

FOREO  
SWEDEN



issa™ 4  
baby

逸萨4代萌趣皓齿硅胶声波脉动牙刷

在线手册

# 完整版使用说明

## 开始使用

恭喜您购买到issa™ 4 baby 萌趣皓齿硅胶声波脉动牙刷，成功迈出培养和完善宝宝的良好口腔卫生习惯第一步！当您在舒适的家中准备享受高端口腔护理科技所带来的好处之前，请先仔细阅读本使用说明书。

**预期用途：**仅供家用，通过清洁牙齿和牙龈提升整体口腔健康。

**使用前请阅读所有指南**并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

**警告：**请勿对产品进行任何改装。

## issa™ 4 baby 概述

issa™ 4 baby 专为0-3岁婴幼儿设计，其独特的双面刷头，采用100%医用级亲肤硅胶，超柔软呵护牙龈，超卫生抑菌，加乘高达6000次/分的专利T-Sonic™ 垂直声波脉动，全面升级宝宝口腔清洁新体验。圆形小巧刷头，可深入宝宝口腔难以触及区域深层清洁；正面长刷毛可与宝宝牙齿完美贴合，周边花瓣型硅胶可带来卓越的牙龈按摩和清洁体验；背部刷头设计，可温和清洁舌苔和口腔内壁，实现宝宝牙齿、牙龈、舌苔和口腔内壁的360°全面清洁。针对宝宝娇弱口腔，issa™ 4 baby 还特别新增智能萌牙全感系统，实时监测宝宝刷牙力度，并动态调节牙刷震动强度，确保每一次抚刷的力度都恰到好处，提升宝宝口腔清洁效率。提供护龈与洁齿2种清洁模式，温和清洁萌牙的同时按摩舒缓敏感牙龈，呵护宝宝娇嫩口腔。更有贴心的微笑助手——刷牙2分钟“笑脸”鼓励，超12小时未刷牙“哭脸”提醒，帮助宝宝养成正确刷牙好习惯，助力健康成长。超长电力加持，单次充电可使用长达240天，随时随地助力宝宝健康成长。

## 开始了解 issa™ 4 baby

### 特点



**USB 充电线**  
随时随地，电力十足。



**快速操作指南**  
帮助您快速了解设备，上手使用。



**基本操作手册**  
帮助您深入了解设备，解决使用过程中遇到的困难。

## APP 权益

通过FOREO app注册激活质保，并获取更多专属权益。请按照以下步骤操作：

1. 下载FOREO app
2. 登录您的账户或注册一个新账户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息完成注册

您已激活质保！

版本须知（新旧版本随机发货）：

新版：开机即用，无需 APP。

旧版：首次使用前需连接 APP 注册解锁。

注：两版仅激活流程不同，产品功能完全一致。

[www.foreo.com/app](http://www.foreo.com/app)



## 个性化APP



FOREO app 提供有关如何使用、设备保养、个性设置以及查找设备等多种功能。

### 个性设置

设置您的清洁偏好，设备会保存设置以供离线使用。

您可以通过FOREO app 选择不同口腔清洁模式，定制个人专属口腔清洁模式。

#### 1. 净护洁齿模式

在净护洁齿模式中您可以调整T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动的强度（低-中-高，3档）及总时长（2-4分钟），应用于全口腔清洁。

#### 2. 柔护舒龈模式

在柔护舒龈模式中您可以调整T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动的强度（低-中-高，3档）及总时长（2-4分钟），应用于全口腔清洁。



