

FOREO  
SWEDEN



issA™ 4  
plus

逸萨4代数字智控复合硅胶牙刷

在线手册

# 完整版使用说明

## 开始使用

恭喜您购买到issa™ 4 plus 数字智控复合硅胶牙刷，成功开启了养成良好口腔清洁习惯的第一步。当您在舒适的家中准备享受高端口腔护理科技所带来的好处之前，请先仔细阅读本使用说明书。

**预期用途：**仅供家用，通过清洁牙齿和牙龈提升整体口腔健康。

**使用前请阅读所有指南**并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

**警告：**请勿对产品进行任何改装。

## issa™ 4 plus 概述

issa™ 4 plus 采用医用硅胶杜邦刷毛复合刷头，中部杜邦刷毛可深入齿缝高效清洁，外圈医用硅胶温和按摩敏感牙龈；加乘背部同心波纹设计，温和清洁舌苔和口腔内壁，实现牙齿、牙龈、舌苔及口腔内壁的4合一全面清洁。智能齿面感压系统加乘高达11,000次/分的专利T-Sonic™ 垂直声波脉动科技，水流垂直深入清洁齿缝，并实时感知刷牙力度与位置，动态调节声波至最合适强度，高效清洁呵护口腔。智能净齿监测提醒指示灯显示对应口腔区域清洁进度，帮助养成健康刷牙好习惯。提供护龈，净澈与亮白3种清洁模式，至高16档强度调节，满足不同洁齿需求。单次充电可实现365天超长待机，让您无需频繁充电，安心使用。

## 开始了解 issa™ 4 plus

### 特点



**多用刷头**

搭配所有issa™系列牙刷，适用于不同口腔清洁需要。



**USB 充电线**

随时随地，电力十足。



**旅行袋**

差旅便携，随时随地享受洁净口腔。



**快速操作指南**

帮助您快速了解设备，上手使用。



**基本操作手册**

帮助您深入了解设备，解决使用过程中遇到的困难。

## APP 权益

通过FOREO app注册激活质保，并获取更多专属权益。请按照以下步骤操作：

1. 下载FOREO app
2. 登录您的账户或注册一个新账户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息完成注册

您已激活质保！

版本须知（新旧版本随机发货）：

新版：开机即用，无需 APP。

旧版：首次使用前需连接 APP 注册解锁。

注：两版仅激活流程不同，产品功能完全一致。



## 个性化APP



FOREO app 提供有关如何使用、设备保养、个性设置以及查找设备等多种功能。

设置您的清洁偏好，设备会保存设置以供离线使用。

您可以通过FOREO app 选择不同口腔清洁模式，定制个人专属口腔清洁模式。



### 1. 深层净澈模式

- 口腔被分为左上、右上、右下和左下4个区域，您可以分别设置不同区域的T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动的强度（1-16档）及分区时长（30-60秒）。
- 在深层净澈模式下issa™ 4 plus 底部的4颗LED灯会依次根据左上、右上、右下和左下4个口腔区域设置的时长进行闪烁，直至护理结束。



### 2. 敏感护龈模式

- 您可以调整T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动的强度（低-中-高，3档）及总时长（2-4分钟），应用于全口腔清洁。
- 在敏感护龈模式下issa™ 4 plus 底部的4颗LED灯像呼吸一样有节奏地闪烁，直至护理结束。



### 3. 皓亮净白模式

- 在皓亮净白模式中您可以调整T-Sonic™ 垂直透肤声波脉动的强度（低-中-高，3档）及总时长（2-4分钟），应用于全口腔清洁。
- 在皓亮净白模式下issa™ 4 plus 底部的4颗LED灯会进行快速而有节奏的闪烁，直至护理结束。

