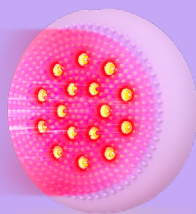


FOREO  
SWEDEN



LUNA™ 4 hair

露娜4淨護雙效紅光健發儀



在線手冊

# 完整版使用說明

## 開始使用

恭喜您通過購買 LUNA™ 4 hair 健發儀加入全球智能護理愛好者行列。我們頂尖的紅光健發科技將為您帶來全新護理體驗。請您開始在家中享受護理之旅之前，抽出幾分鐘仔細閱讀本說明書。

**使用前請閱讀所有指南**並僅按照本說明書中的指定用途使用本產品。

**預期用途：**LUNA™ 4 hair 是一款清潔防脫2合1的儀器，獨家的T-Sonic™垂直透膚聲波脈動，可有效地將頭皮表面的污垢、油脂和死皮震落，深層清潔頭皮；搭配高強的紅光能量，高效防脫，控油去屑，提升頭發光澤度，有效改善頭皮環境。

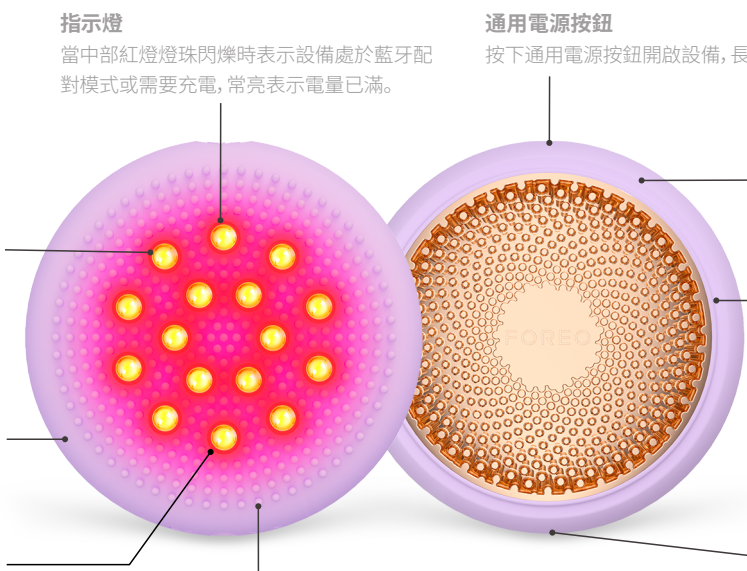
⚠ **警告：**請勿對產品進行任何改裝。

## LUNA™ 4 hair 概述

LUNA™ 4 hair 是一個清潔防脫二合一淨護雙效產品。搭載每分鐘高達7400次的高頻T-Sonic™垂直透膚聲波脈動，可有效地將頭皮表面的污垢、油脂和死皮震落，深層清潔頭皮；具有650nm波長高強紅光，能高效防脫，控油去屑，提升頭發光澤度，有效改善頭皮環境；機身重量僅111克，超小體積，可單手持握，單次護理僅需4分鐘，使用完全不累手；密集齒梳分發設計加乘勻密光環矩陣系統，確保光線覆蓋所有毛發區域，避免毛發遮擋導致光線損耗；高透光無損LED燈珠，可最大限度減少紅光發散能量損耗；超柔抑菌矽膠，輕柔按摩頭皮，抗菌滋生，確保舒適的護理體驗。