## issa™ 4 baby 口腔清洁优势

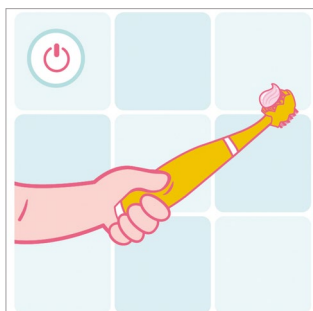
### 第一颗牙齿生长前

- 温和声波脉动轻柔按摩牙龈。
- 清除食物残渣以减少口腔细菌。
- 舒缓对牙龈的刺激，减轻出牙时的疼痛。

### 第一颗牙齿生长后

- 清洁模式精准覆盖每颗牙齿，从各个角度进行真正的清洁。
- 超柔软硅胶对婴儿牙龈和牙釉质都非常温和。
- 养成良好的口腔护理习惯，让宝宝熟悉刷牙。

## issa™ 4 baby 使用指南



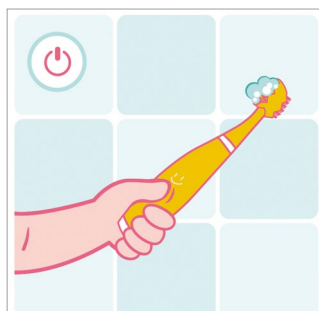
### 1. 挤出牙膏

挤出适量牙膏并开启电动牙刷。根据宝宝年龄的不同，搭配牙医推荐用量的婴儿配方舒缓凝胶或牙膏使用。



### 2. 开始刷牙

鼓励您的宝宝像使用普通牙刷的手法一样去使用 issa™ 4 baby，用打圈的方式持续清洁牙齿和按摩牙龈2分钟。当时长满足2分钟，微笑助手的笑脸模式将点亮，鼓励和表扬宝宝完成了一次很棒的护牙工作。issa™ 4 baby 每30秒会发出换区提示。



### 3. 清水漱口

再次按下通用电源按钮即可关闭 issa™ 4 baby，清水漱口并洗净 issa™ 4 baby。



### 4. 舌苔和口腔内壁清洁 (可选步骤)

可使用刷头背部清洁舌苔和口腔内壁，全面清洁无死角。

**警告：**宝宝在使用 issa™ 4 baby 进行口腔清洁时，应由家长监护人在旁进行指导监督。如果您的宝宝在使用 issa™ 4 baby 的过程中如产生任何不适，请立即停止使用并咨询医生。如果您在刷头表面发现任何血迹，请用肥皂和清水清洁设备。

## 清洁您的 issa™ 4 baby

每次使用后，指尖轻轻划过刷毛，用清水洗净。我们建议用 FOREO 硅胶清洁剂清洁机身后再用温水洗净，以确保电动牙刷时刻处于最佳状态，可自然晾干。

您可以将 issa™ 4 baby 放在紫外线卫生盒中进行消毒，不过这可能会导致硅胶褪色。您还可以使用温度设定不超过 80°C，清洗/漂洗时长为 1 小时，干燥时长为 30 分钟的洗碗机清洁您的牙刷，或使用温度设定不超过 100°C，清洗时长不超过 20 分钟的婴儿奶瓶消毒器进行清洁。

**注意：**切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品。避免使用带有漂白剂的牙膏。

## 更换issa™ 4 baby 刷头

一拔一插，轻松更换！

issa™ 4 baby 的刷头便于替换，替换时，请先关闭issa™ 4 baby，然后将刷头直接拉出与主体分离，将全新刷头的刷毛向前，并将中心空位与金属定位头对正，按下固定即可。

为了最佳使用效果，我们建议每三个月更换一次刷头。

## 为issa™ 4 baby 充电

当issa™ 4 baby 牙刷底部的充电指示灯开始变黄时，请为牙刷充电（电量降低时颜色从黄色转换到橙色直至红色最低电量）。连接USB充电线充电1小时后，当白色指示灯恒亮时表明issa™ 4 baby 牙刷已充满电。

**警告：**充电前，确保充电孔和充电器没有水和牙膏残留物。充电时不要使用设备，充电时间不要超过24小时。

## 重要信息

为了最佳安全性

- 儿童使用本设备时需密切监视。对儿童或那些身体机能衰退及精神病患者应给予适当的监督及安全使用指导。
- issa™ 4 baby 的设计用途是清洁牙齿和按摩牙龈。这不是一款咬胶玩具。如果您的孩子咬穿了硅胶，请停止使用并按照本手册中的说明妥善处理产品。
- 如果您或您的孩子有任何健康顾虑，我们建议您在使issatm 4 baby 之前咨询您的牙医。
- 如果您的孩子正在接受任何口腔疾病的治疗，请在使用前咨询您的牙医。
- 如果您的孩子在使用过程中感到有任何不适，请立即停止使用并咨询医生。
- 请避免将issatm 4 baby 置于阳光直射下，切勿将其暴露在极热的环境或沸水中。
- 如果本产品出现任何损坏（刷头、手柄、充电器），请停止使用。本产品不含可维修零件。
- 为了避免触电的危险，本设备只可与具有接地保护的电源线相连。
- 切勿使用损坏的issatm 4 baby 或充电器，仅使用FOREO提供的充电器进行充电。

