个性化服务。(更多相关信息, 请参阅下"关于APP"的内容。)

#### 3. 为什么在使用设备前我需要下载FOREO APP?

FOREO app中提供个性化设置, 您可以根据自己的喜好进行个性化设置, 以便下次开启时使用。此外, 您还可以通过app注册您的设备, 此举有助于杜绝仿冒的FOREO产品保护您的权益。

#### 4. 我应如何开启LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪?

按下通用电源按钮即可开启设备。

#### 5. 我应如何关闭LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪?

长按通用电源按钮3秒钟即可关闭设备。预设清洁模式完成时设备也会自动关闭。

### 设备信息

#### 1. 我应如何清洁肌肤?

打湿面部涂抹洁面产品, 然后打湿洁面仪。将洁面仪刷毛轻轻滑过面部, LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪有自动换区提醒, 直至护理结束洗净并擦干面部, 等待2分钟面部完全干爽后开始肌肤测试。测试结束后APP会根据测试结果将定制清洁方案同步至设备, 以便您下次使用。

#### 2. 我应多久使用一次LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪?

我们推荐当您需深层清洁时即可使用LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪。

### 3. 哪些洁面产品可搭配LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪使用？

您可以使用任何洁面产品搭配 LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪使用，但要使设备处于最佳状态，请避免使用含有粘土、硅基或颗粒状的洁面产品，因为它们可能会损坏硅胶。为了达到最佳效果，我们建议搭配斐珞尔小气泡洁面乳。

### 4. LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪为何会比尼龙刷头洁面仪更高效？

与尼龙刷头不同，硅胶刷头无孔隙，不易滋生细菌，卫生性是尼龙刷头的35倍，加乘T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动可去除99.5%的污垢、油脂和彩妆残留。

### 5. LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪是否可以替代卸妆产品？

我们建议您在使用洁面以前先卸除彩妆。

### 6. 什么是T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动？

LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪的强劲马达可带来每分钟高达8000次的T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动。T-Sonic™ 中的“T”是透肤的缩写——由脉动穿透皮肤表层而得名，通过这些振动可以刺激面部血液循环，同时将毛孔内的杂质振动清除。

### 7. 第一次进行肌肤测试时我应怎么做？

开始肌肤测试前确保面部完全干爽，APP连接设备后，点击检测肌肤。将肤况传感器置于任一面部区域，即可开始测量。FOREO APP将会分析肌肤含水量并将清洁方案及时同步于您的设备之上。

### 8. 我应多久进行一次肌肤测试？

为了最佳使用效果，我们推荐您每隔一周在同一时间段进行肌肤测试，或者当您到达全新环境时对肌肤进行测试。

### 9. 为什么肌肤含水量如此重要？

皮肤含水量对肌肤的屏障作用十分重要，可以防止皮肤变得紧绷和干燥，还能抑制有害细菌生长，促进皮肤细胞再生和弹性。在分析了肌肤含水量后，APP将根据你的肌肤需求创建一个定制的清洁程序，并将它同步到你的设备上——确保你始终拥有健康、滋润、容光焕发的皮肤。

### 10. LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪是否适合所有肤质？

LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪适用于所有肤质。双区刷头全面清洁，柔软细刷毛可温和深度清洁敏感或中性肌肤及面部较大区域如面颊。粗毛刷头为较难清洁的部位提供深度清洁，适合清洁特定区域如T区。

### 11. 如果我有痤疮或湿疹之类的皮肤问题，或者我做过肉毒杆菌之类的医美疗程是否还可以使用LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪？

我们建议任何患有皮肤问题或进行过医美治疗的人在使用该设备前咨询医生或皮肤护理专业人士。

## 关于APP

### 1. 如何连接LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪？

手机或平板电脑下载FOREO APP注册您的设备，打开APP和蓝牙，长按通用电源按钮直到指示灯开始闪烁，同步设备。

### 2. APP有哪些作用？

通过APP进行注册，有助于杜绝仿冒产品，保护您的权益。LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪可通过APP测量肌肤含水量对肌肤进行分析检测，并根据检测结果自动生成清洁方案，同步至您的设备，便于您使用。

### 3. 我要如何获得定制清洁方案？

APP连接设备后，根据APP的指示将肤况传感器放置于脸部任一位置，即可开始测量。FOREO APP将会分析肌肤含水量并将清洁方案及时同步于您的设备之上。

### 4. LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪可以不连接APP使用吗？

LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪的清洁模式无需连接APP使用。但是，设备首次解锁时需要使用APP，当您进行肌肤检测时也需要连接APP，APP将自动将根据检测结果将您的自定义清洁程序同步到您的设备以供将来使用（直到您下次进行肌肤检测）。

## 检测与保养

### 1. 当设备持续闪烁时意味着什么？

如果指示灯持续闪烁，设备可能正处于蓝牙配对模式，请按照APP的指示同步你的设备。

### 2. 如果LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪无法连接APP时我应怎样做？

关闭您的蓝牙并重新打开尝试再次连接，如果仍无法正常连接，请关闭FOREO APP并重新打开再次尝试。

### 3. 为什么当我按下通用电源按钮LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪无反应？

如果当您按下通用电源按钮后设备无反应，说明电池已耗尽。

### 4. 为什么LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪无法读取肌肤数据？

确保设备完全干燥后重启设备，确保两个肤况传感器完全贴合肌肤。

### 5. 肤况传感器被打湿后会出现什么状况？

LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪完全防水，可在沐浴时进行使用。但为了保证测试结果的准确性，在使用前请确保设备完全干燥。

### 6. 我应如何清洁LUNA™ 4 智能测肤净颜洁面仪？

每次使用后请及时清洁设备。使用清水与肥皂清洗刷头表面，然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分。我们建议喷洒FOREO硅胶清洁液于设备上，并用温水冲洗，以获得最佳清洁效果。

**注意：**切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品，因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

©2026 FOREO. 版权所有

欧洲进口商和经销商:FAQ EUROPE D.O.O., 地址:RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA

美国进口商和经销商:FOREO INC., 地址:1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA.

澳洲进口商和经销商:FOREO AUS., 地址:6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA

英国进口商和经销商:FOREO LTD., 地址:LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON

为FOREO生产由FOREO瑞典设计研发