開始了解 LUNA™ 4 hair

## 特点



**指示燈**  
當中部紅燈燈珠閃爍時表示設備處於藍牙配對模式或需要充電，常亮表示電量已滿。

**通用電源按鈕**  
按下通用電源按鈕開啟設備，長按三秒關閉設備。

**16顆高強紅光LED**  
650nm波長高強紅光能量有效抑制頭頭頭癢，高效去屑防脫；46°C紅光溫熱感，放鬆頭皮，幫助打開毛孔，紅光直達毛囊，促滲育發精華。

**T-SONIC™ 按摩促滲**  
每分鐘高達7400次，震落附著的污垢、油脂和死皮，淨化頭皮環境；同時按摩放鬆頭皮，幫助打開頭皮毛孔，讓光線深入滲透作用於毛囊深處，有效能量最大化。

**勻密光環矩陣系統**  
由16顆光純度高達99.9%的紅光燈珠組成，在中心區域形成勻光矩陣，確保護理時可以均勻覆蓋中心區域所有毛發。

**超柔抑菌矽膠**  
100%防水；輕柔按摩頭皮，無疼痛感；抑菌衛生，幫助構建頭皮健康環境。

**智能瑞典設計**  
超輕且符合人體工學設計，可與手部完美貼合，實現舒適護理。

**密集齒梳分發設計**  
由395根矽膠齒梳精密排列而成，在護理時將毛發進行精準分流，避免因毛發遮擋導致光線無法作用於頭皮。

**充電孔**  
USB單次充電需1.5小時，可使用多達100分鐘。



**USB 充電線**  
隨時隨地為您的設備充電。



**快速操作指南**  
幫助您快速了解設備，上手使用。



**基本操作手冊**  
幫助您深入了解設備，解決使用過程中遇到的困難。

## 解鎖設備

首次使用前，請下載FOREO™ app 以激活和註冊您的設備。請按照以下步驟操作：

1. 下載FOREO™ app
2. 登錄您的帳戶或註冊一個新帳戶
3. 添加設備
4. 選擇產品系列
5. 按下通用電源按鈕將您的設備連接到app
6. 填寫購買信息完成註冊

您可以開始使用了！

[www.foreo.com/app](http://www.foreo.com/app)



## 如何使用 LUNA™ 4 hair

拿到設備後。請先通過App完成註冊，便於後續使用和質保。

1. 按下通用電源按鈕開啟設備。
2. 將設備輕輕按壓並以打圈方式護理所需頭皮部位。每1分鐘儀器震動提醒換區（分為頂部，左側，右側，後側頭皮護理）。
3. 護理結束後設備自動關機或可長按通用電源3秒關閉設備。

### 注意：

1. 護理前建議每2-3天洗淨一次頭髮，根據需要可調整洗頭頻率。
2. 使用設備進行防脫護理前可塗抹頭皮精華加強防脫固發效果，塗抹頭皮精華時務必撥開頭髮以便精華在頭皮處吸收。

## 清潔 LUNA™ 4 hair

每次使用後請及時清潔設備。使用清水與肥皂清洗刷頭表面，然後用溫水沖洗。請用無絨布或毛巾擦幹多余水分。我們建議噴灑FOREO矽膠清潔液於設備上，並用溫水沖洗，以獲得最佳清潔效果。

**注意：**切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清潔產品，因為它們可能會刺激皮膚並損壞矽膠。

## 注意事項

為了最佳安全性：

- 使用LUNA™ 4 淨護雙效紅光健發儀進行頭皮洗護是很舒適的——如果您在使用過程中感到有任何不適或刺激，請立即停止使用並諮詢醫生。
- 請勿用於傷口潰爛、外傷及手術後傷口。
- 如果您的皮膚具有光敏性、曬傷或炎癥請勿使用。
- 尚未確定懷孕期間使用此設備的安全性。如果您懷孕了，請在使用前諮詢您的醫生。
- 如果您有皮膚問題或任何醫療問題，請在使用前諮詢醫生。
- 請勿直視 LED光。
- 請不要給兒童或在兒童附近使用設備，身體機能衰退及精神病患者不應該使用或靠近本設備。當在兒童或身體機能衰退及精神病患者身邊使用、清潔或存放設備時，須密切監視。
- 出於衛生原因，我們不建議您與其他任何人共享您的LUNA™ 4 hair。
- 請避免將LUNA™ 4 hair置於陽光直射下，切勿將其暴露在極熱的水或沸水中。
- 器具有發熱表面。對熱不敏感的人使用時必須注意。
- 如果本產品出現任何損壞，請停止使用。

- 本產品不含可維修部件。
- 請勿篡改或試圖拆卸產品，因為這可能會損壞設備。
- 請勿在充電時使用設備。
- 請勿將任何物體插入設備的任何開口。
- 如果設備過熱或者懷疑設備出現故障，請勿使用。
- 建議使用滿足IEC62368標準的電源為設備充電。
- 充電前，請確保插頭和插座完全乾燥。否則可能導致觸電，短路或火災。
- 充電時請勿使用本設備。如果該設備或充電器不能正常工作或出現任何損壞，請停止使用。只使用設備自帶的電源線。
- 在廢棄電池之前，必須將電池從設備中取出。取出電池時，必須斷開設備與電源連接，並妥善處理電池。
- 鑒於 LUNA™ 4 淨護雙效紅光健發儀的護理功效，我們建議您單次使用 LUNA™ 4 hair 的時間不要超過12分鐘。
- 請僅將本設備用於本手冊中所述的預期用途。如果您有其他特定問題沒有找到相應答案，請訪問[foreo.com/support](https://foreo.com/support)。

## 故障排除

LUNA™ 4 hair性能發生變化時應采取的預防措施：

當按下通用電源按鈕時，如果未能激活LUNA™ 4 hair：

- 電池沒電了。使用USB充電線充電最多1.5小時，直至充滿電，然後按住通用電源按鈕重新啟動設備。

如果LUNA™ 4 hair無法關閉/通用電源按鈕無響應：

- 微處理器暫時出現故障。按住通用電源按鈕以重新啟動設備。

如果LUNA™ 4 hair無法與FOREO™ app同步：

- 確保您的設備已充滿電並且您的藍牙已打開。
- 關閉藍牙，然後重新打開以嘗試重新連接。
- 關閉FOREO™ app然後重新打開。
- 刪除並重新安裝應用程序 - 也許app只需更新即可。
- 刪除並重新安裝應用程序後，請確保重新啟動手機。
- 刪除手機的 cookie和緩存。
- 確保您的手機操作系統已更新至最新版本。