## issa™ 4 plus 使用指南



### 1. 挤出牙膏

挤出适量牙膏并开启电动牙刷。



### 2. 开始刷牙

正常使用巴氏刷牙法清洁口腔，issa™ 4 plus 每30秒会发出换区提示。



### 3. 清水漱口

清水漱口并洗净issa™ 4 plus。



### 4. 舌苔和口腔内壁清洁 (可选步骤)

可使用背部同心波纹清洁舌苔和口腔内壁，全面清洁无死角。

无需改变刷牙手法，你需要的只是一把新牙刷！  
每日两次，口气清新，笑容灿烂！

**警告:** 在使用issa™ 4 plus 的过程中如产生任何不适，请立即停止使用并咨询医生。如果您在刷头表面发现任何血迹，请用肥皂和清水清洁设备。

## 清洁您的 issa™ 4 plus

每次使用后，指尖轻轻划过刷毛，用清水洗净。我们建议用FOREO硅胶清洁液清洁机身后再用温水洗净，以确保电动牙刷时刻处于最佳状态，可自然晾干。

**注意:** 切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品。避免使用带有漂白剂的牙膏。

## 更换issa™ 4 plus 刷头

一拔一插，轻松更换！

issa™ 系列的所有刷头均可兼容issa™ 4 plus。

issa™ 4 plus 的刷头便于替换，替换时，请先关闭issa™ 4 plus，然后将刷头直接拉出与主体分离，将全新刷头的刷毛向前，并将中心空位与金属定位头对正，按下固定即可。

为了最佳使用效果，我们建议每三个月更换一次刷头。

## 为issa™ 4 plus 充电

当issa™ 4 plus 牙刷底部的充电指示灯开始变黄时，请为牙刷充电（电量降低时颜色从黄色转换到橙色直至红色最低电量）。连接USB充电线充电2小时后，当白色指示灯恒亮时表明issa™ 4 plus 牙刷已充满电。

**警告:** 充电前，确保充电孔和充电器没有水和牙膏残留物。充电时不要使用设备，充电时间不要超过24小时。

## 重要信息

### 为了最佳安全性

- 使用issa™ 4 plus 前, 如果您有任何医学疑虑, 请及时咨询医生。
- 如果您正在接受任何口腔疾病的治疗, 请在使用前咨询您的牙科医生。
- 如果您在使用issa™ 4 plus 的过程中产生任何不适请立即停止使用并咨询医生。
- 请避免将issa™ 4 plus 置于阳光下直晒或置于极端高温环境或沸水中。
- 本牙刷不适用于5岁以下的儿童。当儿童使用、在儿童身上或附近使用时, 必须密切监督。对儿童或生理、心理不健全的人士使用时, 应给予适当的监督和指导。
- 儿童不应随意玩耍此款牙刷, 以免造成危险。
- 当产品出现任意形式破损时请停止使用(例如刷头、手柄或充电线)。
- 本产品不含可维修零件。
- 为了避免触电风险, 该设备必须连接到带有保护接地线的电源使用。

## 故障排除

### 如果 issa™ 4 plus 出现下列情况, 您可以采取相应措施进行处理:

当按下通用电源按钮时issa™ 4 plus 无反应:

- 可能电池耗尽, 请使用USB充电线充电2小时, 直至充满, 按下通用电源按钮重新启动issa™ 4 plus。

issa™ 4 plus 无法正常关闭/界面按钮无反应时:

- 这可能是微处理器出现了暂时故障, 请连接USB充电线或按住通用电源按钮重启牙刷。

issa™ 4 plus 连接USB充电线时指示灯不闪烁:

- 电池已充满电, 最多可使用365天。
- 电池完全耗尽, 需要几分钟识别USB充电线。
- 未正确连接, 请检查电源插座 / USB接口和充电孔。

issa™ 4 plus 不慎落水打湿充电孔:

- issa™ 4 plus 完全防水, 充电孔处完全密封, 您只需擦干即可正常使用。

如果您在故障排除部分找不到特定问题的答案, 或者您对本牙刷的操作有任何其他问题, 请通过[www.foreo.com](http://www.foreo.com)咨询客服。

## 质保条款与条件

### 注册质保

通过 FOREO app注册并激活2年质保, 或者通过登录[foreo.com/product-registration](http://foreo.com/product-registration), 查看更多信息。

### 2年质保

产品的质保时间为自购买之日起2年(国家法律要求更长最低保修期的国家除外), 任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题, 但不包括由于长期使用造成的外观磨损或由于意外, 错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品(或其附属配件)的行为都将使质保失效。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FOREO, FOREO经过售后服务中心确认和/或检测确认后, 将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效, 请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保, 请先登陆您在[www.foreo.com](http://www.foreo.com)网站上的账户, 然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充, 并不影响消费者任何权益。