## 故障排除

**如果 issa™ 4 baby 出现下列情况，您可以采取相应措施进行处理：**

当按下通用电源按钮时，如果未能激活issatm 4 baby：

- 可能电池耗尽，请使用USB充电线充电1小时，直至充满，按下通用电源按钮重新启动设备。

issatm 4 baby 无法正常关闭/界面按钮无反应时：

- 这可能是微处理器出现了暂时故障，请连接USB充电线或按住通用电源按钮重启牙刷。

issatm 4 baby 连接USB充电线时指示灯不闪烁：

- 电池已充满电，最多可使用240天。
- 电池完全耗尽，需要几分钟识别USB充电线。
- 未正确连接，请检查电源插座 / USB接口和充电孔。

issatm 4 baby 不慎落水打湿充电孔：

- issatm 4 baby 完全防水，充电孔处完全密封，您只需擦干即可正常使用。

如果您在故障排除部分找不到特定问题的答案，或者您对本牙刷的操作有任何其他问题，请通过[www.foreo.com](http://www.foreo.com)咨询客服。

## 质保条款与条件

### 注册质保

通过 FOREO app注册并激活2年质保, 或者通过登录foreo.com/product-registration, 查看更多信息。

### 2年质保

产品的质保时间为自购买之日起2年(国家法律要求更长最低保修期的国家除外), 任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题, 但不包括由于长期使用造成的外观磨损或由于意外, 错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品(或其附属配件)的行为都将使质保失效。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FOREO, FOREO经过售后服务中心确认和/或检测确认后, 将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效, 请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保, 请先登陆您在www.foreo.com网站上的账户, 然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充, 并不影响消费者任何权益。

\*2年质保规定不适用于替换刷头。

## 废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法(在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用)。



该设备不可作为生活垃圾进行处理, 而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备, 可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境 and 人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息, 请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

## 电池拆卸

**警告:** 这个过程是不可逆的。打开设备将使其质保失效。只有在设备准备好处理时才能执行此操作。

由于此设备包含锂离子电池, 因此必须在处理前取出电池, 不得丢弃进生活垃圾中。要取出电池, 请拆开硅胶外层后打开塑料内壳, 取出电池并根据您所处地区的环保法规对其进行处理。在此过程中请戴上手套以确保您的安全。详细过程可参照下图:

首先, 请确保产品与电源插座断电, 割开顶部硅胶并去除。接着, 沿上下盖结合处, 撬开底盖并分开。然后, 沿上下盖结合处撬开下盖并移除下壳。最后, 卸下所有螺丝, 移除电池。电池与PCBA使用热熔胶固定, 拆除时不可暴力弯曲或刺破电池, 以免电池起火。



## 产品规格

**材质:** 医用硅胶, 杜邦刷毛, ABS+PC塑料

**颜色:** 珍珠粉、泡泡蓝、奇异绿

**尺寸:** 148.4 x 31 x 25.4 毫米

**产品重量:** 54 克

**产品加包装重量:** 199克

**电池:** 锂离子电池 420 毫安时 3.7 伏

**使用天数:** 单次满电可使用长达240天

**频率:** 167赫兹

**最大噪音水平:** 小于50 分贝

**操作界面:** 一键式

## 使用环境:

**温度:** 5 °C~40 °C

**湿度:** 40%~80%

**大气压力:** 800~1060 hPa

## 存储及运输环境:

**温度:** -10°C~50°C

**湿度:** 30%~80%

**大气压力:** 500~1060 hPa

**免责声明:** 产品使用者自担风险。FOREO和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外, FOREO保留修改本说明并随时更改内容的权利, 且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件: (1) 本设备不会造成有害干扰, 以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

**射频暴露声明:** 本设备符合针对不受控环境的 FCC 辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制: (1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰, 包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化, 恕不另行通知。

## 常见问题

### 基本信息

#### 1. issa™ 4 baby 的包装中包含什么?

1个issa™ 4 baby 牙刷, 1根USB 充电线, 1份基础操作手册, 1份快速操作指南。

#### 2. 收到 issa™ 4 baby 后我应该怎样做?

恭喜您开启了养成良好口腔清洁习惯的第一步。您可以通过FOREO app注册并激活质保, 同时享受更多APP个性化服务。(更多相关信息, 请参阅下“关于APP”的内容。)