## 質保條款與條件

### 註冊質保

通過FOREO™ app註冊並激活2年質保，或者通過登錄[foreo.com](https://foreo.com)/產品註冊以獲得更多信息。

### 2年質保

FOREO產品的質保時間為自購買之日起2年，任何正常使用時因產品製造或材料缺陷引起的質量問題均屬於質保範圍。質保範圍包括影響產品功能的零部件質量問題，但不包括由於長期使用造成的正常外觀磨損或由於意外，錯誤操作或疏忽造成的磨損或損壞。任何嘗試打開或分解產品(或其附屬配件)造成的損壞也不在質保範圍。

如果您有任何此類質量問題並在質保期內通知FOREO，FOREO經過售後服務中心確認和/或檢測確認後，將免費為您更換產品。質保索賠需要提供產品尚在質保期內的合理憑證。為了讓您的產品質保有效，請在質保期內妥善保存原始購買發票和質保信息。

若需申請質保，請先登陸您在[www.foreo.com](https://www.foreo.com)網站上的賬戶，然後選擇質量索賠。您需自行承擔運費。此舉是對消費者法律權利的補充，並不影響消費者任何權益。

## 廢棄處理方法

廢舊電子設備的廢棄處理方法(在歐盟或其他具有垃圾分類處理系統的歐洲國家適用)。



該設備不可作為生活垃圾進行處理，而應被帶到專門回收電器和電子設備的收集點。通過確保正確地處理該設備，可有助於防止由於採用不恰當的廢棄處理方式而造成的對環境和人類健康的潛在危害。材料回收也有助於保護自然資源。

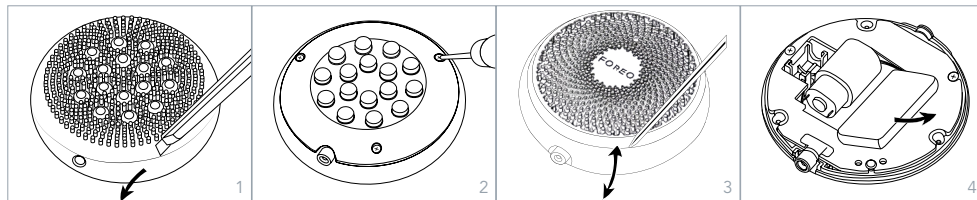
更多產品回收信息，請聯系當地的生活垃圾處理服務站或產品購買地。

## 電池拆卸

**警告：** 這個過程是不可逆的。打開設備將使其質保失效。只有在設備準備好處理時才能執行此操作。由於此設備包含鋰離子電池，因此必須在處理前取出電池，不得丟棄進生活垃圾中。要取出電池，請拆開矽膠外層後打開塑料內殼，取出電池並根據您所處地區的環保法規對其進行處理。在此過程中請帶上手套以確保您的安全。

詳細過程可參照下圖：

首先，請確保產品與電源插座斷電，割開側邊矽膠並去除。接著，卸下所有螺絲。然後，沿上下蓋結合處撬開下蓋並移除金屬下殼。最後，移除電池，電池與PCBA使用熱熔膠固定，拆除時不可暴力彎曲或刺破電池，以免電池起火。



## 產品規格

**材質：** 矽膠, PC+鋁合金

**顏色：** 薰衣草紫

**尺寸：** 73 x 73 x 32 毫米

**產品重量：** 111 克

**產品加包裝重量：** 250 克

**使用時間：** 單次充電1.5小時可以使用多達100分鐘

**待機時間：** 90 天

**最大噪音等級：** <50分貝

**操作界面：** 一鍵式

**電池：** 鋰離子電池 420毫安時 3.7伏

**免責聲明：** 產品使用者自擔風險。FOREO和零售商對因使用產品直接或間接造成的任何身體或非身體的傷害或損害不承擔任何責任和義務。此外，FOREO保留修改本說明並隨時更改內容的權利，且沒有義務將這些修改或改變通知任何個人。

任何未經合規責任方明確批准的更改或修改都可能導致用戶操作設備的權限失效。本設備符合 FCC 規則的第 15 部分。操作需滿足以下兩個條件：(1) 本設備不會造成有害幹擾，以及 (2) 本設備必須接受接收到的任何幹擾，包括可能導致意外操作的幹擾。