\*2年质保规定不适用于替换刷头。

## 废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法（在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用）。



该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

## 电池拆卸

**警告：**这个过程是不可逆的。打开设备将使其质保失效。只有在设备准备好处理时才能执行此操作。

由于此设备包含锂离子电池，因此必须在处理前取出电池，不得丢弃进生活垃圾中。要取出电池，请拆开硅胶外层后打开塑料内壳，取出电池并根据您所处地区的环保法规对其进行处理。在此过程中请戴上手套以确保您的安全。详细过程可参照下图：

首先，请确保产品与电源插座断电，割开顶部硅胶并去除。接着，沿上下盖结合处，撬开底盖并分开。然后，沿上下盖结合处撬开下盖并移除下壳。最后，卸下所有螺丝，移除电池。电池与PCBA使用热熔胶固定，拆除时不可暴力弯曲或刺破电池，以免电池起火。



## 产品规格

**材质：**医用硅胶，杜邦刷毛，ABS+PC塑料

**颜色：**午夜黑、薰衣草紫

**尺寸：**195 x 28 x 32.4 毫米

**产品重量：**80 克

**产品加包装重量：**243克

**电池：**锂离子电池 1000 毫安时 3.7 伏

**使用天数：**单次满电可使用长达365天

**频率：**166赫兹

**最大噪音水平：**小于50 分贝

**操作界面：**3键式

## 使用环境：

**温度：**5 °C~40 °C

**湿度：**40%~80%

**大气压力：**800~1060 hPa

## 存储及运输环境：

**温度：**-10°C~50°C

**湿度：**30%~80%

**大气压力：**500~1060 hPa

**免责声明：**产品使用者自担风险。FOREO和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外，FOREO保留修改本说明并随时更改内容的权利，且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件：(1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

**射频暴露声明:** 本设备符合针对不受控环境的 FCC 辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制: (1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰, 包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化, 恕不另行通知。

## 常见问题

### 基本信息

#### 1. issa™ 4 plus 的包装中包含什么?

1个 issa™ 4 plus 牙刷, 1根USB 充电线, 1个旅行袋, 1份基础操作手册, 1份快速操作指南。

#### 2. 收到 issa™ 4 plus 后我应该怎样做?

恭喜您开启了养成良好口腔清洁习惯的第一步。您可以通过FOREO app注册并激活质保, 同时享受更多APP个性化服务。(更多相关信息, 请参阅下“关于APP”的内容。)

#### 3. 我应如何开启或关闭 issa™ 4 plus?

解锁牙刷后按下通用电源按钮即可开启 issa™ 4 plus, 再次短按即可关闭设备。

#### 4. 如何为 issa™ 4 plus 充电?

issa™ 4 plus 可通过 USB 充电, 充电2小时可使用长达365天。USB 充电线随设备提供。

#### 5. issa™ 4 plus 的充电孔是否防水?

是的, 充电孔是防水的, 您可以在淋浴时安全地使用该设备。充电前请确保设备完全干燥, 请勿在充电时使用。使用完设备后, 请将其存放在干燥的地方。请勿将设备浸入水中。

#### 6. 我是否可以调整 issa™ 4 plus 牙刷的模式和速度 / 强度?

issa™ 4 plus 搭载3种口腔清洁模式, 提供至高16档速度 / 强度调节, 您可以在App内根据自己的使用习惯调节刷牙的速度和强度。issa™ 4 plus 可在下次开机时自动记住您的选择。

## 关于APP

#### 1. 在使用 issa™ 4 plus 前为何需要先下载app?

FOREO app中提供多种预设护理模式及在线体验功能。您可以根据自己的喜好进行个性化设置, 以便下次开启时使用。此外, 您还可以通过app注册您的设备, 此举有助于杜绝仿冒的FOREO产品保护您的权益。

#### 2. 如何将 issa™ 4 plus 和 FOREO APP 配对?

将 FOREO app下载到您的手机或平板电脑上并开启蓝牙。按下设备上的通用电源按钮将设备打开。闪烁的白灯表示您的设备处于配对模式。按照app中的说明注册和配对您的 issa™ 4 plus 牙刷。

#### 3. issa™ 4 plus 可以不连接 APP使用吗?

可以! app可以帮助您管理设备设置, 但您可以手动使用 issa™ 4 plus 设备。按下通用电源按钮开启清洁模式。

#### 4. 无法注册设备或设备一直断开连接。应该怎么办?

请按照下列步骤对 FOREO app进行故障排除:

- 1) 删除并重新安装应用程序
- 2) 确保手机的操作系统已更新至最新版本
- 3) 删除并重新安装应用程序后, 请重新启动手机
- 4) 删除手机的cookie和缓存
- 5) 确保设备已充满电, 并且蓝牙已打开。

## 关于 issa™ 4 plus

### 1. 我应该如何使用issa™ 4 plus 刷牙?

将适量的牙膏挤于issa™ 4 plus 上, 按下通用电源按钮开机, issa™ 4 plus 每30秒会自动提醒您换区清洁。清洁完毕后再次按下通用电源按钮关闭设备(牙刷会在3分钟后自动关闭)。漱口后用清水将issa™ 4 plus 冲洗干净。

### 2. 我应该多久使用一次issa™ 4 plus?

我们建议每日早晚两次使用issa™ 4 plus 清洁口腔, 清新口气, 灿烂微笑。

### 3. 我应多久更换一次issa™ 4 plus 的刷头?

issa™ 4 plus 的刷头环保耐用, 出于卫生考虑, 建议每三个月更换一次。

### 4. 我应如何替换issa™ 4 plus 的刷头?

issa™ 4 plus 的刷头便于替换, 替换时, 请先关闭issa™ 4 plus, 然后将刷头直接拉出与主体分离, 将全新刷头的刷毛向前, 并将中心空位与金属定位头对正, 按下固定即可。

### 5. 为什么issa™ 4 plus 比其他声波牙刷更易于使用?

与其他电动牙刷不同issa™ 4 plus 更加持久耐用, 单次充电2小时最长可使用长达365天。独家混合刷头设计, 中部杜邦刷毛有效去除牙菌斑, 外部医用硅胶温柔呵护敏感牙龈, 16档强度可选搭配灵活的刷头和多用刷头, 全面清洁牙齿、牙龈、舌苔、口腔内壁, 为您带来4合1的非凡洁齿体验。

## 故障 & 维修

### 1. 当我按下通用电源按钮后, issa™ 4 plus 没有反应该怎么办?

可能电池没电了, 请使用USB充电线充电2小时直至充满, 然后按下通用电源按钮重新启动牙刷。

### 2. 如果issa™ 4 plus 不能正常关闭/界面按钮无反应时怎么办?

这可能是微处理器出现了暂时故障, 请连接USB充电线或按住通用电源按钮重启牙刷。

### 3. 当issa™ 4 plus 连接USB充电线时指示灯停止闪烁说明什么?

可能由于以下原因: 电池已充满, 最多可使用365天; 电池完全耗尽, 需要几分钟识别USB充电线; 未正确连接, 请检查电源插座/USB接口和充电孔。

### 4. 如果issa™ 4 plus 不慎落水打湿充电孔应如何处理?

issa™ 4 plus 完全防水, 充电孔处完全密封, 您只需擦干即可正常使用。

### 5. 我应何时为issa™ 4 plus 充电?

issa™ 4 plus 牙刷底部的充电指示灯开始变黄时, 请为牙刷充电(电量降低时颜色从黄色转换到橙色直至红色最低电量)。连接USB充电线充电2小时后, 当白色指示灯恒亮时表明issa™ 4 plus 牙刷已充满电。

### 6. 我应如何清洁issa™ 4 plus?

每次使用后, 指尖轻轻划过刷毛, 用清水洗净。我们建议用FOREO硅胶清洁液清洁机身后再用温水洗净, 以确保电动牙刷时刻处于最佳状态, 可自然晾干。

**注意:** 切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品。避免使用带有漂白剂的牙膏。

©2026 FOREO. 版权所有

欧洲进口商和经销商:FAQ EUROPE D.O.O., 地址:RADNICKA CESTA 202, 10000 ZAGREB, CROATIA.

美国进口商和经销商:FOREO INC., 地址:1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA.

澳洲进口商和经销商:FOREO AUS., 地址:6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA.

英国进口商和经销商:FOREO LTD., 地址:LAWFORD HOUSE, ALBERT PLACE, N3 1QA LONDON.

为FOREO生产由FOREO瑞典设计研发

CN-P2-20260508

[WWW.FOREO.COM](http://WWW.FOREO.COM)