#### 3. 我应如何开启或关闭 issa™ 4 baby?

解锁牙刷后按下通用电源按钮即可开启issa™ 4 baby, 再次短按即可关闭设备。

#### 4. 什么年龄段的孩子适合使用 issa™ 4 baby?

issa™ 4 baby 适用于0-3岁的婴幼儿。4岁以上的儿童我们建议使用issa™ 4 smile。

## 5. 如何为 issa™ 4 baby 充电?

issa™ 4 baby 可通过 USB 充电, 充电1小时可使用长达240天。USB 充电线随设备提供。

## 6. issa™ 4 baby 的充电孔是否防水?

是的, 充电孔是防水的, 您可以在淋浴时安全地使用该设备。充电前请确保设备完全干燥, 请勿在充电时使用。使用完设备后, 请将其存放在干燥的地方。请勿将设备浸入水中。

## 关于APP

### 1. 在使用 issa™ 4 baby 前为何需要先下载 app?

FOREO app 中提供多种预设护理模式及在线体验功能。您可以根据自己的喜好进行个性化设置, 以便下次开启时使用。此外, 您还可以通过 app 注册您的设备, 此举有助于杜绝仿冒的 FOREO 产品保护您的权益。

### 2. 如何将 issa™ 4 baby 和 FOREO APP 配对?

将 FOREO app 下载到您的手机或平板电脑上并开启蓝牙。按下设备上的通用电源按钮将设备打开。闪烁的白灯表示您的设备处于配对模式。按照 app 中的说明注册和配对您的 issa™ 4 baby 牙刷。

### 3. issa™ 4 baby 可以不连接 APP 使用吗?

可以! app 可以帮助您管理设备设置, 但您可以手动使用 issa™ 4 baby 设备。按下通用电源按钮开启清洁模式。

### 4. 无法注册设备或设备一直断开连接。应该怎么办?

请按照下列步骤对 FOREO app 进行故障排除:

- 1) 删除并重新安装应用程序
- 2) 确保手机的操作系统已更新至最新版本
- 3) 删除并重新安装应用程序后, 请重新启动手机
- 4) 删除手机的 cookie 和缓存
- 5) 确保设备已充满电, 并且蓝牙已打开。

## 关于 issa™ 4 baby

### 1. 应该多久使用一次 issa™ 4 baby ?

我们建议每日早晚两次使用 issa™ 4 baby 清洁口腔, 每次清洁时间2分钟。微笑助手会给您提醒, 当刷够2分钟后“笑脸”指示灯会亮起, 当超过12小时未刷牙时“哭脸”指示灯就会亮起。

### 2. issa™ 4 baby 对年幼的孩子是否安全?

是的, issa™ 4 baby 专为0-3岁婴幼儿设计。 issa™ 4 baby 由医用级硅胶制成, 不含双酚A和邻苯二甲酸盐, 具有温和的声波脉动, 可有效清洁牙齿, 缓解发牙不适症状, 防止牙釉质损伤, 减少对牙龈的刺激。

### 3. 儿童是否可以单独使用 issa™ 4 baby ?

我们不建议宝宝单独使用 issa™ 4 baby, 使用时必须由家长和监护人在旁边进行指导并教宝宝如何正确地使用牙刷以达到最佳效果。

### 4. 正在出牙的宝宝可以通过咬嚼 issa™ 4 baby 来缓解牙龈肿痛吗?

issa™ 4 baby 的设计用途是清洁牙齿和按摩牙龈。这并不是一款咬胶玩具。用力撕咬设备可能会造成硅胶刷头及刷毛的损坏。

### 5. 有口腔问题的儿童可以使用 issa™ 4 baby 吗?

issa™ 4 baby 的刷毛可以温和有效地清洁儿童的牙齿和按摩牙龈, 是牙齿、牙龈相对较为敏感的婴幼儿的理想口腔清洁工具。如果您或您的孩子有任何健康顾虑, 我们建议您在使 issa™ 4 baby 之前咨询您的牙医。