**射頻暴露聲明：** 本設備符合針對不受控環境的FCC輻射暴露限制。本設備經評估滿足一般射頻暴露要求。本設備可隨身攜帶且不受暴露環境限制。本設備包含符合加拿大創新、科學和經濟發展部RSS的免許可發射器/接收器。操作受如下兩條限制：(1) 此設備可能不會造成電子幹擾。(2) 此設備必須接受所有電子幹擾，包括可能改變設備操作的電子幹擾。

產品模型可能會因改進而有變化，恕不另行通知。

## 常見問題

### 基本信息

1. LUNA™ 4 hair包裝內包含什麼？  
1個 LUNA™ 4 hair 設備、1根USB充電線、1份快速操作指南、1份基本操作手冊。
2. 拿到LUNA™ 4 hair後應該怎麼做？  
下載FOREO™ app解鎖並註冊您的設備，然後按照app中的說明進行操作。（更多相關信息，請參閱下「關於APP」的內容）。
3. 我應如何開啟LUNA™ 4 hair？  
按下通用電源按鈕，即可開啟設備。
4. 我應如何關閉 LUNA™ 4 hair？  
長按通用電源按鈕3秒，即可關閉設備。
5. 應如何開始首次護理？  
首先，按下通用電源按鈕開啟設備。然後，將設備輕輕按壓並以打圈方式護理所需頭皮部位。每1分鐘儀器震動提醒換區（分為頂部，左側，右側，後側頭皮護理）。最後，護理結束後設備自動關機或可長按通用電源3秒關閉設備。
6. 應多久使用一次LUNA™ 4 hair？  
為了達到最佳的清潔效果，我們建議您每周使用2-3次；為了達到最佳的防脫效果，我們建議您每天使用1次，並且鑒於LUNA™ 4 hair健發儀的強大的防脫功效，我們建議您單次使用 LUNA™ 4 hair 的時間不要超過12分鐘。

### 關於APP

7. 應如何將LUNA™ 4 hair 和 FOREO™ app配對？  
首先，將FOREO™ app下載自平板或手機並開啟藍牙。然後，將設備接通電源開啟設備。按照APP上的提示完成配對即可。
8. LUNA™ 4 hair是否可以不連接 APP使用？  
是的，您可以不通過FOREO™ app離線使用設備。但是您需要在首次使用設備時通過FOREO™ app註冊激活設備。
9. 使用FOREO app有什麼好處？  
FOREO™ app中提供個性化設置，頭皮分區護理，每個區域可調節紅光強度（1~6檔），T-Sonic 強度（1~6檔）或直接關閉，分區可設置30秒-3分鐘護理時長。

### 關於設備

10. 當LUNA™ 4 hair紅燈閃爍意味著什麼？  
紅燈閃爍時表示設備處於藍牙配對模式或需要充電，常亮表示電量已滿。
11. 充電一次可以使用多久？  
單次充電1.5小時，可使用多達100分鐘。
12. 當按下通用電源按鈕時，如果未能激活LUNA™ 4 hair？  
電池沒電了。使用USB充電線充電最多1.5小時，直至充滿電，然後按住通用電源按鈕重新啟動設備。
13. 如果LUNA™ 4 hair無法關閉/通用電源按鈕無響應？  
微處理器暫時出現故障。按住通用電源按鈕以重新啟動設備。
14. 如果LUNA™ 4 hair無法與FOREO™ app同步？  
確保您的設備已充滿電並且您的藍牙已打開。  
關閉藍牙，然後重新打開以嘗試重新連接。  
關閉FOREO™ app然後重新打開。  
刪除並重新安裝應用程序 - 也許app只需更新即可。  
刪除並重新安裝應用程序後，請確保重新啟動手機。

刪除手機的cookie和緩存。  
確保您的手機操作系統已更新至最新版本。

**15. 可以在洗頭時使用嗎？**

可以! LUNA™ 4 hair 100% 防水, 可在洗頭時直接使用。

**16. 可以搭配育發精華使用嗎？**

可以! 先將育發精華塗抹在頭皮上, 再使用LUNA™ 4 hair 進行正常的防脫護理即可。

**17. 應如何清潔LUNA™ 4 hair？**

每次使用後請及時清潔設備。使用清水與肥皂清洗設備表面, 然後用溫水沖洗。請用無絨布或毛巾擦幹多余水分, 放置乾燥處風幹即可。我們建議噴灑FOREO矽膠清潔液於設備上, 並用溫水沖洗, 以獲得最佳清潔效果。

**註意:** 切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清潔產品, 因為它們可能會刺激皮膚並損壞矽膠。

©2024 FOREO AB. 版權所有

歐洲進口商和經銷商: FOREO AB 地址: KARLÄVAGEN 41, 114 31 STOCKHOLM, SWEDEN

美國進口商和經銷商: FOREO INC., 地址: 1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA

澳洲進口商和經銷商: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA.

為FOREO AB生產由FOREO瑞典設計研發