### 6. issa™ 4 baby 应该搭配何种牙膏使用?

issa™ 4 baby 可以与任何适合您宝宝年龄的婴儿配方洁牙凝胶、牙膏、洁牙粉或其他婴幼儿洁牙产品一起使用。不要使用任何含有漂白成分的牙膏以免对牙刷造成损伤。

## 7. 应多久更换一次issa™ 4 baby 的刷头?

issa™ 4 baby 的刷头环保耐用, 出于卫生考虑, 建议每三个月更换一次。

## 8. 我是否可以调整issa™ 4 baby 牙刷的模式和速度 / 强度?

issa™ 4 baby 搭载2种口腔清洁模式, 提供6档速度 / 强度调节, 您可以在App内根据孩子的使用习惯调节刷牙的速度和强度。issa™ 4 baby可在下次开机时自动记住您的选择。

## 9. 应如何替换issa™ 4 baby 的刷头?

issa™ 4 baby 的刷头便于替换, 替换时, 请先关闭issa™ 4 baby, 然后将刷头直接拉出与主体分离, 将全新刷头的刷毛向前, 并将中心空位与金属定位头对正, 按下固定即可。

## 10. 对于儿童而言issa™ 4 baby 和其他的电动牙刷有何不同?

issa™ 4 baby 在三个方面与其他电动牙刷有显著的区别。首先, 它由100% 医用级硅胶制成, 加乘每分钟6,000 专利 T-Sonic™ 声波脉动, 温和洁齿护龈, 不会划伤宝宝柔软的牙釉质或损伤牙龈。其次, 与其他普通牙刷刷头不同, issa™ 4 baby 采用双面刷头设计, 正面清洁牙齿和牙龈, 背面清洁口腔内壁和舌苔, 可实现全面口腔清洁。最后, issa™ 4 baby 单次充电可使用长达240天, 比市面上其他的婴儿电动牙刷更加持久耐用。

## 故障 & 维修

### 1. 当我按下通用电源按钮后, issa™ 4 baby 没有反应该怎么办?

可能电池没电了, 请使用USB充电线充电1小时直至充满, 然后按下通用电源按钮重新启动牙刷。

### 2. 如果issa™ 4 baby 不能正常关闭 / 界面按钮无反应时怎么办?

这可能是微处理器出现了暂时故障, 请连接USB充电线或按住通用电源按钮重启牙刷。

### 3. 当issa™ 4 baby 连接USB充电线时指示灯停止闪烁说明什么?

可能由于以下原因: 电池已充满, 最多可使用240天; 电池完全耗尽, 需要几分钟识别USB充电线; 未正确连接, 请检查电源插座/USB接口和充电孔。

### 4. 如果issa™ 4 baby 不慎落水打湿充电孔应如何处理?

issa™ 4 baby完全防水, 充电孔处完全密封, 您只需擦干即可正常使用。

### 5. 我应何时为issa™ 4 baby 充电?

issa™ 4 baby 牙刷底部的充电指示灯开始变黄时, 请为牙刷充电 (电量降低时颜色从黄色转换到橙色直至红色最低电量)。连接USB充电线充电1小时后, 当白色指示灯恒亮时表明issa™ 4 baby 牙刷已充满电。

### 6. 我应如何清洁issa™ 4 baby?

每次使用后, 指尖轻轻划过刷毛, 用清水洗净。我们建议用FOREO硅胶清洁剂清洁机身后再用温水洗净, 以确保电动牙刷时刻处于最佳状态, 可自然晾干。

您可以将issa™ 4 baby 放在紫外线卫生盒中进行消毒, 不过这可能会导致硅胶褪色。您还可以使用温度设定不超过80°C, 清洗/漂洗时长为1小时, 干燥时长为30分钟的洗碗机清洁您的牙刷, 或使用温度设定不超过100°C, 清洗时长不超过20分钟的婴儿奶瓶消毒器进行清洁。

**注意:** 切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品。避免使用带有漂白剂的牙膏。

©2026 FOREO. 版权所有

欧洲进口商和经销商:FAQ EUROPE D.O.O., 地址:RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA.

美国进口商和经销商:FOREO INC., 地址:1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA.

澳洲进口商和经销商:FOREO AUS., 地址:6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA.

英国进口商和经销商:FOREO LTD., 地址:LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON.

为FOREO生产由FOREO瑞典设计研发

CN-P2-20260508

[WWW.FOREO.COM](http://WWW.FOREO.COM)